



REPUBLIKA SLOVENIJA  
Center za socialno delo LAŠKO

Kidričeva ulica 2 a, 3270 Laško

T: 03 734 31 00; 041 788 003

F: 03 734 31 20

E: [gpcsd.lasko@gov.si](mailto:gpcsd.lasko@gov.si)

# REALIZACIJA PROGRAMA ZA LETO 2012

Odgovorna oseba:

Polonca Teršek, prof.def.

# REALIZACIJA PROGRAMA ZA LETO 2012

Center za socialno delo Laško (v nadaljevanju CSD) je kot javni socialno varstveni zavod v letu 2012 izvajal dejavnosti socialnega varstva za občane občine Laško in Radeče, torej za Upravno enoto Laško.

V občini Laško živi 13.705 prebivalcev, obsega 197 km<sup>2</sup> in ima 85 naselij. Občina Radeče ima 4667 prebivalcev, velika je 50 km<sup>2</sup> in ima 23 naselij. Skupno število prebivalcev je 18.372 od tega je 3750 oseb ali 20% prebivalcev starejših od 65 let.

## 1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU:

Naziv CSD: **Center za socialno delo Laško**

Poštna številka: 3270

Kraj: Laško

Ulica: Kidričeva

Hišna številka: 2a

Telefon 03/734 31 00

fax:: 03/734 31 20

E-mail: [gpcsd.lasko@gov.si](mailto:gpcsd.lasko@gov.si)

Dejavnost CSD se je izvajala na sedežu Centra za socialno Laško, v Laškem, Kidričeva 2a in vsak torek v občini Radeče, v prostorih Krajevnega urada. Dodatni programi so se izvajali v Centru starejših – Hiši generacij.

## **POSLOVNI ČAS:**

Center posluje 5 dni v tednu, in sicer:

- ponedeljek, torek, sreda, četrtek in petek.

Poslovni čas se začne v ponedeljek, torek in četrtek ob 7.00 uri in konča ob 15.00 uri, v sredo se začne ob 7.00 uri in konča ob 17.00 uri in v petek se začne ob 7.00 uri in konča ob 13.00 uri.

## **URADNE URE:**

Uradne ure so razporejene:

PONEDELJEK	8,00 – 12.00	13.00 – 15,00
TOREK	9,00-11,00	RADEČE
SREDA	8,00 – 12.00	13.00 – 17,00
PETEK	8,00 – 12.00	-

**Uradne ure ne veljajo za izvajanje storitve prve socialne pomoči in obravnave nujnih primerov, ki se izvajajo ves poslovni čas Centra.**

## **2. ZAKONSKE PODLAGE:**

a) Dejavnost CSD se izvaja na podlagi (našteti zakonske podlage delovanja) npr.:

- Zakona o socialnem varstvu (Ur. l. RS št 3/2007 – uradno prečiščeno besedilo)
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006 do 2010
- Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev ( Ur. l. RS št. 62/2010 )
- Zakona o socialno varstvenih prejemkih ( Ur.l. RS št.: 61/2010, 40/2011 )
- Novele Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (Ur. l. SRS št. 16/2004)
- Zakona o preprečevanju nasilja v družini ( Ur.l. št. 16/2008)
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega razgovora (Ur.l. SRS št. 41/89)
- Pravilnik za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter pripravi skrbniških poročil (Ur. l. SRS št. 18/89)
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Ur.l. RS št. 97/01)
- Zakona o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb
- Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS in 126/2007 )
- Kazenski zakonik ( Ur.l. RS št. 63/94,70/94,72/98,6/99,66/00)
- Zakona o prekrških ( Ur. l. RS št. 03/2007)
- Zakona o izvrševanju kazenskih sankcij (Ur.l. RS št. 110/2006,76/2008)
- Zakona o kazenskem postopku ( Ur.l. RS št. 32/2007)
- Zakona o duševnem zdravju ( Ur.l. RS št. 77/2008)
- Zakona o tujcih (Ur. l. RS št. 61/99,87/02)
- Zakona za uravnoteženje javnih financ ( Ur.l. RS št. 40/2012 )
- Drugih zakonih s področij, ki neposredno ali posredno urejajo področje delovanja zavodov

b). Dodatni programi se izvajajo na podlagi:

- Zakona o socialnem varstvu
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006 do 2010

c). Vključevanje v aktivno politiko zaposlovanja se izvaja na podlagi:

- Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- pogodbe o spodbujanju novega zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb

## **3. REALIZACIJA LETNIH CILJEV**

### **JAVNA POOBLASTILA**

Center za socialno delo Laško je v letu 2012 obravnaval 15.183 zadev, katere je reševal po Zakonu o upravnem postopku, kar predstavlja 43 % več kot preteklo leto. Rešenih je bilo 13 480 zadev, od tega je bilo zahtevi ugodeno v 7 881 primerih, od zavrženih zahtevkov je bilo v poročevalskem obdobju 138 pritožb.

Center za socialno delo nudi posamezniku ali družini, pomoč skozi celo življenjsko obdobje iz razloga, ker je osebnost v stiski ali pa preko oprostitev, družinskih prejemkov in dajatev.

Svetovalno delo z družino obsega eno izmed najzahtevnejših področij strokovnega dela, ki se izvaja zaradi naslednjih razlogov:

- svetovalno delo z družino, ki ima težave v medosebnih odnosih,
- svetovalno delo s partnerji po zaključenem postopku razveze zakonske zveze, predvsem zaradi vzgoje otrok, stikov, preživnin, osnovne skrbi zanje, ipd.
- svetovalno delo z družino, ki ima otroke s težavami v vedenju in odraščanju,

- svetovalno delo z družino zaradi zaščite otrok (zlorabe, zanemarjanje, psihično ali fizično nasilje).

V primerjavi z letom 2011, v letu 2012 beležimo povečanje števila opravljenih nalog na področjih:

pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih, ko gre za mnenje Centra o stikih – 4% ter pri predhodnem družinskem svetovanju pomoč pri sporazumih o stikih – 16%, svetovalni razgovori ob razvezi zakonske zveze pa so upadli za 1/3 v primerjavi s preteklim letom.

Povečano število nalog beležimo tudi na področju ukinitev oddaje mld. otrok v vzgojni zavod s soglasjem staršev – 71%, pri privolitvi odtujitve otrokovega premoženja-30%, postavitvi skrbnika-30%, imenovanje in razrešitev skrbnika za izvajanje skrbniških nalog – 63%, na podlagi sodnih sodb – izvajanje vzgojnih ukrepov v smislu navodil in prepovedi- 43% ter pogojnih obsodb z varstvenim nadzorom – imenovanjem svetovalca – 80% ter nalog z nadomestno kaznijo – 33%. Naloga se izvaja v sodelovanju z lokalno skupnostjo.

V preteklem letu beležimo tudi porast iz naslova krajšega delovnega časa in plačila prispevkov za socialno varnost -41%, kar je verjetno posledica večje nezaposlenosti.

Upad je zaznati v številu rojstev, ki jih evidentiramo preko zapisnika o priznanjih očetovstva – 19%, s tem posledično pa je upad uveljavljanja porodniškega dopusta in nadomestila-19%, pomoči ob rojstvu otroka- 32%.

Pri samem delu z družino smo zaznali upad nasilja v družini za 20%, urejanja odnosov za 50%, ukrepov za varstvo in vzgojo mld. otrok, namestitev v rejništvo-80%, čeprav število rejencev, ki jih naš CSD vodi, ni upadlo.

Pri delu s pravicami po Zakonu o socialno varstvenih prejemkih smo se srečevali s težavami predvsem na področju starejših oseb, saj velikim ni bila priznana pravica do varstvenega dodatka oz. je niso želeli uveljaviti zaradi vknjižbe premoženja prosilca, v kolikor ga le ta ima. Pri nas je evidentiranih 129 upravičenih oseb, ki jim je bil varstveni dodatek priznan, od 470 prenešenih. S svojci je potrebno sklepati tudi preživitvinsko obveznost, ki se nato upošteva v sam izračun varstvenega dodatka.

Z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev do njegove spremembe 01.02.2013, veliko otrok ni bilo upravičenih do subvencije za malico in kosilo, kar je predstavljalo stiske mnogim družinam.

V preteklem letu smo bili še posebej hvaležni dobrodelnikom: Nastji ŠTERN, Društvu Lak in Košarkarskemu klubu Laško, s pomočjo katerih smo lahko izbrana sredstva razdelili med naše uporabnike ter jih hkrati zavezali, da so nam po porabljenih sredstvih prinesli dokazila o namenski porabi. Z nakaznimi sredstvi smo lahko pomagali iz stiske 9-im družinam. Okrepili smo sodelovanje z Rdečim križem Laško ter Karitas Laško, saj smo bili enotnega mnenja, da je veliko ogroženih družin, katerim kdaj tudi z našimi sredstvi ne moremo pomagati.

### **SOCIALNOVARSTVENE STORITVE**

iz republiškega programa /socialna preventiva, prvo socialno pomoč, osebno pomoč, pomoč družini za dom / in občinskega programa /***Pomoč družini na domu, Program psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem, Skupina za zdrav način življenja Laško, Program rejništvo za danes in jutri in program Centra starejših – Hiše generacij*** / je CSD izvajal glede na potrebe ljudi v lokalnem okolju.

## OBČINSKI PROGRAMI:

### 1. POMOČ DRUŽINI NA DOMU – SOCIALNA OSKRBA:

#### A/. LAŠKO

V letu 2012 smo v občini Laško, v okviru socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba, z devetimi redno zaposlenimi socialnimi oskrbovalkami in koordinatorko pomoči na domu, oskrbovali 85 uporabnikov.

9-im uporabnikom smo v letu 2012, kar predstavlja 10,6% vseh uporabnikov nudili **pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov, ter **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter pripravo upravičenca na institucionalno varstvo.

40-im uporabnikom, kar predstavlja 47% vseh uporabnikov, smo nudili **gospodinjsko pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljene obroka hrane, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, ter postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora, ter **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**.

36 uporabnikov, kar predstavlja 42,4% vseh uporabnikov je bilo takšnih, ki so potrebovali tako **pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih**, kakor tudi **gospodinjsko pomoč** in **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**.

Glede na preteklo leto se je za 0,1% povečalo število uporabnikov, ki so potrebovali pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov. Prav tako se je tudi povečalo število uporabnikov za 4,4%, ki so potrebovali pomoč tako pri temeljnih dnevnikih opravilih kakor tudi pri gospodinjskih opravilih, ter pri ohranjanju socialnih stikov. Glede na preteklo leto se je nekoliko zmanjšalo število uporabnikov, in sicer za 3,5%, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

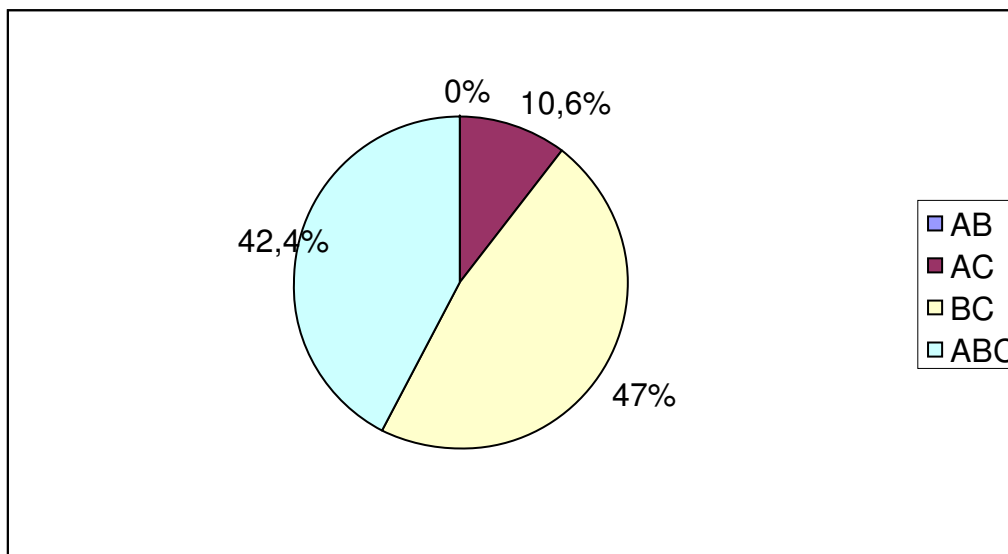
V letu 2012 smo 24-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 28% vseh uporabnikov. Glede na preteklo leto se je število uporabnikov, ki smo jim prinesli pripravljen obrok hrane zmanjšalo za 4,6%.

S T O R I T E V	AB	0%
	AC	10,6%
	BC	47%
	ABC	42,4%
	SKUPAJ	100%

Legenda:

- storitev A: pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih;
- storitev B: gospodinjska pomoč;
- storitev C: pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

**Tabela št. 1:** Procentualna predstavitev storitev in opravil, ki so se v letu 2012 izvajale v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba.

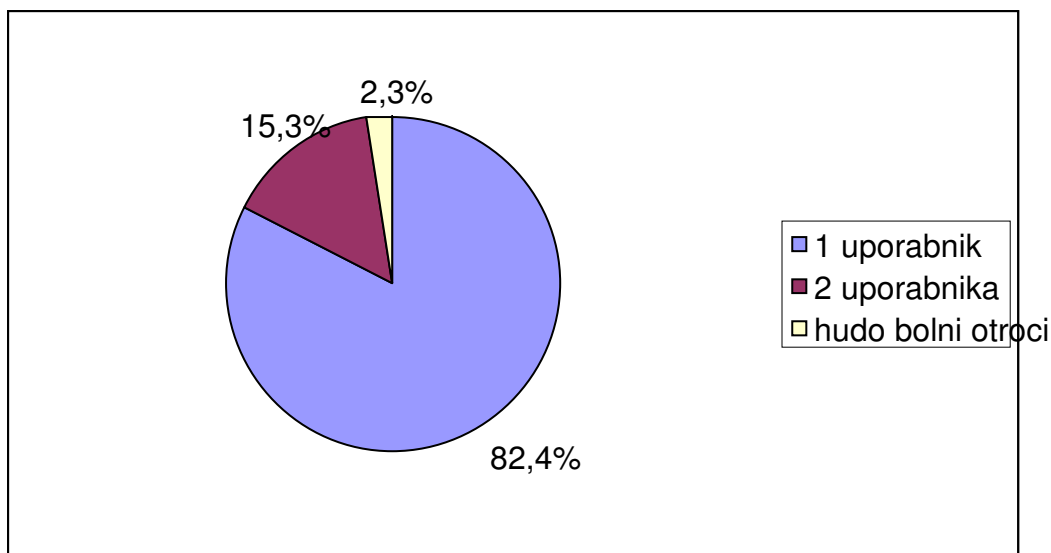


**Diagram št. 1:** Procentualna predstavitev storitev in opravil, ki so se v letu 2012 izvajale v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba.

V letu 2012 so socialne oskrbovalke na mesec obiskale povprečno 66 uporabnikov, kar je za tri uporabnike manj kot v preteklem letu. Ena socialna oskrbovalka je v povprečju obiskala enega uporabnika 17,5-krat, kar je za dva obiska več kot v preteklem letu in v povprečju porabila 89,65 minut za enkratno oskrbo uporabnika kar je za 9,46 minut manj, kot v preteklem letu.

V letu 2012 smo v 82,4% oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 15,3% uporabnike kjer sta v oskrbi dva družinska člana. Ostala 2,3% naše oskrbe so predstavljali hudo bolni otroci, ki so potrebovali posebno nego in pomoč.

Iz diagrama št. 2 lahko razberete, da je bilo tudi v letu 2012 v občini Laško malo družin kjer bi bila v oskrbi dva družinska člana, prevladujejo torej družine z enim oskrbovanim družinskim članom s strani zaposlenih socialnih oskrbovalk.



**Diagram št. 2:** Procentualna predstavitev števila uporabnikov v družini v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba v letu 2012.

LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012	
MESEC	št. efekt. ur	MESEC	št. efekt. ur	MESEC	št. efekt. ur
januar	707	januar	889	januar	822,35
februar	1.133,10	februar	1.219,35	februar	1.147,05
marec	1.008,45	marec	1.033,35	marec	1.039,20
april	1.083,20	april	1.137,05	april	1.086,35
maj	1.043,10	maj	1.048,25	maj	909,50
junij	1.208,30	junij	1.227,20	junij	975,31
julij	1.130,55	julij	966	julij	942,20
avgust	1.120,20	avgust	1.080,45	avgust	1.024,35
september	1.255,30	september	1.131,30	september	944,20
oktober	1.071,15	oktober	1.107	oktober	1.021,35
november	1.234,30	november	1.128,40	november	919
december	1.417,50	december	1.284,25	december	992,55
<b>SKUPAJ</b>	<b>13.414,15</b>		<b>13.253,20</b>		<b>11.825,41</b>
<b>SKUPAJ (povprečje)</b>	<b>1.117,85</b>		<b>1.104,43</b>		<b>985,42</b>

**Tabela št. 2:** Mesečno število učinkovitih ur opravljenih pri uporabnikih v letu 2010, 2011 in v letu 2012 za Občino Laško.

Kot je razvidno iz tabele št. 2, je bilo v letu 2012 opravljenih 11.825,41 učinkovitih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za 1.427,39 ur manj, v primerjavi s predpreteklim letom pa celo za 1.588,34 ur manj. Večji upad števila učinkovitih ur v letu 2012 je povezan z zmanjšanjem števila zaposlenih socialnih oskrbovalk za eno delavko, ter s pričetkom uporabe novega Zakona o socialno varstvenih prejemkih, ki je številnim uporabnikom socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe znižal raven dohodkov, saj so izgubili pravico do državne pokojnine, ter do varstvenega dodatka, ali pa so se le-temu sami odpovedali.

Ura socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba – v občini Laško je bila za uporabnika od 01.01.2012 do 31.03.2012 3,94 EUR od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 7,53 EUR in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 8,07 EUR, od 01.04.2012 dalje do konca leta pa je znašala 3,92 EUR za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 7,48 EUR in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 8,01 EUR.

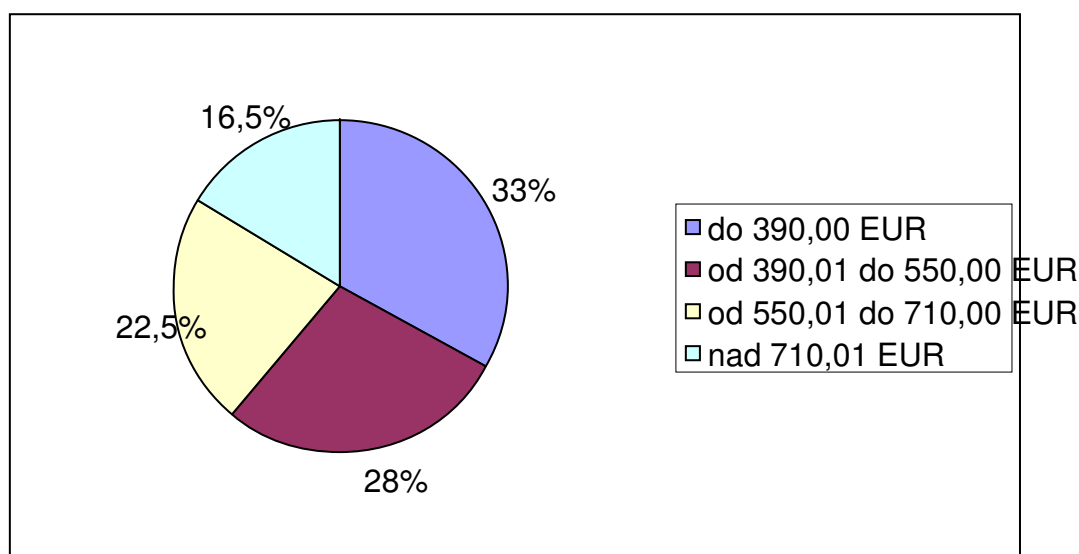
V letu 2012 je v občini Laško bilo 9 uporabnikov, ki so bili oproščeni pri plačilu socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu, od tega je bilo 7 uporabnikov v celoti oproščenih plačila storitve, kar znaša 8% vseh uporabnikov, 2 uporabnika pa sta bila delno oproščena plačila storitve, kar znaša 2,4% vseh uporabnikov. Poleg uporabnikov so ceno oskrbe poravnali tudi zavezanci za plačilo, in sicer v 1 primeru. Še vedno ugotavljamo, da uporabniki ne želijo obremenjevati svojih otrok (zavezancev za plačilo), da bi morali za njihovo socialno oskrbo na domu prispevati denarna sredstva. Raje znižajo število ur socialne oskrbe na domu, kot pa da bi obremenjevati svoje otroke.

Ostalih 76 uporabnikov oz. 89,6% uporabnikov, so storitev pomoč družini na domu v celoti poravnali sami.

Uporabniki so ceno socialne oskrbe na domu poravnali iz pokojnine, ki so jo prejeli, iz dodatka za pomoč in postrežbo, invalidnine in varstvenega dodatka (tisti, ki so ga obdržali).

	LETO 2010		LETO 2011	LETO 2012
D O H O D E K	do 390,00 EUR	32%	30%	33%
	od 390,01 do 550,00 EUR	30%	29%	28%
	od 550,01 do 710,00 EUR	23%	23%	22,5%
	nad 710,01 EUR	15%	18%	16,5%

**Tabela št. 3:** Odstotek uporabnikov glede na višino pokojnine v letu 2010, 2011 in 2012.



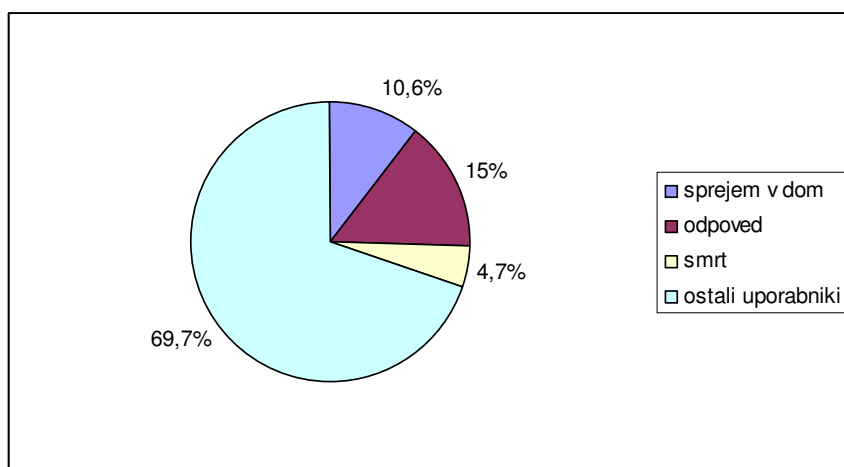
**Diagram št. 3:** Odstotek uporabnikov glede na višino pokojnine v letu 2012.



Iz tabele št. 3 je razvidno, da so se pokojnine tudi v letu 2012 gibale predvsem v prvih dveh razredih. Še vedno več kot polovica uporabnikov socialne oskrbe na domu prejema pokojnino nižjo od 550,00 EUR. V primerjavi s preteklim in predpreteklim letom je zaznati rahel porast pokojnin nižjih od 390,00 EUR. V letu 2012 je zaznati tudi rahel upad števila uporabnikov, ki prejemaajo pokojnino višjo od 710,01 EUR.

Od skupnega števila uporabnikov v letu 2012 v okviru socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe - t.j. 85, je bilo 9 uporabnikov sprejetih v domove za starejše, kar predstavlja 10,6%, 13 uporabnikov je storitev pomoč družini na domu – socialna oskrba odpovedalo, kar predstavlja 15%, 4 uporabniki pa so umrli, kar predstavlja 4,7%, tako da smo leto zaključili z 59-imi uporabniki, kar predstavlja 69,7% vseh uporabnikov v letu 2012. To nam nazorno prikazuje tudi diagram številka 4.

V letu 2012 smo v socialno oskrbo na domu na novo vključili 18 uporabnikov, 7 uporabnikov manj kot v preteklem letu.



**Diagram št. 4:** Procent uporabnikov vključenih v storitev pomoč družini na domu – socialna oskrba – glede na razlog prenehanja storitve v letu 2012

Glede na starost uporabnikov v letu 2012 je bil:

- delež invalidov, hudo bolnih otrok in drugih uporabnikov, ki so mlajši od 65 let 13%,
- delež uporabnikov starih od 65 do 79 let 35%,
- delež uporabnikov starih od 80 do 85 let 23,6%,
- delež uporabnikov starih od 86 do 90 let 15,4%, in
- delež uporabnikov starejših od 90 let 13%.

Glede na preteklo leto je delež uporabnikov mlajših od 65 let ostal nespremenjen. Za 4% se je povečal delež uporabnikov starih od 65 do 79 let, nekoliko pa se je zmanjšal delež uporabnikov, ki so stari od 80 do 85 let in sicer za 5,4%. Delež uporabnikov starih od 86 do 90 let se je nekoliko povečal in sicer za 2,4%, medtem ko pa se je delež uporabnikov starejših od 90 let zmanjšal za 1%.

V letu 2012 je bilo v občini Laško v okviru Centra za pomoč na domu redno zaposlenih 9 delavk – socialnih oskrbovalk – delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorka tega programa. 10. decembra 2012 smo vključili eno brezposelno osebo v okviru programa aktivne politike zaposlovanja v program usposabljanja na delovnem mestu, v okviru katerega se bo lahko seznanila s poklicem socialna oskrbovalka na domu. Usposabljanje na delovnem mestu se bo zaključilo v letu 2013.

V letu 2011 smo poskusno pričeli z izvajanjem socialne oskrbe na domu tudi v popoldanskem oziroma večernem času, ter ob sobotah, nedeljah in praznikih, saj se je zelo povečevalo povpraševanje po storitvah socialne oskrbe na domu v tem času. Tudi v letu 2012 je bila socialna oskrba na domu dostopna uporabnikom vse dni v letu. V letu 2012 je 19 uporabnikov potrebovalo storitev socialne oskrbe na domu v večernem času, ter ob sobotah, nedeljah in praznikih. Štirje uporabniki so potrebovali storitev socialne oskrbe na domu 3-krat dnevno (zjutraj, opoldan, zvečer), trije uporabniki pa 2-krat dnevno (zjutraj, zvečer), ostali uporabniki so potrebovali storitev 1-krat dnevno (ali zjutraj ali opoldan ali zvečer). Deset uporabnikov je koristilo med vikendi in prazniki gospodinjsko pomoč – pomoč pri prinosu pripravljene obroka hrane.

Prav je, da se ob koncu poročila o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe v občini Laško dotaknemo tudi Resolucije nacionalnega programa socialnega varstva s katero naj bi zagotovili socialno oskrbo na domu najmanj 3% oseb starih 65 in več let, ter za najmanj 0,05% drugih odraslih oseb. Po podatkih statističnega urada je bilo v občini Laško v letu 2012 2.493 občanov starejših od 65 let. V občini Laško je bilo ob koncu leta 2012 vključenih v socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu – socialno oskrbo 59 občanov. Glede na resolucijo bi lahko bilo vključenih približno 80 občanov, 21 občanov več kot pa jih trenutno oskrbujemo. Razlog za upadanje in ne povečevanje števila občanov vključenih v storitev socialne oskrbe na domu je predvsem znižanje njihovih prihodkov, zato se za storitev socialne oskrbe na domu odločijo v minimalnem obsegu ur in krajši čas izvajanja, kot bi ga dejansko potrebovali za kvalitetnejše okrevanje ali življenje. Mnogi poiščejo možnosti oskrbe znotraj družine, da lažje preživijo ob skromnih prihodkih.

## **B/. RADEČE**

V letu 2012 smo v občini Radeče, v okviru socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu - socialna oskrba, s tremi redno zaposlenimi socialnimi oskrbovalkami oskrbovali 43 starejših ljudi.

Trem uporabnikom smo v letu 2012, kar predstavlja 7% vseh uporabnikov, nudili **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov, ter **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter pripravo upravičenca na institucionalno varstvo.

30 uporabnikov, kar znaša 70% vseh uporabnikov, je potrebovalo **gospodinjsko pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljene obroka hrane, nabavo živil in pripravo enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, ter postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora ter **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**.

10 uporabnikov je potrebovalo **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, **gospodinjsko pomoč** in **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kar znaša 23% vseh uporabnikov.

Glede na preteklo leto se je za 2% povečalo število uporabnikov, ki so potrebovali pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov. Prav tako se je tudi povečalo število uporabnikov za 6%, ki so potrebovali pomoč tako pri temeljnih dnevni opravilih kakor tudi pri gospodinjskih opravilih, ter pri ohranjanju socialnih stikov. Glede na preteklo leto se je nekoliko zmanjšalo število uporabnikov, in sicer za 1%, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

V letu 2012 smo 17-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 39,5% vseh uporabnikov. Glede na preteklo leto se je število uporabnikov, ki smo jim prinesli pripravljen obrok hrane povečalo za 2,9%.

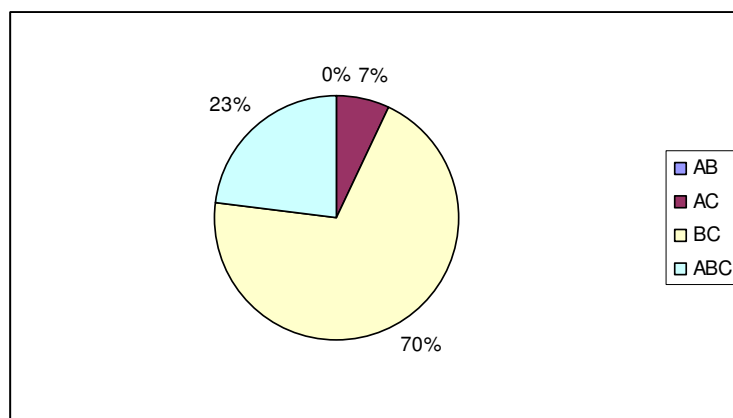
<b>S T O R I T E V</b>	<b>AB</b>	<b>0%</b>
	<b>AC</b>	<b>7%</b>
	<b>BC</b>	<b>70%</b>
	<b>ABC</b>	<b>23%</b>
	<b>SKUPAJ</b>	<b>100%</b>

Legenda:

- storitev A: pomoč pri temeljnih dnevni opravilih;
- storitev B: gospodinjska pomoč;
- storitev C: pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

**Tabela št. 1:** Procentualna predstavitev

storitev in opravil, ki so se v letu 2012 izvajale v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba.

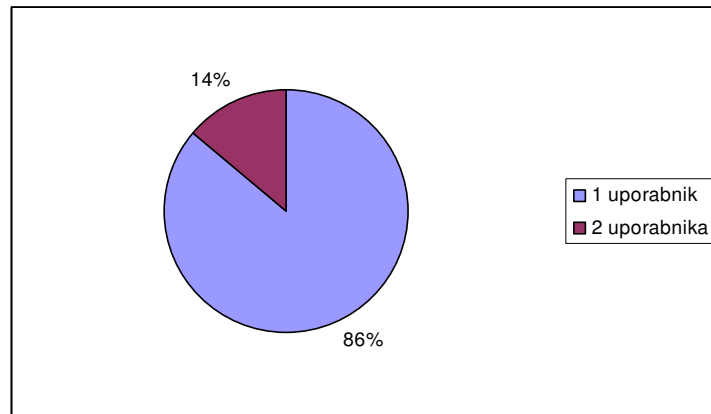


**Diagram št. 1:** Procentualna predstavitev storitev in opravil, ki so se v letu 2012 izvajale v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba.

V letu 2012 so socialne oskrbovalke na mesec obiskale povprečno 34 uporabnikov, kar je za 5 uporabnikov več kot v preteklem letu. Ena socialna oskrbovalka je v povprečju obiskala enega uporabnika 12,6-krat v mesecu. Glede na preteklo leto je število obiskov pri uporabniku ostalo nespremenjeno. Ena socialna oskrbovalka je v povprečju porabila 70,5 minut za enkratno oskrbo uporabnika. Glede na preteklo leto je socialna oskrbovalka v tem letu za enkratno oskrbo uporabnika porabila 19,3 minut manj.

V letu 2012 smo v 86% oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 14% dva uporabnika v družini.

Iz diagrama št. 2 lahko razberete, da je bilo tudi v letu 2012 v občini Radeče malo družin kjer bi bila v oskrbi dva družinska člana, prevladujejo torej družine z enim oskrbovanim družinskim članom s strani zaposlenih socialnih oskrbovalk.



**Diagram št. 2:** Procentualna predstavitev števila uporabnikov v družini v okviru socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe – v letu 2012.

Kot je razvidno iz tabele št. 2 je letno število učinkivnih ur v letu 2012 upadlo v primerjavi z lanskim letom za 404,25 ur, v primerjavi s predlanskim letom pa za 892,50 ur. Večji upad števila učinkivnih ur v letu 2012 je povezan s pričetkom uporabe novega Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki je številnim uporabnikom socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe znižal raven dohodkov, saj so izgubili pravico do državne pokojnine, ter do varstvenega dodatka, ali pa so se le-temu sami odpovedali.

LETO 2010		LETO 2011		LETO 2012	
MESEC	št. efekt. ur	MESEC	št. efekt. ur	MESEC	št. efekt. ur
januar	236,55	januar	259,20	januar	234,55
februar	415,35	februar	380	februar	342,10
marec	382,30	marec	345,30	marec	318,10
april	397,50	april	366,55	april	304
maj	362,55	maj	334,55	maj	266,10
junij	358,30	junij	355,50	junij	322,30
julij	342	julij	278,35	julij	263,55
avgust	357,40	avgust	280	avgust	302,35
september	400,20	september	323	september	322,15
oktober	350,40	oktober	359,15	oktober	304,35
november	398,50	november	334	november	281,30
december	458,35	december	356,35	december	306,45
<b>SKUPAJ</b>	<b>4.462,20</b>		<b>3.973,55</b>		<b>3.569,30</b>
<b>SKUPAJ (povprečje)</b>	<b>371,85</b>		<b>331,13</b>		<b>297,44</b>

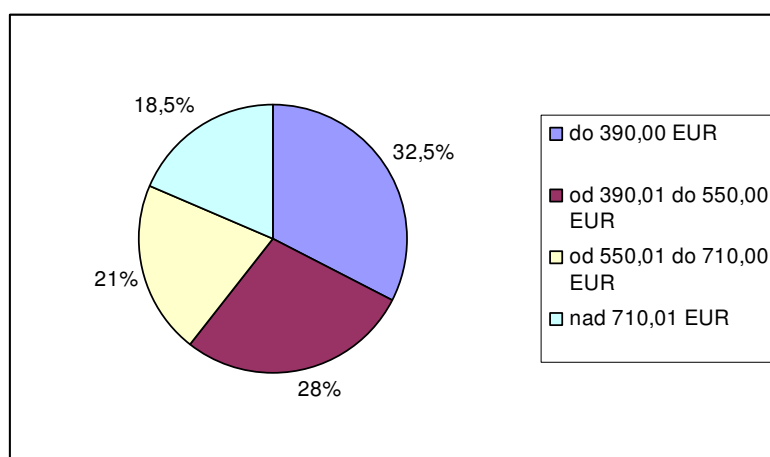
**Tabela št. 2:** Mesečno število učinkivnih ur opravljenih pri uporabnikih v letu 2010, 2011 in 2012 za Občino Radeče.

Ura socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v občini Radeče je od 01.01.2012 do 31.03.2012 znašala 3,16 EUR za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 4,42 EUR in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 4,74 EUR, od 01.04.2012 dalje do konca leta pa je znašala 4,12 EUR za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 5,77 EUR in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 6,18 EUR.

Vsi uporabniki socialne oskrbe na domu v letu 2012 so ceno storitve poravnali iz svojih lastnih dohodkov. Uporabniki so ceno oskrbe na domu poravnali iz pokojnine, ki so jo prejeli iz invalidnine, iz dodatka za pomoč in postrežbo in iz varstvenega dodatka.

	LETO 2010		LETO 2011	LETO 2012
D O H O D E K	do 390,00 EUR	31%	33%	32,5%
	od 390,01 do 550,00 EUR	44%	31%	28%
	od 550,01 do 710,00 EUR	12,5%	21,5%	21%
	nad 710,01 EUR	12,5%	14,5%	18,5%

**Tabela št. 3:** Dohodek uporabnikov glede na višino pokojnine v letu 2010, 2011 in 2012.



**Diagram št. 3:** Odstotek števila uporabnikov glede na višino pokojnine v letu 2012.

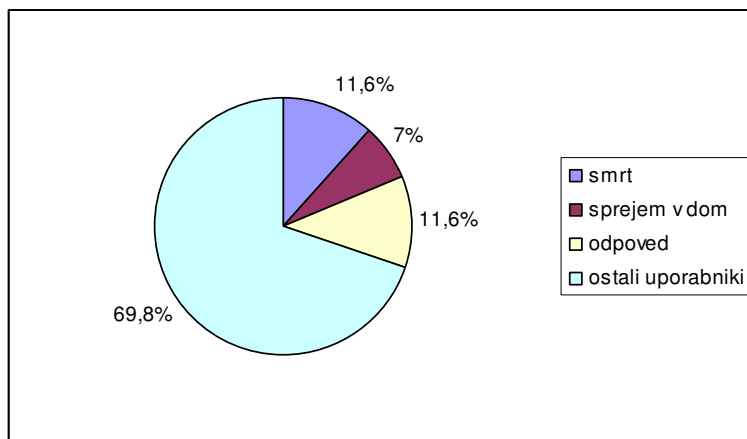
Iz tabele št. 3 je razvidno, da so se pokojnine tudi v letu 2012 gibale predvsem v prvih dveh razredih. Uporabniki v 60,5% prejemajo dohodke v višini največ do 550,00 EUR.

V primerjavi s preteklim letom se je za 0,5% zmanjšalo število uporabnikov z dohodki do 390,00 EUR. Za 3% se je zmanjšalo število uporabnikov, ki prejemajo dohodke od 390,01 EUR do 550,00 EUR. Za 0,5% se je zmanjšalo število uporabnikov, ki prejemajo dohodke od 550,01 EUR do 710,00 EUR, medtem ko se je število uporabnikov, ki so prejeli dohodke višje od 710,01 EUR zvišalo za 4% v primerjavi s preteklim letom.

Kljub nizkim dohodkom več kot polovice uporabnikov, v letu 2012, Občini Radeče ni bilo potrebno dodatno prispevati k ceni storitve pomoči na domu.

Od skupnega števila uporabnikov v občini Radeče v letu 2012 v okviru socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe, t.j. 43, je 5 uporabnikov umrlo, kar predstavlja 11,6% vseh uporabnikov, 3 uporabniki so bili sprejeti v dom za starejše, kar predstavlja 7% vseh uporabnikov. V letu 2012 je 5 uporabnikov storitev pomoč družini na domu – socialna oskrba odpovedalo, kar predstavlja 11,6% vseh uporabnikov. Leto 2012 smo zaključili s 30-imi uporabniki v občini Radeče, kar predstavlja 69,8% vseh uporabnikov.

V primerjavi s preteklim letom se nam je povečalo število uporabnikov v letu 2012 za enega uporabnika.



**Diagram št. 4:** Procent uporabnikov vključenih v storitev pomoč družini na domu – socialna oskrba glede na razlog prenehanja storitve v letu 2012.

V letu 2012 smo na novo vključili v socialno oskrbo na domu 10 uporabnikov, kar je za 6 uporabnikov manj kot v preteklem letu.

Glede na starost uporabnikov socialne oskrbe na domu je bilo v letu 2012:

- delež invalidov, hudo bolnih otrok in drugih uporabnikov, ki so mlajši od 65 let 11,6%,
- delež uporabnikov starih od 65 do 79 let 55,8%,
- delež uporabnikov starih od 80 do 85 let 21%,
- delež uporabnikov starejših od 86 let 11,6%.

Glede na preteklo leto se je povečalo število uporabnikov starejših od 86 let za 1,6%, nekoliko se je zmanjšalo število uporabnikov starih od 80 do 85 let in sicer za 3% ter število uporabnikov mlajših od 65 let in sicer za 2,4%. Za 3,8% pa se je povečalo število uporabnikov starih od 65 do 79 let.

V letu 2012 so bile v občini Radeče kot socialne oskrbovalke redno zaposlene 3 delavke, ter koordinatorica pomoči na domu, katera je koordinirala njihovo delo.

Tudi v letu 2012 je bila storitev socialne oskrbe na domu na razpolago uporabnikom v popoldanskem oziroma večernem času, ter ob sobotah, nedeljah in praznikih. V letu 2012 med občani občine Radeče ni bilo potreb po izvajanju socialne oskrbe na domu v večernih urah, ter ob sobotah, nedeljah in praznikih.

Prav je, da se ob koncu poročila o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu – socialne oskrbe ob rasti števila uporabnikov v občini Radeče dotaknemo tudi Resolucije nacionalnega programa socialnega varstva s katero naj bi zagotovili socialno oskrbo na domu najmanj 3% oseb starih 65 in več let, ter za najmanj 0,05% drugih odraslih oseb. Po podatkih statističnega urada je bilo v občini Radeče v letu 2012 776 občanov starejših od 65 let. Če bi sledili resoluciji bi bilo v občini Radeče vključenih v socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu – socialno oskrbo približno 25 (25,12) občanov. Ob koncu leta 2012 je bilo v storitev socialne oskrbe na domu vključenih 30 občanov, kar je več kot pohvalno, saj bi tudi v letošnjem letu skoraj izpolnili priporočila resolucije, ki je v pripravi in predvideva procent višjo vključitev t.j. 32,88 občanov.

Poročilo pripravila koordinatorica pomoči na domu:  
Irenca Kovčan, univ.dipl.soc.del.

## **2. PROGRAM PSIHOSOCIALNE POMOČI OTROKOM, MLADOSTNIKOM IN STARŠEM**

**1. Namen:** program je razdeljen na dve skupini in je namenjen delu z otroki in mladostniki, ter staršem. Prvi se izvaja v obliki **Treninga socialnih veščin** – zate in zame (zajame starostno obdobje otrok od 6. – 18. leta), druga oblika pa je namenjena staršem in se imenuje **Skupina za starše**.

V preteklem šolskem letu **Treninga socialnih veščin** nismo izvedli, delovali pa smo v okviru preventive, in sicer tako, da smo skupaj s policistom PP Laško, izvedli delavnico na temo Nasilje v družini in vrstniško nasilje, za vse 9. razrede učencev OŠ Primoža Trubarja Laško ter imeli možnost, da takšno obliko delavnice prenesemo tudi v dva razreda I. Gimnazije v Celju, v okviru Zdrave šole.

### **Skupina za starše :**

Skupina za starše poteka že sedmo leto. Že v preteklem letu smo čas srečanj preoblikovali glede na potrebe uporabnikov in sicer tako, da potekajo srečanja skupine glede na šolski koledar. S srečanji Skupine za starše smo v šolskem letu 2012/13 ponovno začeli v mesecu oktobru 2012 in bomo z njimi zaključili v mesecu februarju 2013, in potekajo vsak prvi in tretji torek v mesecu, od 19.00 do 21.00 ure.

Vsa pretekla leta so srečanja Skupine potekala čez celo šolsko leto od septembra do junija, 1 x mesečno – upad uporabnikov Skupine se je občutno začutil ob daljšanju dneva, tj. od meseca aprila dalje, zato smo letos naša srečanja strnili.

Skupino za starše redno obiskuje 8 – 9 uporabnikov; nekaj od teh je stalnih, kar pomeni, da Skupino za starša obiskujejo že od začetka, nekaj članov pa se nam je pridružilo z novim šolskim letom. Zaradi dobrega medsebojnega poznavanja uporabnikov začnemo delovati kot skupina za samopomoč.

### **Cilji programa:**

- iskati možnosti in načine za boljše komuniciranje med vrstniki in družinskimi člani, vzpostaviti stik s seboj in primarnimi čustvi,
- iskati rešitve in odgovore na vprašanja pri vzgoji, spoznavanje vzgojnih stilov in posameznih pristopov v komunikaciji otrok-starši
- okrepiti starše, da v okviru skupine za starše rešujejo svoje družinske stiske

### **Rezultati in evalvacija / Težave:**

Skupina za starše uspešno poteka že sedmo leto in je dobro sprejeta s strani uporabnikov. Starši so z obliko dela preko delavnic pridobili zaupanje in so pripravljeni sodelovati in prispevati lastne izkušnje k posamezni temi, ki smo jo obravnavali ter izpostaviti težave, ki jih imajo sami na področju vzgoje svojih otrok. V skupino so vključeni starši z različno kronološko starostjo svojih otrok, kar pripomore k večji razsežnosti in spoznavanju otrok in mladostnikov skozi vsa razvojna obdobja, hkrati pa je to tudi cilj Programa psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem. V bodoče bomo skušali pridobiti tudi tiste uporabnike, ki so pomoči potrebni in jo pri sebi redko prepoznajo.

**Financiranje programa:** Program psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem je financiran s strani Občine Laško

## **3. PROGRAM SKUPINA ZA ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA OBČINE LAŠKO**

Uporabniki programa so zdravljeni odvisniki od alkohola ali drugih snovi ter njihovi svojci. Na voljo je vsem, ki se zavedajo prekomernega uživanja alkohola ali drugih substanc in želijo



sami doseči abstinenco. Program je utečen. Uspelo nam je vključiti vse tiste skupine za katere smo program načrtovali.

### 1. Število uporabnikov, vključenih v program v obdobju od 01.01.2012 do 31.12.2012:

Mesec	Število vseh vključenih uporabnikov	Povprečno število ur aktivne* vključenosti enega uporabnika na mesec
Januar	22	8
Februar	22	8
Marec	22	8
April	22	8
Maj	22	8
Junij	22	8
Julij	22	8
Avgust	22	8
September	22	8
Oktober	22	8
November	22	8
December	22	8
<b>Povprečno število uporabnikov v letu 2012</b>	22	8

Vključenost posameznika v program: minimalno 2 uri na teden.

Srečanja potekajo enkrat tedensko po dve uri in sicer vsako sredo od 18.00 do 20.00 - do petintrideset (35) uporabnikov po dve (2) uri na teden (temu lahko prištejemo še dodatno število ur, ko se uporabniki udeležujejo celodnevni izletov, pohodov in piknikov, kulturnih prireditev, gledaliških predstav, kino predstav, strokovnih in potopisnih predavanj, delavnic, obiskujejo skupine s sorodno vsebino). Dve uri druženja tedensko, ob upoštevanju dodatnih naštetih druženj, zadostujeta za doseganje zastavljenih ciljev posameznikov in skupine.

### 2. Način dela, metode dela z uporabnikom (individualno, skupinsko, velikost skupine!).

Metode dela in aktivnosti v programu omogočajo doseganje postavljenih ciljev. Člani skupaj določajo tako letni kot tudi dnevni program dela. Program obravnava uporabnika kot posameznika in kot člana skupine. Srečanja, ki jih vodi vodja skupine z eno ali dvema sovoditeljicama, temeljijo na določenih pravilih in strukturi. Na srečanjih ugotovljamo prisotnost, v primeru odsotnosti skupina oceni umestnost opravičila v kolikor je podano. Vsakemu članu je dana možnost, da spregovori o sebi. V kolikor se na srečanju izpostavi problem posameznika, se nadaljevanje srečanja posveti aktualni težavi. V nasprotnem primeru je nadaljevanje srečanja posvečeno strokovnim temam, poljubno izbrani tematiki ali dogovorjeni dejavnosti.

#### Poglavitne aktivnosti našega programa so:

- redna udeležba na tedenskih srečanjih skupine (srečanja potekajo vsako sredo od 18. do 20. ure),
- vzpodbujanje članov k aktivnostim kot so: osebne predstavitve, izražanje mnenj, kritično razmišljanje,
- ostale mesečne aktivnosti: izleti, pohodi, ogled kulturnih prireditev, organizacija in udeležba na strokovnih in ostalih predavanjih,
- branje strokovne in druge literature (deljenje vsebine s člani skupine),
- skrb za zdravo življenje (hoja v naravo, zdrava prehrana),
- sodelovanje z drugimi skupinami s sorodno vsebino.



### **3. Cilji oz. načrtovani učinki programa:**

- opustitev odvisnosti in vzdrževanje abstinence,
- pomoč zdravljenim alkoholikom pri prekinitvi odvisnosti,
- odpravljanje drugih zasvojenosti (npr. zdravila),
- utrjevanje in spreminjanje vedenjskih in odnosnih vzorcev (skrb za zdravo življenje, skrb za osebno higieno in zunanjo podobo, izboljšanje partnerskih/družinskih odnosov),
- samopomoč med člani skupine in povezovanje v prijateljske skupine,
- osebno poglabljanje in prebujanje čustvene otopelosti,
- oživitve vključevanja v delovno in družbeno okolje,
- motiviranje (za izobraževanje, iskanje rešitev za zaposlitev) in
- gradnja nove socialne mreže.

Rezultati programa se kažejo na različne načine, so vzpodbudni in se bistveno ne razlikujejo od načrtovanih. Število članov se giblje med 30 in 35 člani, vsi pridruženi člani ohranjajo abstinenco, skupina je močno povezana, člani pridobivajo na samozavesti, dosegajo uspehe in uresničujejo cilje v zasebnem življenju, starejši abstinenti v odnosu do mlajših po potrebi prevzemajo terapevtsko vlogo (tako na skupini kot tudi izven nje). V skupini imamo tudi pare, v katerih so partnerji skupaj zaključili zdravljenje, obiskovali skupino in si zdaj po letih abstinence ustvarili družine oz. skupnosti.

### **4. Evalvacija:**

Bistven element vsakega srečanja skupine je odkrit pogovor, osnovni želeni rezultat, cilj in način življenja pa abstinence. V obravnavanem obdobju smo abstinenco večkrat preverili z ustreznim aparatom in zdravilom. Glede na rezultat smo stanje ocenili kot zelo uspešno. Preverjanja bomo tudi v bodoče izvajali po potrebi.

Osebni razvoj spremljamo in ocenjujemo, glede na zastavljene cilje posameznika, sproti na vsakem srečanju. Osebnosti dosežke oz. rezultate v prvi vrsti vrednoti vsak posameznik zase. Skupina je tista, ki posamezniku daje moč in mu stoji ob strani kadar zmanjka energije za izpolnitev določenega cilja.

Najmanj enkrat letno skupina opravi analizo uresničitve vsebinskega plana in finančnega poslovanja. Pri tem se ugotavlja uspešnost izvedbe posamezne točke plana, na podlagi izkušenj pa se predlagajo morebitne spremembe in olajšave

### **5. Razmišljanja in predlogi za usmeritev programa v prihodnje:**

Uspešnost Skupine za zdrav način življenja Laško potrjuje nujnost njenega obstoja. S tesnim sodelovanjem uporabnikov programa, strokovnjakov za zdravljenje odvisnosti in terapevtk, nameravamo v prihodnosti vzdušje v skupini še izboljšati. Načrtujemo izvedbo strokovnih ekskurzij, strokovnih predavanj, različnih delavnic, obisk gledališča in drugih dejavnosti, ki so zanimive za uporabnike. V letošnjem letu beležimo tudi 10 obletnico svojega delovanja.

**6. Viri financiranja oziroma sofinancerji programa so:** Občina Laško, prispevki uporabnikov.

## **4. PROGRAM »REJNIŠTVO ZA DANES IN JUTRI«**

Formalni nosilec programa:

CENTER ZA SOCIALNO DELO LAŠKO, Kidričeva ulica 2 a, 3270 Laško.

Vodja programa:

KARMEN KOPRIVC GRAJŽL, univ. dipl. soc. delavka, samostojna svetovalka – vodja skupine.

Člani delovnega tima:

- Marjetka Ferlež, univ. dipl. soc. del
- po potrebi tudi drugi strokovni delavci ( prof. defektologije, magistra upravnih znanosti )
- direktorica CSD Laško

Zunanji člani delovnega tima:

- zunanji predavatelji v odvisnosti od potreb predvidenega srečanja

## **2. Podatki o vsebini programa**

### a) Uporabniki / uporabnice programa:

- Rejnice z dovoljenjem za izvajanje rejniške dejavnosti, ki so v krajevni pristojnosti CSD Laško in njihovi partnerji.
- Rejnice z dovoljenjem za izvajanje rejniške dejavnosti in njihovi partnerji, za katere so pristojni drugi CSD-ji, imajo pa nameščene otroke iz naše krajevne pristojnosti.
- Otroci, ki so bili oddani v rejniško družino

### b) Neposredni cilji programa:

- Pridobivanje teoretičnih in praktičnih izkušenj za soočanje in reševanje vzgojnih in razvojnih težav otrok, ki živijo v rejniški družini.
- Ustvarjanje ugodnih in otroku prijaznih družinskih klim v katere so vključeni otroci.
- Razvijanje vrednot o družini in okolju.
- Pridobivanje novih socialnih veščin.
- Negovanje medgeneracijskega sožitja in sožitja v družini.
- Izmenjava izkušenj in razreševanje dilem in osebnih stisk.
- Strokovna in čustvena opora rejnicam, rejnikom in otrokom.
- Izobraževanje in ažurno seznanjanje rejnic in rejnikov s spremembami zakonodaje na področju rejništva in o vseh novostih in literaturi na področju rejništva.
- Druženje in ustvarjanje prijateljskih vezi.

### c) Posredni cilji programa:

- Doseči večjo samozavest rejniških družin in otrok, ki živijo v rejniških družinah.
- Zviševanje kvalitete izvajanja rejništva.
- Pridobivanje ugleda in cenjenosti rejništva kot dejavnosti.
- Izboljšati odnose med rejniškimi družinami in matičnimi družinami v korist otroka.

### d) Model preventivnega programa:

Model je nastal na osnovi izražene potrebe rejniških družin in otrok, po skupnih srečanjih, izmenjavi izkušenj, ter spoznavanju novega, tako glede razvoja, kot vzgoje otrok. Srečanja so namenjena vzpostavitvi vzajemnih odnosov v družini sami, z njihovo energijo, ob strokovnem usmerjanju strokovnih delavcev, oziroma članov preventivnega teama Centra za socialno delo Laško.

## **3. Organizacija programa**

Srečanja so potekala načeloma : VSAK ZADNJI ČETRTEK V MESECU OD 9.00 URE DO 11.00 URE oz. od 16.00 do 18.00 URE in sicer V DVORANI CENTRA STAREJŠIH LAŠKO- HIŠI GENERACIJ, SAVINJSKO NABREŽJE 6, LAŠKO oz. na CSD LAŠKO, KIDRIČEVA ULICA 2a, LAŠKO .

### a) Potek:

Teme srečanj:

- Področja razvoja otroka, odraščanja, vzgoje, izobraževanja.
- Zakonodaja.

- srečanja se vežejo na tekoče šolsko leto, tako, da je priloga tega poročila program dela za šol. leto 2011/2012 ( september 2011- avgust 2012 )

- s pričetkom šol. leta 2012/2013 ( september 2012 do december 2012 ) pa smo izvedli še sledeče teme :

- ❖ 29.09.2012 - piknik v naravi na kmetiji Slapšak v Laškem z ogledom Polhove jame – opuščeni rudniški rov , s poudarkom na športnih aktivnostih in igrah, ter pohodništvu.
- ❖ 25.10.2012 – teme srečanja : Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvajanju rejniške dejavnosti, tekoče zadeve ( izobraževanja oz. usposabljanja izvajalk rejniške dejavnosti, načrtovanje predprazničnega časa, humanitarna akcija »City – centrovo srce ), poročanje rejnic o otroku;
- ❖ 05.11.2012 – tema srečanja : »Otroci s posebnimi potrebami« ( predavanje z delavnico je pripravila Polonca Teršek, profesorica defektologije ) – obvezno usposabljanje rejnic in rejnikov po ZIRD
- ❖ 20.12.2012 – leto smo zaključili z druženjem ob večerji v Gostišču Hochkraut in obdaritvijo otrok

- v letu 2012 je bilo tako realiziranih 5 sestankov oz. srečanj , pripravljenih za izvajalke rejniške dejavnosti s pripravljenimi strokovnimi temami in delavnicami

- opravljeni sta bili dve delavnici za otroke, ki živijo v rejniških družinah ( februar 2012 in avgust 2012 )

- v mesecu septembru 2012 smo izpeljali piknik rejniških družin, v mesecu decembru 2012 pa druženje v predprazničnem času, ter obdaritvijo otrok

- v mesecu novembru 2012 in decembru 2012 je potekala tudi humanitarna akcija pod naslovom »City – centrovo srce«

#### b) Struktura srečanja:

Trajanje: okvirno 2 šolski uri.

Struktura srečanja: Vsako srečanje je razdeljeno na tri sklope.

*1. Predavanje in delavnica:* Na začetku srečanja se v obliki kratkega predavanja poda teoretično gradivo, ki je predhodno dogovorjeno z vsemi udeleženci. Srečanje se nadaljuje v obliki delavnice, kjer delo poteka v manjših skupinah in predvsem izkustveno. Program srečanj in cilji se skušajo prilagoditi željam in pričakovanjem rejnikov in rejnic. Teoretična vsebina je pozorna tudi na vidik prakse, zato je v sklopu delavnice ustvarjen prostor za diskusijo, ki je namenjena tudi vrednotenju prakse in teorije iz vidika rejnikov in rejnic.

Ta predavanja in delavnice so pripravljene s strani strokovnih delavk CSD Laško ali pa s pomočjo zunanjih sodelavcev, ki so usposobljeni na specifičnem področju.

*2. Tekoče zadeve:* Pogovor o vseh pomembnih zadevah navezujočih se na zakonodajo, usposabljanja rejnic in rejnikov, pregled poteka individualnih projektnih skupin ...

*3. Poročanje rejnic / rejnikov o otroku:* Pred zaključkom srečanja je čas namenjen za tekoče in pomembne zadeve vsakega posameznega rejnika / rejnice in otroka. Poleg tega se dogovori oziroma potrdi tema prihodnjega srečanja.

Na vsakem srečanju je prisoten vodja skupine in po en član tima navezujoč se na obravnavano temo.

V mesecu oktobru 2012 je na skupini prisostvovala tudi pripravnica Klavdija Jelen, univ. dipl. soc. del. , ki se je seznanila z načinom dela v skupini.

#### c) Organizacija timskega dela:

Člani teama, zaposleni na Centru za socialno delo Laško se sestajamo redno enkrat mesečno, predvidoma kmalu po srečanju s skupino ( da se strokovno pregleda potek srečanja in prične s pripravo naslednjega, glede na temo ki je na programu ). Koordinacijo med člani opravlja vodja skupine.

#### d) Organizacija supervizije:

Supervizija je za strokovne delavce organizirana in se sestaja enkrat mesečno.

#### e) Evalvacija programa:

- Sproten pregled realizacije neposrednih in posrednih ciljev.
- Ocena doživljanja in počutja udeležencev v skupini ob koncu vsakega srečanja.
- Z odprtostjo izražanja želja.
- Udeležba na srečanjih.
- Letna evalvacija v obliki vprašalnikov – poročilo.

#### f) Viri sredstev:

Program se izvaja kot redna dejavnost CSD Laško.

- Občinski proračun – Občina Laško.
- Donatorska sredstva.
- Center za socialno delo Laško – stroški vodenja projekta, supervizije, materialni stroški izvedbe projekta, ...

### **4. Evalvacija programa**

Center za socialno delo Laško se je zavezal, da bo permanentno in načrtno spremljal izvajanje programa.

Vodja skupine mora o poteku dela poročati strokovnemu timu Centra.

Poudarek je tudi na povratnih informacijah udeležencev programa – rejnic in rejnikov, ki so zbrane v evalvacijskem poročilu.

### **5. Evalvacijsko poročilo za preteklo leto**

#### Število rejnic in rejnikov:

Na CSD Laško smo v tem letu sodelovali z enajstimi (11) izvajalkami rejniške dejavnosti, ki so v naši krajevni pristojnosti in sedmimi (7) izvajalkami rejniške dejavnosti za katere so krajevno pristojni drugi CSD-ji , vendar pa skrbijo za otroka za katerega je krajevno pristojen CSD Laško. Skupaj torej z osemnajstimi (18 ) izvajalkami rejniške dejavnosti oz. osemnajstimi rejniškimi družinami, ter štiriindvajsetimi ( 24 ) otroki, ki so bili oddani v rejništvo z odločbo Centra.

#### Število izvedenih srečanj in udeležba na srečanjih:

V letu 2012 je bilo izvedenih 7 srečanj, organiziran je bil piknik, ob koncu leta pa obdaritev otrok.

Povprečno se je srečanja udeležilo 10 izvajalk rejniške dejavnosti, ter povprečno 8 otrok v delavnicah za otroke.

#### Način doseganja ciljev:

Doseganje ciljev poteka na naših srečanjih z usmerjenim izobraževanjem in izkustvenimi delavnicami. Poleg tega poskušamo vzpostaviti varno okolje, kjer so rejnice / rejniki eksperti iz izkušenj in si sami podelijo izkušnje. Z rejnicami in rejniki soustvarjamo ta program, saj je slednji namenjen njim prepričani smo, da bomo samo s sodelovanjem dosegali zastavljene cilje.

#### Evalvacijski vprašalniki:

Evalvacijski vprašalnik je vseboval šest vprašanj. Prvo vprašanje je bilo zaprtega tipa in je spraševalo o zadovoljstvu z letošnjim programom dela. Na voljo so bili odgovori a) zelo zadovoljna, b) zadovoljna in c) nisem bila zadovoljna. Ostala vprašanja so bila odprtega tipa. Spraševala so po tem kaj je bilo po njihovem mnenju dobro na srečanjih in bi želeli, da ostane tudi na nadaljnjih; o želenih spremembah; katere teme jih najbolj zanimajo; počutje v skupini in njihovi predlogi, mnenja, želje, pohvale, kritike. Evalvacijski vprašalnik je v celoti dodan kot priloga.

#### **Rezultati:**

- Razdeljenih je bilo 18 vprašalnikov.
- Vrnjenih je bilo 10 vprašalnikov.

#### 1. Vprašanje: Kako ste bili zadovoljni z letošnjim programom dela – od septembra 2011 – avgusta 2012 ? (obkrožite)



Na podlagi rezultatov lahko sklepamo, da je z izvedbo letošnjega programa zelo zadovoljnih 70% rejnic, 30% rejnic pa je zadovoljnih. Nezadovoljnih z izvedbo letošnjega programa ni bilo. Program poskušamo prilagoditi željam rejnicam, saj se same najbolj zavedajo svojih potreb in interesov. Slednjim poskušamo čim bolj slediti, saj menimo, da bomo samo tako resnično pomagali rejniškim družinam pri soočanju s problemi. Zaradi tega jim poskušamo ponujati čim bolj raznovrstne teme.

#### 2. Vprašanje: Prosim navedite tisto kar je bilo dobro na naših srečanjih in bi želeli, da je tako tudi v bodoče.

#### Odgovori :

- Zanimive teme. Predavanja so bila v povezavi s trenutnimi smernicami. Predavanja na temo starosti. Super, ker imamo vpliv na izbiro tem in nas slednje resnično zanimajo.
- Pogovori med vodjo in rejnicami.

- Sama srečanja, pogovori in predavanja. Osebni stiki s skupino, izmenjava izkušenj. Veliko pogovorov, združevanje, izmenjava mnenj in izkušenj. Stiki s skupino, seminar v Ljubljani, piknik.
- Spoznanje, da si lahko zaupamo, da pomagamo druga drugi z nasveti.

Ker prepustimo izbiro tem samim rejnicam, so slednje zelo zadovoljne z njimi. Poskušamo jim ponuditi zelo raznovrstna predavanja in delavnice, poleg tega pa jih informiramo tudi o zunanjih predavanjih, ki bi jim lahko koristila.

Rejnicam zelo veliko pomeni, da jim srečanja skupine omogočajo izmenjavo izkušenj, slišnost in občutek razumevanja. To je mogoče zato, ker so vzpostavile zaupno okolje, kjer si podelijo svoje izkušnje, strahove in si pomagajo z nasveti. Zaradi tega so si izmenjale tudi kontakte, da se lahko pokličejo in srečajo tudi izven organiziranih srečanj. Poleg tega imajo vpliv na potek srečanj, saj same prispevajo ideje za temo, ki njih najbolj zanima in so po njihovem mnenju najpomembnejše. Srečanja so organizirana tudi v drugačni obliki – to je tudi z delavnicami za otroke, ki se vežejo na čas počitnic. Nekajkrat letno pa je organizirano tudi druženje vseh rejniških družin, kjer je družinam omogočena izkušnja druženja s strokovnimi delavkami v bolj neformalni obliki in povezovanje z ostalimi družinami. Za takšna srečanja izkoristimo priložnosti kot so novoletna srečanja, srečanja ob zaključku šolskega leta v obliki izleta oz. piknika. Veliko jim pomeni dostopnost strokovnih delavk, kjer jih lahko povprašajo o bolj kompleksnih in strokovnih zadevah.

### 3. Vprašanje: Kaj bi spremenili?

Odgovori :

- Srečanja ob različnih terminih, da bi se jih vsaka lahko udeležila vsaj nekaj.
- Brez pripomb. Ne bi ničesar, ker je tako zelo v redu.

Časovna uskladitev srečanj je vedno zelo težka, zato na začetku leta določimo fiksen termin, ko naj bi srečanja potekala. Del srečanj predvidimo v dopoldanskem času, del le-teh pa v popoldanskem, tako da se lahko srečanj udeležijo tudi rejnice, ki so v delovnem razmerju. Pri tem je razumljivo, da se vsakega srečanja težko udeležijo, saj imajo tudi druge obveznosti. Menimo, da je fiksen termin najboljši, saj si lahko ostale obveznosti potem prilagodijo. Drugih komentarjev ni bilo, kar zelo pogrešamo. Namreč želja po spremembi bi nas usmerila pri nadaljnjem delu, ki bi ga lahko izboljšali.

### 4. Vprašanje: O čem bi se v prihodnjem letu želeli na srečanjih pogovarjati? Navedite nekaj tem, ki vaj najbolj zanimajo.

- Kako pomagati otroku v rejništvu oz. prepoznati njegove potrebe.
- Več medsebojnih izmenjav izkušenj med rejnicami, neformalni klepeti.
- Problemi v puberteti. Problemi pri mladostnikih.
- Laži.
- Teme, ki se nanašajo na osebe, ki imajo motnje v duševnem razvoju. Otroci s posebnimi potrebami. Hiperaktivni otrok v puberteti.
- Vzgojne teme.
- Zakonodaja.
- Tekoče težave.
- Zelo veliko tem in vsaka prinese odkritja in vzpodbude, ki so nam v pomoč in korist. Vsaka tema, ki je izbrana je zelo dobra in poučna. V vsaki se najdejo poučne in dobre stvari. Vse kar je zanimivo in poučno, ker nikoli vsega ne vemo.

Teme, ki jih rejnice izpostavijo so zelo pomembne, saj slednje izhajajo iz težav, ki se pojavljajo v praksi. To je zelo pomembno izhodišče, saj potem poskušamo poiskati in soustvariti rešitve, ki so izvedljive in v korist otroka. Menimo, da se izpostavljene teme

navezujejo na razbremenitev strahov rejnic in so jim v pomoč. Teme so splošne in specifične.

Rejnice in rejnike spodbujamo tudi k vključitvi v Skupino za starše, ki je eden izmed programov na našem centru. Teme se pogosto tudi ponovijo, kar nakazuje na aktualnost le-teh. Najbolj specifične so teme, ki se navezujejo konkretno na zakonodajo o rejništvu ali soočanju z izkušnjo rejništva – predvsem navezujoč se na stereotipe, stike z biološkimi starši in podobno. Področje rejništva je zelo zahtevno delo, kjer se soudeleženi soočajo vedno z novimi, težjimi izzivi. Znanja, ki jih potrebujemo socialni delavci na tem področju so zelo široka in obsegajo pravna, socialna, psihološka, sociološka in še posamezna specialna znanja. Da bi se to kompleksno znanje lahko širilo tudi med rejnike in rejnice, je potrebno stalno izobraževanje strokovnih delavk, saj bo le tako skupno delo učinkovito. Zato je potrebno organizirati več izobraževanj in omogočiti njihovo dostopnost vsem soudeleženi v rejniški dejavnosti. V zadnjih letih je vedno bolj pogosto, da se v rejniške dejavnosti namešča otroke, ki potrebujejo pri varstvu in vzgoji, dodatno podporo in pomoč. Tako rejnice izpostavljajo, da se želijo dodatno izobraziti o delu z otroci, ki imajo motnje pozornosti, ki imajo motnje v duševnem razvoju ali druge posebne potrebe. Vse to zaradi želje po zagotavljanju največje koristi otroku. Znanja za le-to pa se lahko pridobi samo na kvalitetnih izobraževanjih. Nekatere teme so v programu že bile obravnavane in njihovo ponovno izpostavljanje nas opominja, da so zares pomembne in je potrebno znanje o le-teh stalno krepiti oz. ga vedno znova nadgrajevati.

5. Vprašanje: Kako se v skupini počutite (radi prihajate na skupino, se čutite sprejete s strani drugih prisotnih, imate možnost, da spregovorite in da ste slišani, ali pa se morebiti udeležite skupine le zato, ker je to obvezno...)?

Odgovori :

- Skupine se udeležim, ker se da o vsem pogovoriti. V skupini se počutim zelo v redu, saj se pogovarjamo o zanimivih stvareh. Vsaka rejnica lahko pove svoje mnenje. Skupine se rada udeležim, saj lahko izrazim svoje mnenje.
- Zelo dobro. V skupini se zelo dobro počutim in zelo rada prihajam na srečanja. Zelo dobro, kljub dejstvu, da nimam nameščenega otroka. Skupine se udeležujem z veseljem.
- Rada prihajam na skupino in se počutim sprejeto. Rada prihajam na skupino, saj sem sprejeta in slišana. Udeležim se vsake, če nimam drugih obveznosti. Osebnostno se počutim sprejeto v skupini. Zelo pozitivno pa je tudi sodelovanje s CSD in zaposlenimi.
- Rada slišim izkušnje drugih, saj s tem pridobim tudi sama.

Odgovori nakazujejo, da se je v skupini ustvarilo zaupno okolje, kjer se sogovornice počutijo dobro in imajo občutek slišanosti. Upajo si izraziti svoje mnenje in pomembno jim je mnenje drugih, saj si delijo izkušnje opravljanja rejniške dejavnosti. Zaupni odnosi in medsebojno spoštovanje se čuti tudi znotraj skupine, saj srečanja potekajo zelo prijetno in kreativno. To je tudi eden izmed naših ciljev, saj se nam zdi pomembno, da se rejniki in rejnice med seboj spoznajo, družijo in navezujejo prijateljske stike. Tako se skupaj učijo različnih socialnih veščin in krepijo medgeneracijsko sodelovanje.

6. Vprašanje: Predlogi, mnenja, ideje, želje, pohvale, graje ... !

Odgovori :

- Kot sem omenila sem z delom centra in sodelovanjem zelo zadovoljna. Bi pa mogoče bilo dobro, da bi otroci rejnikov, ki nimajo »težav« z biološkimi starši, malo večkrat prišli v stik s socialno delavko predvsem na začetku rejništva.
- Nič.
- Ste zelo dobro seznanjene z vsem in tudi dobro usposobljene. Odločitve prepuščam vam. Le tako naprej, mi pa se bomo še naprej trudili z vami.

- Hvala za skrb in pripravljenost, da nam pomagate z nasveti in vodenjem.
- Treba je še naprej delati tako kot dosedaj.
- Pohvalila bi kolektiv CSD Laško, posebej gospo Karmen, ki se vedno trudi in najdemo skupni jezik za naprej.
- Vse je OK.

Rejnice so s programom zelo zadovoljne. Izpostavile so tudi zadovoljstvo s strokovnostjo in usposobljenost strokovnih delavk s katerimi sodelujejo. Strokovne delavke na centru se ves čas trudimo, da smo rejnicam dostopne in na voljo, saj se zavedamo kompleksnosti težav s katerimi se soočajo. Glede na časovne zmožnosti pa poskušamo ohranjati stik tudi z otroci. Zato nas zelo veseli, da so zadovoljni z našim delom, saj je to spodbuda za naše nadaljnje delo. Uspešno sodelovanje veliko pomeni.

## **Zaključek**

Poudariti je potrebno, da so rejnice in rejniki usposobljeni za svoje delo in se še nadalje usposabljaajo. So odprti za nova znanja in se na nas obračajo z vprašanji in radovednostjo. Iz tega lahko sklepamo, da so pripravljeni se udeleževati različnih izobraževanj, ki pa so na žalost za nekatere zaradi finančnih težav nedostopni. Centri bi z veseljem organizirali različna izobraževanja z izkušenimi strokovnjaki, kar pa zahteva finančno podporo. Finančna podpora bi prav prišla tudi na drugih področjih. Skupinska srečanja rejniških družin v obliki izletov, piknikov, strokovne ekskurzije, so zelo pozitivna izkušnja in dajejo rejniškim družinam neko drugo bogato vrednost, katere pa ne moremo zagotovljati brez finančne podpore.

Rejniške družine otrokom ne omogočajo samo osnovne oskrbe, temveč omogočajo in skrbijo za otrokov zdrav in skladen osebni razvoj, kar otrokom v prihodnje omogoča samostojno in kvalitetno življenje in delo. Usposobljenost rejnikov in rejnic je zaradi vedno bolj pogoste specifičnosti otrokovih potreb zelo pomembna. Otroci imajo pogosto neko neprijetno izkušnjo zaradi katere so vključeni v različne strokovne obravnave, kar jih obremnjuje in zaznamuje. Njihova pravica je, da se s to neprijetno izkušnjo soočijo ob podpori rejniške družine. Zato morajo biti rejniki usposobljeni in deležni podpore in pomoči strokovnih delavcev. Osnovno vodilo našega delovanja je korist otroka. Položaj otrok pa je zelo edinstven in kompleksen in skrb zanje odgovorna in zahtevna. Zato je potrebno rejnikom in rejnicam zagotavljati podporo, ki si jo zaslužijo in jim bo omogočala nadaljnje dobro delo. Glede na rezultate lahko sklepamo, da je program dosegel svoj namen in cilje, kar nam daje dodatni zagon za nadaljevanje programa. Ob enem pa tudi spodbudo za vse potencialne financirerje, da nas podprejo, saj se program kaže kot zelo koristen in uspešen.

Pripravili :

Karmen Koprivc Grajžl, univ. dipl. soc. del.

Klavdija Jelen, univ. dipl. soc. del., pripravnica

## **5. PROGRAM CENTER STAREJŠIH – HIŠA GENERACIJ**

Poročilo vsebuje naslednje sklope:

- 1. SEZNAM AKTIVNOSTI,**
- 2. SOOBLIKOVALCI AKTIVNOSTI,**
- 3. SISTEM OBVEŠČANJA,**
- 4. ANALIZA POSAMEZNIH AKTIVNOSTI,**
  - a) USTVARJALNE DELAVNICE,**
  - b) PREDAVANJA,**



- c) PRIREDITVE,
  - d) RAZSTAVE,
  - e) TEČAJI,
  - f) DRUGO,
5. PROSTOVOLJSKE URE
6. NAČRTI ZA LETO 2013.

### **1. SEZNAM AKTIVNOSTI**

V CSHG Laško se preko celega leta odvijajo raznovrstne aktivnosti, ki smo jih razdelili v pet sklopov:

- a) ustvarjalne delavnice,
- b) predavanja,
- c) prireditve,
- d) razstave,
- e) tečaji,
- f) drugo.

Aktivnosti so za udeležence brezplačne, za udeležbo ni potrebna predhodna prijava (razen za tečaje), odvijajo pa se v dvorani CSHG Laško, posamezne pa tudi v dnevnem prostoru ali izven prostorov CSHG Laško.

### **2. SOOBLIKOVALCI AKTIVNOSTI**

Aktivnosti so načrtovane mesečno, pod koordinacijo ge. Petre Šuster strokovne sodelavke v programih CSD Laško in jih oblikujemo:

- ❖ s prostovoljci (z mentorji ustvarjalnih delavnic se srečujemo vsak prvi torek v mesecu, da načrtujemo aktivnosti, ki se, v večini primerov, odvijajo v dopoldanskem času [med 9. in 11. uro] ),
- ❖ z DU in DI Občine Laško (z njimi se srečujemo praviloma enkrat mesečno na delovnih srečanjih, kjer izmenjujemo mnenja in predloge),
- ❖ s kulturnimi in ostalimi društvi Občine Laško (društva najdejo sami pot do nas ali pa jih povabimo mi, na našo pobudo, ali na pobudo naših obiskovalcev in sooblikovalcev aktivnosti),
- ❖ s posameznimi organizacijami in ustanovami (RK Laško, Policijska postaja Laško, Knjižnica Laško, ŠMOCL,...),
- ❖ z osnovnimi šolami v Občini Laško in z Vrtcem Laško ter glasbeno šolo Laško-Radeče.

### **3. SISTEM OBVEŠČANJA**

O vseh dejavnostih so obiskovalci mesečno obveščeni preko:

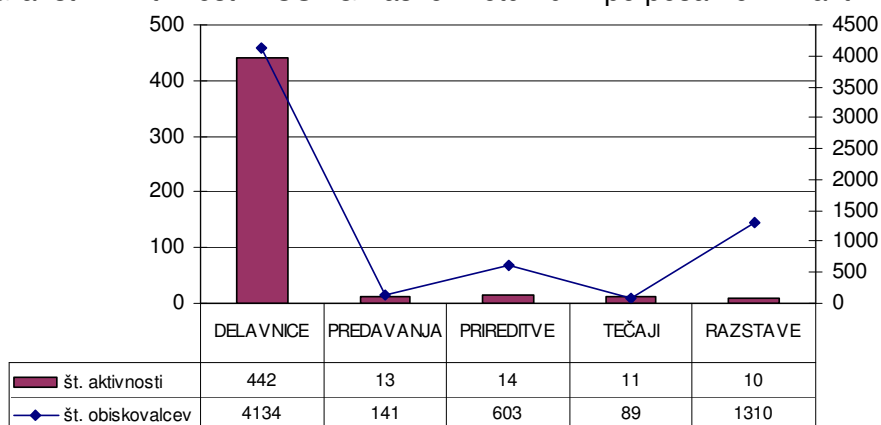
- ❖ **zloženke**, ki jo osebno razdelimo (v poštne nabiralnike stanovalcev Savinjsko nabrežje 6 in 6a, Laško, v Knjižnico Laško, pekarno Vudrag, Modeno Laško, papirnico Laško, CSD Laško ali pošljemo po pošti (na **136** naslovov, med katerimi so tudi OŠ Primoža Trubarja Laško, OŠ Jurklošter, Vrtec Laško, Dom starejših Laško, Thermana, DU in DI Občine Laško),
- ❖ **elektronskega sporočila**; v bazi podatkov imamo **98** naslovov, katerim pošiljamo mesečni program in še sprotne obvestila o aktualnih aktivnostih,
- ❖ **plakatov, formata A<sub>4</sub> ali A<sub>3</sub>**, ki jih sami razobesimo na CSD in v CSHG Laško.
- ❖ **spletnega albuma**; na naslovu <http://hisa-generacij.moj-album.com>, si lahko ogledajo fotografije iz posameznih aktivnosti ter mesečni program in vabila na posamezne dogodke,
- ❖ **spletnih straneh**:
  - STIK Laško (<http://www.stik-lasko.si>, klik na prireditve),
  - OBČINA LAŠKO (<http://www.lasko.si>, prireditve),

- SENIORJI.INFO ([http://www.seniorji.info/Center starejsih hisa generacij Lasko](http://www.seniorji.info/Center_starejsih_hisa_generacij_Lasko)),
- ZAVOD ZA MEDGENERACIJSKO POVEZOVANJE (<http://zlataleta.com>),
- SLOVENSKA FILANTROPIJA (<http://www.prostovoljstvo.org>),
- ❖ **ponedeljkovega javljanja, ob 9. uri, na Radiu Celje**, kjer predstavimo aktivnosti tekočega tedna,
- ❖ **Mesečnika** (mesečni program prireditev v Občini Laško, izdaja STIK Laško),
- ❖ **Laškega biltena** (dvomesečna napoved dogodkov).

#### **4. ANALIZA POSAMEZNIH AKTIVNOSTI**

V letu 2012 smo pripravili za obiskovalce našega centra **490 aktivnosti**, katere je skupno obiskalo **6.277 ljudi** (graf št.1). Aktivno pa smo tudi sodelovali pri 18-ih posebnih dogodkih, tako da je končno število aktivnosti 508, obiskov pa 6.623.

Graf št.1: Aktivnosti v CSHG Laško v letu 2012 po posameznih aktivnostih



Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2012

##### **a) USTVARJALNE DELAVNICE**

Ustvarjalne delavnice se odvijajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka, med 9. in 11. uro. Med ustvarjalne delavnice pa smo vključili tudi:

- klekljarsko skupino CSHG Laško-KITICE, ki se je v letu 2012 sestajala vsak torek in vsako sredo med 7. in 9. uro,
- NORDIJSKO HOJO, ki se je izvajala vsak torek, ob 15. uri,
- TELOVADBO, ki poteka v dveh skupinah in se odvija vsak četrtek med 18. in 20.30. uro,
- DRUŽENJE OB PETJU, ki poteka vsako 1. in 3. soboto v mesecu, ob 17. ali 18. uri,
- ZVONČKE, družabniška skupina MDKS Laško, ki se dobiva ob sredah, med 15.30. in 17. uro,
- KLEPET V DOBRI DRUŽBI, ki je družabniška skupina MDKS Laško in se srečuje vsak 3. četrtek v mesecu ob 16. uri in
- VRTEC NA OBISKU, kjer gre za druženje naših prostovoljk z malčki Vrta Laško vsak prvi petek v mesecu.

Ustvarjalne delavnice načrtujemo s prostovoljci CSHG Laško. Material za ustvarjalne delavnice poskušamo pridobiti iz domačega okolja in ga predelati v okras. Kar pa ne dobimo iz domačega okolja, pa nabavimo v trgovinah z ustvarjalnim in drugim materialom.

Tabela št.1: Število delavnic in obiskovalcev po mesecih v CSHG Laško za leto 2012

	MESEC	št. delavnic	št. obiskovalcev
1	JANUAR	39	417
2	FEBRUAR	40	364
3	MAREC	48	396
4	APRIL	41	350
5	MAJ	46	386
6	JUNIJ	39	358
7	JULIJ	16	156
8	AVGUST	10	124
9	SEPTEMBER	36	281
10	OKTOBER	41	387
11	NOVEMBER	46	450
12	DECEMBER	40	465
	<b>SKUPAJ</b>	<b>442</b>	<b>4.134</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2012

Število delavnic in njihovih obiskovalcev po mesecih (tabela št.1) nam kaže usmerjenost našega načrtovanja aktivnosti preko celega leta. V poletnih mesecih, julij in avgust, potekajo samo: klekljarska skupina, nordijska hoja in delavnice, namenjene izključno prostovoljcem CSHG Laško, tako da širša javnost o njih ni obveščena. Letošnje leto pa smo v juliju pripravili pet kreativnih delavnic za otroke in odrasle, sodelovali pa smo tudi pri ustvarjalnih delavnicah, ki smo jih pripravili skupaj s Knjižnico Laško.

Iz tabele št. 2 je razvidno, da se je v letu 2012 odvijalo **442 delavnic**. Skupno je delavnice obiskalo 4.134 ljudi, kar **v povprečju pomeni približno 9 ljudi na delavnico**. Poudariti je potrebno, da ne težimo k velikemu obisku posameznih delavnic, saj se na delavnicah posamezniki učijo ročnih spretnosti, zato pa potrebujejo veliko pozornosti prostovoljca, ki pa ni psihično in fizično usposobljen za vodenje velikih skupin, kar pa ne pomeni, da občasno tega naši prostovoljci ne zmorejo.

V letu 2012 smo v goste povabili naslednje goste, ki pa niso prostovoljci CSHG Laško, vendar so nas brezplačno naučili novih spretnosti:

- go. Marinko Klakočar, ki nam je v eni delavnici prikazala izdelovanje belokranjskih pisanic,
- ge. Zdenko Jordan in Sonjo Kovač, ki sta pokazali osnove oki čipke; različice paške čipke,
- go. Jožefo Kerin, ki pa nas je naučila tehnike papirni filigran-quilling.

Tabela št.2: Delavnice in število obiskovalcev delavnic v CSHG Laško za leto 2012

	DELAVNICA	št. delavnic	št. obiskovalcev
1	KLEKLJANJE	89	1.222
2	TELOVADBA	76	828
3	NORDIJSKA HOJA	42	277
4	DRUŽENJE OB PETJU	21	301
5	ROŽE IZ KREP PAPIRJA	11	101
6	ROŽE IZ NOGAVIC	9	34
7	KVAČKANE OGRVICE	10	73
8	DRUŽENJE Z NITKO (kvačkanje, vezenje, pletenje...)	9	21
9	KLEPET V DOBRI DRUŽBI	10	62
10	ZVONČKI	46	307
11	MASAŽE	8	75
12	VRTEC NA OBISKU	7	136
13	VOŠČILNICE	18	74

14	LITERARNI KROŽEK	1	3
15	NAKIT IZ FIMO MASE	5	7
16	POSLIKAVA SVILE	6	4
17	PRAZNIČNE DELAVNICE za otroke in odrasle (s Knjižnico Laško)	7	169
18	POLETNE DELAVNICE za otroke in odrasle (s Knjižnico Laško)	4	56
19	USTVARJAJMO S HIŠO GENERACIJ (delavnice za otroke in odrasle v mesecu juliju)	5	21
20	ORIGAMI	10	57
21	ROŽICE IZ PERLIC	10	75
22	ROŽE IZ FILCA	3	21
23	OKI ČIPKA*	2	29
24	PAPIRNATI FILIGRAN-QUILLING*	1	4
25	SERVIETNA TEHNIKA	6	40
26	SVEČKE IZ GELA	1	5
27	KO SE PTIČKI ŽENIJO (ptički iz blaga)	1	3
28	KNJIŽNA KAZALA	1	2
29	VEZENJE	2	5
30	ČAROVNICA ZA SREČO	1	8
31	MERITVE	1	8
32	BUTARICE	1	6
33	ADVENTNI VENČKI	2	46
34	PUNČKE IZ SLANEGA TESTA	1	2
35	MANDALE	3	16
36	OKRASNE BLAZINE IZ VOLNE	1	4
37	BELOKRANJSKE PISANICE*	1	6
38	NARAVNA BARVILA ZA PIRHE	1	3
39	OSTALO (delavnice za potrebe Hiše generacij-zaprte za širšo javnost)	8	176
	<b>SKUPAJ</b>	<b>442</b>	<b>4.134</b>

\*delavnice so izvajali gostujoči prostovoljci

Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2012

## b) PREDAVANJA

V letu 2012 smo organizirali **13 predavanj**. Predavanja so skupno pritegnila **141** slušateljev.

Tabela št.3: PREDAVANJA V LETU 2012 v CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PREDAVANJA	PREDAVATELJ(ICA)	št. UDELEŽENCEV	SOORGANIZATOR
1	18.2.	EFT TEHNIKA	Pika Rajnar	8	
2	28.2.	DENS TERAPIJA	Podjetje Surya	2	
3	16.4.	ZDRAVSTVENE MERITVE	Minka Zupanc	9	
4	17.4.	PREDSTAVITEV NORDIJSKE HOJE	Majda Klakočer	1	
5	19.5.	EFT TEHNIKA	Pika Rajnar	odpadlo	
6	26.5.	REVITAN IZDELEK	Igo Sajovic	37	
7	29.5.	EFT TEHNIKA	Pika Rajnar	8	
8	28.7.	JUST	Fani Gologranc	9	
9	18.9.	KO SPOMINI BLEDIJO	Jasmina Lambergar	25	
10	1.10.	PLAZILCI SLOVENIJE	Marija Peganc	2	
11	16.10.	AKTIVNO IN ZDRAVO STARANJE BREZ ŠKODLJIVIH ODVISNOSTI	Alenka Kandolf	20	
12	16.11.	VARNA VOŽNJA	Andrej Titan	odpadlo	AMD Laško
13	7.12.	ZDRAVSTVENE MERITVE	Evitan	20	
			<b>SKUPAJ</b>	<b>141</b>	

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2012

Poudariti je potrebno, da predavatelji predavajo pri nas brezplačno. Teme predavanj so različne, dotikajo pa se življenja tretje generacije.

c) **PRIREDITVE**

Čez leto se je zvrstilo **14 prireditev**, katere je vse skupaj obiskalo **603** ljudi. V povprečju je eno prireditev obiskalo 43 ljudi.

Tabela št 4: PRIREDITVE V LETU 2012 V CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PRIREDITVE	NASTOPAJOČI	ŠT. OBISKOVALCEV
1	23.1.	Odprtje razstave Moje barve-moje sanje	Anka Levičar, Krajnc, Lipar, Strel	50
2	6.2.	Beseda v objemu glasbe	Glasbena šola, 6 literatov	23
3	14.2.	Odprtje razstave Cvetje, ki boža dušo	Terezija Dernač, Strel, Vodomek, glasbeniki	50
4	19.3.	Odprtje klekljarske razstave Križem kražem s kleklji		85
5	10.4.	Odprtje razstave Podobe narave	Marinka Klakočar,	61
6	21.4.	Dan za spremembe	CSHG, MDKS Laško	19
7	11.5.	Odprtje razstave Moj čas	Zala Brus, KDU Galiarda	74
8	12.6.	Odprtje razstave Dvojina-barvna milina	Cvetka Berginc, Nerina Gončin, glasbena šola	50
9	12.7.	Odprtje razstave ročnih del CSHG in DI Laško	Mešani pevski zbor DU občine Laško-Jesen	42
10	24.9.	Odprtje razstave Babičina roka za prihodnost otroka (DEKD)	Martini, Luka in Monika Rožej, Knez	30
11	2.10.	Recital primorske pesnice Katarine Kalaba (v Knjižnici Laško)*	Katarina Kalaba	16
12	5.11.	Odprtje razstave Ko odpadki oživijo in kamni spregovorijo	Likovno društvo Laško	odpadlo
13	26.11.	7. obletnica CSHG Laško	Chillax, Strel, Matek, Knez, LD Laško	91
14	4.12.	Literarni večer ob svetovnem dnevu prostovoljstva	Rajh, Dremel, Knez, Strel	12
			<b>SKUPAJ</b>	<b>603</b>

\*soorganizator

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2012

d) **RAZSTAVE**

V letu 2012 smo v dvorani in dnevnem prostoru **gostili 10 razstav**. Razstave ročnih del so bile v dvorani na ogled od 5 do 7 dni, med tem ko so razstave likovnih del bile na ogled mesec dni v dnevnem prostoru in v dvorani.

Razstave so v prostore CSHG Laško v letu 2012 privabile skupaj 1310 ljudi.

Tabela št. 5: Razstave v CSHG Laško v letu 2012

	DATUM	RAZSTAVA	SODELUJOČI	ŠT. UDELEŽENCEV
1	23.1.-10.2.	MOJE BARVE-MOJE SANJE	Anka Levičar	100
2	13.2.-16.3.	CVETJE, KI BOŽA DUŠO	Terezija Dernač	100
3	19.-24.3.	KRIŽEM KRAŽEM S KLEKLJI-klekljarska razstava	KITICE	160
4	10.4.-10.5.	PODOBE NARAVE	Marinka Klakočar	150
5	11.5.-8.6.	MOJ ČAS	Zala Brus	120
6	12.6.-6.7.	DVOJINA-BARVNA MILINA	Cvetka Berginc, Marija Janjič	100
7	11.-16.7.	RAZSTAVA ROČNIH DEL DI in CSHG LAŠKO	DI, CSHG Laško	180
8	24.9.-28.9.	BABIČINA ROKA ZA PRIHODNOST OTROKA (DEKD)	CSHG Laško	100
9	5.11.-23.11.	KO ODPADKI OŽIVIJO IN KAMNI SPREGOVORIJO	LD Laško	100
10	26.11.-1.12.	RAZSTAVA ROČNIH DEL OB 7. OBLETNICI CSHG Laško	CSHG Laško	200
			<b>SKUPAJ</b>	<b>1310</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2012

e) **TEČAJI**

V letu 2012 smo izvedli **11 tečajev**, katere je obiskalo **89 oseb**, mentorji pa so opravili **148 ur**, kar je razvidno v tabeli št. 6.

-Tečaja spoznavanja osnov računalništva poteka v obliki 10 ur (1 ura = 45min). En mentor ima 4 tečajnike in vsak tečajnik dela na svojem računalniku. Tečaj se odvija v našem dnevnem prostoru in obsega spoznavanje računalnika, Windows, Word, internet, elektronska pošta ter socialno spletno omrežje.

-Tudi letos smo se priključili vseslovenskemu projektu SIMBIOZ@, kjer smo seznanili **5 udeležencev v petih srečanjih po dve uri** z osnovami računalništva.

Tabela št. 6: Tečaji v CSHG Laško v letu 2012

	TERMIN	NASLOV TEČAJA	MENTOR	ŠT. UDELEŽENCEV	ŠT. UR
1	31.1.-14.2.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Rok Remic, Damjan Knez	4	10
2	20.-29.2.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Rok Remic, Damjan Knez	4	10
3	25.2.-10.3.	TEČAJ PEKE KRUHA IN PECIVA IZ KVAŠENEGA TESTA	Franci Planinc	13	15
4	9.11.2011-23.5.2012	TEČAJ PREPREČEVANJA PADCEV V STAROSTI	Petra Šuster, Marjeta Knez	9	20
5	2.10.-27.11.	TEČAJ ZA DRUŽINSKE OSKRBOVALCE	Inštitut Antona Trstenjaka-Ksenija Ramovš, v koordinaciji s Petro Šuster	20	20
6	15.-19.10.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ-simbioza-dopoldan	Petra Šuster	2	10
7	15.-19.10.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ-simbioza-popoldan	Petra Šuster	3	10
8	13.11.-10.12.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	4	10
9	13.11.-10.12.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	4	10
10	23.-24.11.	TEČAJ PEKE KVAŠENIH IZDELKOV	Franci Planinc	20	8
11	2012	TEČAJ KITARE	Petra Šuster	6	25
			<b>SKUPAJ</b>	<b>89</b>	<b>148</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2012

-Tečaj kitare poteka individualno za posameznika in ga vodi Petra Šuster. Na tečaju se učenec seznanja s posameznimi akordi ter ritmi igranja na kitaro.

-Za opravljanje tečaja za preprečevanje padcev v starosti sta se na Inštitutu Antona Trstenjaka izobrazili Marjeta Knez in Petra Šuster, ki imata dovoljenje za izvajanje tečaja.

-Tečaj za družinske oskrbovalce smo pripravili v sodelovanju z Inštitutom Antona Trstenjaka iz Ljubljane in ga je vodila mag. Ksenija Ramovš. 10 srečanj po dve uri so potekala vsak torek, med 17.30. in 19.30. uro. V krogu so si slušatelji izmenjavali življenjske izkušnje pri oskrbi svojih onemoglih svojcev na domu, prisluhnili pa so tudi gostom, ki so tečajnike seznanili: s patronažno službo, s fizioterapijo, z domovi za ostarele, z delom z umirajočimi, z demenco. Po končanem tečaju se nadaljuje KLUB SVOJCEV, pod vodstvom Petre Šuster-1-krat mesečno po 2 uri.

f) **DRUGO**

- ❖ **Zbirali smo plastične zamaške za Dušana Rutarja.**
- ❖ CSHG Laško se je **vkjučila v Mrežo medgeneracijskih programov**, ki jo vodi Slovenska filantropija,
- ❖ CSHG Laško se je **vkjučila v Sadeži družbe**, projekt medgeneracijskega prostovoljskega sodelovanja,
- ❖ 5. 11. smo **sodelovali** s predstavitvijo našega programa **na mednarodni konferenci ob evropskem letu aktivnega staranja in solidarnosti med generacijami 2012 na Brdu pri Kranju**. Naš program je občinstvo tako navdušilo, da se je Evropska komisija in Nacionalni koordinator EL2012 v Sloveniji- Aleš Kenda, odločil, da **naš program predstavi kot ključno iniciativo, ki se odvija v Sloveniji, na skupni evropski spletni strani EL2012** (<http://europa.eu/ev2012/>).
- ❖ 21.6. je koordinatorka aktivnosti v CSHG Laško **sodelovala na okrogli mizi: Aktivno staranje in medgeneracijsko solidarnost v okviru EU-Pika**, v Domu ob Savinji Celje.
- ❖ 23. 1. smo s Slovensko filantropijo **pripravili 4-urno usposabljanje za prostovoljce CSHG IN MDKS Laško**.
- ❖ 5. 4. smo z ustvarjalnimi delavnicami **sodelovali na svetovnem dnevu zdravja 2012-Zdravi in vitalni tudi v zrelih letih**, ki je potekalo v avli Thermane Laško.
- ❖ 21. 4. smo v sklopu **slovenske akcije Dan za spremembe pripravili druženje stanovalcev blokov Savinjsko nabrežje 6 in 6a**.
- ❖ 16. 11. smo s predavanjem **sodelovali pri mednarodni preventivni akciji Svetovni dan spomina na žrtve prometnih nesreč**.
- ❖ Med 10. in 18. 11. smo z dvema ustvarjalnima delavnicama **sodelovali pri projektu: Teden globalnega učenja, ki ga organizira SLOGA** (slovenska platforma nevladnih organizacij za razvojno sodelovanje in humanitarno pomoč).
- ❖ Ves mesec november smo **zbirali star papir v akciji Star papir za novo upanje**, ki so jo pripravili Ekologi brez meja. Zbrali smo ga 1.200kg. Sredstva so bila namenjena humanitarnemu društvu Adra Slovenija, za njihov projekt Napolnimo Slovenijo s srečnimi otroki, v katerem denarna sredstva namenijo šolskim skladom tistih slovenskih šol, katere obiskuje največ socialno ogroženih otrok. Denar tudi namenijo za počitnice otrokom ter njihovim družinam, v katerih vlada poleg socialne stiske tudi nasilje.
- ❖ Med 22. in 29. 9. smo pripravili razstavo: **Babičina roka za prihodnost otroka** v sklopu **Dnevov evropske kulturne dediščine**, katerih geslo je bilo: Izkušnja dediščine.
- ❖ Med 17. in 22. 9. smo s predavanjem **sodelovali v Socialnem tednu-Kdo daje, kdo prejema, ki ga vsako leto pripravi Socialna akademija**.
- ❖ Med 15. in 19. 10. smo **sodelovali pri vseslovenskem projektu simbioz@2012**.
- ❖ 10. 12. je Mateja Krajnc Štefančič, študentka dodiplomskega visokošolskega strokovnega programa: Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti **predstavila program Hiše generacij v svoji seminarški nalogi** Možnosti medgeneracijskega povezovanja na podežlju.
- ❖ Med 23. 5. in 30. 6. so KITICE **razstavljale svoja dela v Domu Petra Uzarja**-dom starejših občanov Tržič.
- ❖ 9. 6. smo, skupaj z MDKS Laško, pripravili **piknik v Širju**, v zahvalo našim prostovoljcem za njihovo delo. Piknika se je udeležilo 19 prostovoljcev.
- ❖ Med 17. in 30. 9. smo v našem centru imeli **študentko UL** (Andragogika in pedagogika), ki je opravljala **študijsko prakso**.
- ❖ 20. 9. smo gostili **delegacijo iz ZDUS-a in DU Novo mesto**, saj so želeli podrobnosti v zvezi z delovanjem našega medgeneracijskega centra.
- ❖ Skupaj z MDKS Laško smo organizirali **enodnevno ekskurzijo** za naše prostovoljce in sicer, 20. 10. smo odšli v SV-Slovenijo, kjer smo si: ogledali Center ponovne uporabe v Rogaški Slatini, Mini zoo v Slovenskih Konjicah, Botanični park v Hočah pri Mariboru ter Hišo sadežev v Murski Soboti.
- ❖ 26. 3. smo se predstavili v **oddajo Dobro jutro na VTV-Velenje**.

- ❖ V mesecu decembru smo za prostovoljce pripravili: 4. 12. **praznično čajanko**, prav tako pa nas je na isti dan **gostil župan Občine Laško-g. Franc Zdolšek** in s tem dal priznanje našim prostovoljcem za njihovo delo. Srečanje bo postalo tradicionalno.
- ❖ 20. 7. **piknik za babice** pri Boži Žibret **v zahvalo** za medgeneracijsko sodelovanje.

**V letu 2012 smo v svojih prostorih gostili tudi druge aktivnosti, katerih organizator ni naš center:**

- ❖ vsako sredo-Skupino za zdrav način življenja,
- ❖ vsak ponedeljek-Likovno društvo Laško,
- ❖ vsak 3. torek v mesecu-intervizijsko skupino MDKS Laško-Hojca,
- ❖ 1. in 3. torek v mesecu-Skupino za starše,
- ❖ vsak petek ima v naših prostorih vaje vokalna skupina Chillax,
- ❖ 15. 3.-občni zbor MDKS Laško,
- ❖ 23. 3.-občni zbor ZDU občine Laško,
- ❖ 23. 10.- slavnostna seja AMD Laško ob njihovi 50. letnici delovanja,
- ❖ 23. 5. in 17. 10. -sestaneček: občina po meri invalidov,
- ❖ od 1. 10. 2011 do 14. 1. 2012 smo gostili vsak petek in vsako soboto Seminar za zborovodje, ki ga je organiziral JSKRS območna izpostava Laško,
- ❖ 25. 3.-referendum o Družinskem zakoniku,
- ❖ 11. 11. in 2. 12. –predsedniške volitve,
- ❖ 9.12. in 30. 12. praznovanje rojstnega dneva.

## **5. PROSTOVOLJSKE URE**

V letu 2012 smo s **30 prostovoljci** (od tega je bilo 7 gostujočih prostovoljcev) skupno opravili **1270 prostovoljskih ur**, kar je približna številka. Namreč preko leta natančno evidentiramo število ur načrtovanih aktivnosti, med tem ko so aktivnosti, izven načrta (pomoč pri prireditvah, sodelovanje na sejmih, izdelava voščilnic...), neevidentirane. Tako da lahko rečemo, da je teh ur še več.

Med prostovoljci CSHG Laško je 21 žensk in 2 moška, skupaj torej 23 prostovoljcev, ki se, glede na svoje sposobnosti, lastno motiviranost in prosti čas, aktivno vključujejo v oblikovanje našega programa in izvajanja le- tega. Velika večina prostovoljcev pripada tretji generaciji (povprečna starost prostovoljcev je 60 let), za svoje delo pa ne prejema nobenega plačila, zato jih, glede na finančne zmožnosti, nagradimo s kakšnim izletom, piknikom... Najbolj oddaljenim od CSHG Laško pa povrnemo potne stroške.

## **6. NAČRTI ZA LETO 2013**

Pri načrtovanju prihodnosti programa, katerega srž je prostovoljno delo, je potrebno biti realističen in se zavedati omejitev-delovnih, finančnih, prostorskih ter časovnih.

V našem medgeneracijskem centru se bomo v prihodnje trudili:

- ❖ seznanjati širšo javnost o prisotnosti in koristnosti prostovoljstva v njihovi bližini,
- ❖ seznanjati širšo javnost o pomenu aktivnega staranja in solidarnosti med generacijami preko aktivnosti, ki jih bomo pripravili skupaj z našimi prostovoljci in ostalimi organizacijami v občini Laško in širše,
- ❖ pridobiti na novo vsaj enega prostovoljca,
- ❖ pritegniti k sodelovanju osnovnošolce in srednješolce z naborom aktivnosti, namenjene ekskluzivno le njim,
- ❖ s popoldanskimi aktivnostmi in aktivnostmi med vikendi pritegniti zaposlene, otroke in mladino,
- ❖ aktivno sodelovanje z osnovnimi šolami v občini Laško,



- ❖ sodelovanje s CVB KLUBOM Celje,
- ❖ vzpostaviti spletno stran CSD Laško s pomočjo brezplačnih spletnih gostovanj,
- ❖ pridružiti se socialnemu spletnemu omrežju facebook,
- ❖ organizirati teden dni ustvarjalnih delavnic za otroke in odrasle v mesecu juliju 2013,
- ❖ aktivno oblikovanje programa Kluba svojcev,
- ❖ ponovno organizirati meritve krvnega sladkorja, holesterola in tlaka,
- ❖ organizirati občinsko druženje v šahu in balinanju,
- ❖ organizirati piknik in krajši izlet v zahvalo za prostovoljno delo v CSHG Laško,
- ❖ organizirati obisk Centra duo- domače in umetnostne obrti v Veržeju, kjer bi se na posameznih tečajih izobraževali naši prostovoljci in nato dobljeno znanje prenašali v aktivnosti CSHG Laško,
- ❖ organizirati enodnevno usposabljanje za naše prostovoljce s pomočjo Slovenske filantropije,
- ❖ nadaljevati z računalniškim tečajem, tečajem kitare in tečajem preprečevanje padcev v starosti,
- ❖ organizirati tečaj peke kruha in kvašenega peciva s pekovskim mojstrom Francijem Planincem,
- ❖ organizirati tečaj tujega jezika,
- ❖ obisk medgeneracijskega centra na Polzeli ter regijskega centra medgeneracijskega druženja Celje,
- ❖ predstavitev ustanove Malteški križ,
- ❖ sodelovanje pri vseslovenskem projektu: Dan za spremembe,
- ❖ organizirati fotografski tečaj za začetnike,
- ❖ soorganizirati ustvarjalne delavnice v mesecu decembru (npr. s Knjižnico Laško in ŠMOCL-om),
- ❖ postaviti razstavo ob 8. obletnici delovanja CSHG Laško,
- ❖ sodelovati z vsemi društvi in ustanovami v občini Laško tako dobro ali še bolje kot do sedaj.

Poročilo pripravila koordinatorica aktivnosti v CSHG Laško:  
Petra Šuster, prof.soc.in geo.

## **FINANČNO POROČILO CSD LAŠKO ZA LETO 2012**

### **a) ANALIZA PRIHODKOV (konti skupine 76)**

Celotni prihodki doseženi v letu 2012 so znašali 785.944 EUR in so bili za 16 % višji od doseženih v letu 2011 in 5 % manjši od načrtovanih.

Neplačani prihodki znašajo 74.039 EUR (stanje terjatev, ki so izkazane kot prihodek tekočega leta). V celotnem prihodku predstavljajo 9%, kar pomeni, da se plačila realizirajo v enomesečnem roku.

Postopkov izterjave ni potrebno dosledneje izvajati saj se terjatve redno poravnavaajo. Prihodki od poslovanja predstavljajo 99 %, prihodki od financiranja 0%, izredni prihodki 1% in prevrednotovalni prihodki 0% glede na celotne prihodke za leto 2011.

Prihodki od poslovanja (konti podskupine 760 in 761) so znašali 780.340 EUR, prejeli smo jih iz naslova pogodbe z Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve, Občine Laško, Občine Radeče, oskrbovalcev, Zavoda za zaposlovanje ter Skupnosti centrov.

Finančni prihodki (konti podskupine 762) so znašali 842 EUR, prejeli smo jih iz naslova prejetih obresti za sredstva na transakcijskem računu, iz naslova zamudnih obresti zaradi neplačila obveznosti ter prihodki iz prejšnjih obračunskih obdobj.

Drugi prihodki (konti podskupine 763) so znašali 4.762 EUR in vključujejo prejete donacije.

<b>Prihodki za izvajanje javne službe po financerjih:</b>	<b>Znesek v EUR (brez centov):</b>
Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve	414.900
Občina Laško	232.598
Občina Radeče	46.339
Oskrbovalci	55.600
Zavod za zaposlovanje	3.228
Skupnost Centrov	27.494
Ostalo	181,00
<b>Skupaj prihodki za izvajanje javne službe</b>	<b>780.340</b>

#### **b) ANALIZA ODHODKOV (konti skupine 46)**

Celotni odhodki doseženi v letu 2012 so znašali 779.764 EUR in so bili za 18,4% višji od doseženih v letu 2011 in 5 % nižji od načrtovanih.

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

1.) **STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV** (konti podskupine 460, 461 in 466) so v letu 2012 znašali 214.207 EUR in so bili za 40 % višji od doseženih v letu 2011 in za 7% višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 27 %.

Stroški materiala (460) so v celotnem zavodu v letu 2012 znašali 32.495 EUR in so bili za 31% višji od doseženih v letu 2011 in za 12% višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 4%.

Stroški storitev (461) so v celotnem zavodu v letu 2012 znašali 181.712 EUR in so bili za 40% višji od doseženih v letu 2011 in za 7% višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 23%.

V letu 2012 so se povišali predvsem stroški najemnin, ki jih v letu 2011 še ni bilo. Posledično pa so se povišali tudi stroški, ki so povezani s poslovnimi prostori. Prav tako pa je potrebno poudariti, da se poleg stroškov, ki so povezani z novimi poslovnimi prostori, nastajajo tudi stroški, s starimi poslovnimi prostori, za katere Ministrstvo še ni našlo najemnika.

**2.) STROŠKI DELA** (konti podskupine 464) so v letu 2012 znašali 554.422 EUR in so bili za 11 % višji od doseženih v letu 2011 in za 10% nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 71%.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2012 je znašalo 27 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2011 povečalo/zmanjšalo za 2 zaposlenih oz. za 8%.

Povprečna bruto plača je znašala 1.244,13 EUR in se je povečala v primerjavi s preteklim letom za 2 % in je v primerjavi s planirano za 11% manjša.

V preteklem letu je bilo izplačano 19.362 EUR regresa za letni dopust. Znesek regresa se od delavca do delavca razlikuje, saj smo upoštevali ZUJF.

Nadomestila osebnih dohodkov za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 1.160 delovnih ur, v breme ZZS 2.048 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 5 % obračunanih delovnih ur.

**3.) STROŠKI AMORTIZACIJE** (konti podskupine 462) (ki so zajeti med odhodki – AOP 879) so v letu 2012 znašali 22.608 EUR in so bili za 11 % višji od doseženih v letu 2011 in za 4% nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 0%.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 22.608 EUR:

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 0 EUR (končni rezultat skupine 462),
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 22.608 EUR (podskupina 980) in
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij in v breme sredstev za invalide znaša 0 EUR (podskupina 922)

### **c). POSLOVNI IZID**

Razlika med prihodki in odhodki v letu 2012 znaša 6.180 EUR

Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) znaša 6.180 EUR

Izid obračunskega leta 2012 z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) ter brez upoštevanja odhodkov, ki so bili na osnovi soglasja MDDSZ pokriti v breme presežkov iz preteklih let (v višini 0 EUR), je pozitiven in znaša 6.180 EUR

Doseženi poslovni izid je za 38% nižji od doseženega v preteklem letu in za 0,74% višji od planiranega (46 EUR).

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 oz. 986.

## ZAKLJUČEK – OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV LETNEGA PROGRAMA DELA

Realizacija načrtovanih nalog je bila predvidena v okviru prihodkov CSD Laško. MDDSZ financira redno dejavnost centra, v preteklih obdobjih je financiralo tudi programe, ki so bili potrjeni preko razpisa. Del storitev v okviru socialne preventive se financira z dotacijo Občine in del s sredstvi donatorjev ter s sredstvi pridobljenimi na javnih razpisih. Za izvajanje storitve Pomoč družini na domu-socialna oskrba, se sredstva zagotavljajo od plačila upravičencev in njihovih zavezancev ter subvencije Občine Laško in Občine Radeče. Izvajanje medgeneracijskih programov v Centru starejših – Hiši generacij financira Občina Laško z letno pogodbo.

Delo v Centru je bilo organizirano po področjih dela, s tem, da eno delovno mesto združuje več področij dela.

Ob svoji osnovni dejavnosti, ki obsega izvajanje storitev po Zakonu o socialnem varstvu in izvrševanju javnih pooblastil ter naloge na podlagi drugih zakonov, smo nadaljevali izvajanje dodatnih preventivnih, razvojnih in drugih programov. Pri tem je potrebno poudariti, da programi, ki se izvajajo že nekaj let, iz leta v leto pridobivajo na kvaliteti in številčnosti.

Prizadevali smo si kvalitetno izvajati storitev pomoč na domu - socialna oskrba. Z vključevanjem socialnih oskrbovalk v pridobivanje znanj smo skrbeli za dvig kvalitete njihovega dela, izvajamo supervizijo za socialne oskrbovalke. Prizadevali smo si, da bi v to storitev zajeli kar največ pomoči potrebnih občanov.

V preteklem letu smo imeli na Centru za socialno delo Laško in Programu pomoči na domu redno socialno inšpekcijo, ki se je pri obeh nadzorih zaključila z zapisnikom. Iz obeh zapisnikov, tako iz zapisnika za redni inšpekcijski nadzor Centra za socialno delo Laško kot zapisnika za redni inšpekcijski nadzor za program pomoči na domu, izhaja, da ni bilo ugotovljenih nobenih nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki bi vplivale na izvajanje storitev ozaradi njih ni kršena predpisana strokovnost dela, zagotavljanja pravic uporabnikov in vodenje postopkov ter uporabnikov storitev. Glede na opisano v skladu s 107. členom Zakona o socialnem varstvu, ni bilo izrečenih ukrepov ali naročil direktorju ali strokovnim delavcem.

Tudi v lanskem letu smo razširili obseg delavnosti v Centru starejših – Hiši generacij. Obeležili smo sedmo obletnico delovanja Centra starejših –Hiše generacij.

V okviru zakonskih določil in finančnih zmožnosti ji bil poudarek na dodatnem izobraževanju in zagotovitvi redne supervizije vseh zaposlenih. Zaključimo lahko, da je naš Center prepoznaven in dostopen v lokalnem okolju, v katerem izvaja svojo dejavnost.

Polonca TERŠEK, prof. def.  
v.d. DIREKTORICA

Laško, 20.02.2013