



REPUBLIKA SLOVENIJA
Center za socialno delo LAŠKO

Kidričeva ulica 2 a, 3270 Laško

T: 03 734 31 00; 041 788 003

F: 03 734 31 20

E: gpcsd.lasko@gov.si

POROČILO O OPRAVLJENIH NALOGAH ZA LETO 2015

Laško, februar 2016

Polonca TERŠEK, prof.def.
direktorica

1. UVOD

Center za socialno delo Laško je javni socialno varstveni zavod, organiziran za opravljanje dejavnosti socialnega varstva za območje Upravne Enote Laško, in pokriva Občino Laško in Občino Radeče.

V skladu z aktom o ustanovitvi opravlja Center za socialno delo Laško socialno varstveno dejavnost, ki obsega:

- izvajanje javnih pooblastil in nalog po zakonih,
- izvajanje socialno varstvenih storitev in
- druge naloge, npr. po potrebi organizira tudi skupnostne akcije za socialno ogrožene skupine prebivalstva. Center lahko opravlja tudi druge storitve in naloge, če je to potrebno zaradi odpravljanja socialnih stisk in težav v posameznikovem okolju, npr. sodelovanje v elementarnih nesrečah, begunski krizi,...

Financiranje izvajanja javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev Centra za socialno delo Laško zagotavlja Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Sofinanciranje preventivnih programov pa Center zagotavlja s prijavi na razpise (Zavod RS za zaposlovanje, Občine Laško), rednim financiranjem Občine Laško in Občine Radeče ter donacijami.

Z vidika kadrovskega, organizacijskega in finančnega poslovanja je center odgovoren za svoje delo Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve.

Dejavnost centra je nepridobitna in je pod neprestanim nadzorom javnosti.

1.1 ZAKONODAJA

Po **Zakonu o socialnem varstvu** (Ur.l. RS, št. 3/07, 23/07, 41/07-popr. – UPB2) smo centri za socialno delo zadolženi za opravljanje socialnovarstvenih storitev in ukrepov, ki so namenjeni preprečevanju in odpravljanju socialnih stisk in težav posameznikov, družin in skupin prebivalstva ter denarno socialno pomoč, namenjeno tistim, ki si sami materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne morejo vplivati. V skladu z **Zakonom o zakonski zvezi in družinskih razmerjih** (Ur.l. RS, št. 69/04-UPB1), urejamo zakonske zveze, razmerja med starši in otroki in med drugimi sorodniki, posvojitve, rejništvo ter varstvo mladoletnih otrok in drugih oseb, ki niso same sposobne skrbeti zase, za svoje pravice in koristi. Nasilje v družini obravnavamo po **Zakonu o preprečevanju nasilja v družini** (Ur.l. RS, št. 16/08). Od julija 2009 je v uporabi nov **Zakon o duševnem zdravju** (Ur.l. RS, št. 77/08), ki opredeljuje nov profil koordinatorja obravnave v skupnosti in naloge strokovnih delavcev centra. Starševsko varstvo in družinske prejemke ureja **Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih** (Ur.l. RS, št. 110/06, 99/13, 55/14), **Zakon o štipendiranju** (Ur.l. RS, št. 59/07, 63/07, 40/09, 56/13), pa opredeljuje pravico do državne štipendije.

1.2 Ostale pravne podlage za izvajanje nalog in pristojnosti centra

- Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 50/14).
- Evropska socialna listina (Ur. list RS, št. 27/1999).
- Zakon o ratifikaciji Evropske konvencije o uresničevanju otrokovih pravic (Ur.l. RS, št. 86/1999 – MP, št. 26/1999).
- Zakon o ratifikaciji Konvencije ZN o otrokovih pravicah (Ur. list SFRJ-MP, št. 15/1990, 9/1992).
- Ustava RS (Ur. list RS, št. 33/1991, 42/1997, 66/2000, 24/2003, 69/2004, 68/2006).

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (Ur. l. RS, št. 39/2013).
- Resolucija o nacionalnem programu za enake možnosti žensk in moških za obdobje 2015-2020 (Ur. l. RS, št. 84/2015).
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Ur. list RS, št. 110/2002, 56/2006, 114/2006, 109/2012).
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS, št. 94/2007-UPB1).
- Zakon o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (Ur. list RS, št. 3/2007-UPB1).
- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (Ur. list SRS, št. 41/1983, 122/2007).
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur. list RS, št. 107/2006).
- Zakon o urejanju trga dela (Ur. list RS, št. 80/2010, 21/2013, 63/2013, 100/2013).
- Zakon o pravnem postopku (Ur. list RS, št. 73/2007-UPB3, 102/2007, 45/2008, 111/2008).
- Zakon o nepravdnem postopku (Ur. list SRS, št. 30/1986, 20/1988 – popr., 87/2001-SPZ, 131/2003 odl. US: u-i-60/03-20, 77/2008-ZDZdr).
- Zakon o tujcih (Ur. list RS, št. 64/2009).
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Ur. list RS, št. 109/2006, 112/2006 odl. US: U-I-358/04-13, 114/2006-ZUTPG, 91/2007 Skl. US: U-I-325/05-5, 10/2008-ZVarDod, 98/2009-ZIUZGK, 27/2010 odl. US: U-I-40/09-15, 38/2010-ZUKN, 61/2010-ZSVVarPre, 79/2010-ZPKDPIZ, 96/2012-zpiz2).
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 72/2006 – UPB3, 114/2006-ZUTPG, 91/2007, 71/2008 Skl.US: U-I-163/08-7, 76/2008, 118/2008 Skl. US: U-I-163/08-12, 47/2010 odl. US: U-I-312/08-31, 62/2010-ZUPJS 91/2007).
- Zakon o osebnem imenu (Ur. list RS, št. 20/2006).
- Zakon o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. list RS, št. 24/2007-UPB2).
- Zakon o mednarodni zaščiti (Ur. list RS, št. 111/2007, 111/2008, Odl. US: U-I-95/08-14, Up-1462/06-39, 30/2009 odl. US: U-I-50/08-16, Up-2177/08-16, 58/2009, 37/2010 odl. US: Up-958/09-18, U-I-199/09-6, 99/2010).
- Zakon o upravnih taksah (Ur. list RS, št. 42/2007-UPB3).
- Zakon o vrtcih (Ur. list RS, št. 100/2005-UPB2, 25/2008, 36/2010).
- Zakon o šolski prehrani (Ur. list RS, št. 43/2010).
- Zakon o varuhu človekovih pravic (Ur. list RS, št. 71/1993 (15/1994 - popr.).
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. list RS, št. 42/2002, 79/2006-ZZZPB-F, 46/2007 odl. US: U-I-45/07, Up-249/06-22, 103/2007, 45/2008-ZArbit, 83/2009 odl. US: U-I-284/06-26).
- Zakon o jamstvenem in preživninskem skladu (Ur. list RS, št. 78/2006-UPB2, 47/2009, 106/2012)
- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Ur. list RS, št. 96/2002).
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. list RS, št. 56/1999, 64/2001, 43/2011).
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. list RS, št. 167/2007-UPB2, 14/2009, 87/2011, 98/2014).
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. list RS, št. 45/2010).
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur. list RS, št. 110/2004, 124/2004, 114/2006 – ZUTPG, 62/2010 - ZUPJS).
- Zakon o invalidskih organizacijah (Ur. list RS, št. 108/2002, 61/2006).
- Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi (Ur. list RS, št. 95/2004)
- Pravilnik o izvrševanju vzgojnega ukrepa oddaje mladoletnika v prevzgojni dom (Ur. list RS, št. 73/2000, 127/2006, 74/2009).
- Zakon o zavodih (Ur. list RS, št. 12/1991, 8/1996 in 36/2000, 127/2006 - ZJZP).
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Ur. list RS, št. 24/2006-UPB2, 126/2007).
- Zakon o upravnem sporu (Ur. list RS, št. 125/2006).
- Zakon o zaposlovanju tujcev (Ur. list RS, št. 66/2000, 101/2005, 52/2007 26/2011).

- Zakon o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom v RS (Ur.l. RS, št. 114/2006, 71/2008, 73/2008, 98/2009 – ZIUZGK, 62/2010 – ZUJPJS, 85/2010).
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur.l. RS, št. 15/1994, 57/1995, 19/1996, 40/1997, 56/1998, 76/1998, 102/2000, 62/2001, 77/2007, 60/2008, 75/2008).
- Zakon o zdravstvenem varstvu (Ur.l. RS, št. 20/2004, 91/2007).
- Zakon o izenačevanju možnosti invalidov (Ur.l. RS, št 94/2010)
- Zakon o socialnem podjetništvu (Ur.l. RS, št 20/2011).
- Zakon o prostovoljstvu (Ur.l. RS, št 10/2011).
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur.l. RS, št 62/10, 40/2011).
- Zakon o socialno varstvenih prejemkih (Ur.l. RS, št 61/2010, 40/2011).

1.3 VIZIJA IN NALOGA CENTRA

Vizija našega centra: uporabniku in zaposlenim prijazen javni zavod, ki spoštuje človeka, njegovo zasebnost in integriteto ter skrbi za medgeneracijsko povezanost, enako dostopnost, prosto izbiro in individualizirane obravnave posameznikov in družine.

Osnovna naloga Centra je:

- izvajanje javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev, kot so prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč na domu,
- izvrševanje pravic iz Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakona o socialnovarstvenih prejemkih in Zakona o starševskem varstvu
- krepitev starševskega odnosa do mld. otrok
- pomoč starejšim, ranljivim in izključenim skupinam
- pomoč otrokom in mladostnikom ter njihovim staršem
- osvetljevanje stisk posameznika ali družine ter skupno iskanje rešitev
- sodelovanje in povezovanje med različnimi generacijami
- sodelovanje z različnimi institucijami v lokalni skupnosti

2. ORGANIZACIJA CENTRA

Center deluje kot samostojen javni socialno varstveni zavod. Delavke Centra opravljajo naloge in opravila, za katera so strokovno usposobljene, v skladu s sistemizacijo delovnih mest.

V centru je program dela za leto 2015 izvajalo na dan 31.12.2014, **25 zaposlenih** in sicer:

- **24 delavk** zaposlenih za nedoločen čas,
- **1 delavka** zaposlena za določen čas.

Kadrovska struktura zaposlenih po delovnih mestih na dan 31.12.2015

Delovno mesto	Stopnja izobrazbe (tarifna skupina)					Skupaj
	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	
Direktorica				1		1
Strokovna delavka				4	1	5
Strokovna sodelavka			3	1		4
Poslovni sekretar			2			2
Strokovna delavka v programih				1		1
Koordinator pomoči na domu				1		1
Socialna oskrbovalka na domu	8	3				11
Skupaj:	8	3	5	8	1	25

V izvajanje dejavnosti centra so se vključevali še:

- **informator (1 ESS-Skupnost CSD), ki je trajal do 30.06.2015**
- **delavce na javnih delih (4) v programih** od tega 3 delavke v programu pomoči na domu, 2 delavki na programu laične pomoči družinam in 1 delavka za na programu pomoč za občane. Od šestih javnih delavk, sta dve delavki s statusom invalida. program je trajal do 31.12.2015.

Tedenska delovna obveznost delavcev je bila **40 ur**, razporejena na **pet delovnih dni**: v ponedeljek, torek in četrtek po osem ur, v sredo deset in v petek šest ur.

POSLOVNI ČAS CENTRA je tako od:

- Ponedeljek, torek, četrtek od 7.00 do 15.00.
- Sreda od 7.00 do 17.00.
- Petek od 7.00 do 13.00.

Za **sprejem uporabnikov** so določeni uradni dnevi in ure skladno z Uredbo o upravnem poslovanju in Pravilnikom o poslovnem času, uradnih urah in delovnem času Centra za socialno Laško, in sicer:

URADNE URE CENTRA:

- Ponedeljek od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 15.00.
- Torek od 9.00 do 11.00 - Krajevni urad RADEČE
- Sreda od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 17.00.
- Petek od 8.00 do 12.00.

Socialno-varstveno storitev **prve socialne pomoči** smo izvajali **ves poslovni čas** centra.

Poleg rednega dela z uporabniki, pa znotraj centra potekajo **redni delovni sestanki strokovnih delavk in vseh zaposlenih, različni timski sestanki, intervizije glede na področje dela, supervizija za zaposlene, dodatna izobraževanja in usposabljanja.**

PLAN DELOVNIH UR ZA LETO 2015			
mesec	št. delovnih dni	št. dni praznikov	št. plačanih ur
januar	21	1	176
februar	20	0	160
marec	22	0	176
april	20	2	176
maj	20	1	168
junij	21	1	176
julij	23	0	184
avgust	21	1	168
september	22	0	176
oktober	22	1	176
november	21	0	168
december	22	1	184
SKUPAJ	255	6	2088

Evidenčno vodimo 40-urni delavnik, od ponedeljka do petka.

3. POROČILO O DELU PO NALOGAH IN PRISTOJNOSTIH CENTRA

3.1 JAVNA POOBLASTILA

3.1.1 Varstvo otrok in družine

- **Družinsko oziroma partnersko svetovanje in urejanje odnosov v družini**

Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih opredeljuje družino kot življenjsko skupnost staršev in otrok, ki zaradi koristi otrok uživa posebno varstvo. Družinsko svetovanje in urejanje odnosov v družini se nudi staršema oz. partnerjema kadar med njima prihaja do nesoglasji bodisi v partnerskem ali starševskem odnosu.

V letu 2015 so bili v okviru družinskega ali partnerskega svetovanja in urejanja odnosov v družini, obravnavani na novo 4 pari, skupaj vodenih 6, kar pomeni, da je bilo 50% več svetovanja kot preteklo leto.

- **Svetovalni razgovori ob prenehanju zakonske zveze**

V skladu z 68. in 70. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih mora center za socialno delo opraviti svetovalni razgovor z zakoncema, ki sta v postopku razveze. O opravljenem svetovalnem razgovoru center za socialno delo poroča sodišču. Namen svetovalnega razgovora je, da se zakonca seznanijo s posledicami, ki jih zanj in za družinsko skupnost prinese razveza zakonske zveze. Predvsem pa je pomembno, da zakonca uredita medsebojna razmerja do skupnih mladoletnih otrok.

V letu 2015 je bilo opravljenih 16 svetovalnih razgovorov ob prenehanju zakonske zveze, in je bilo za 64% več svetovalnih razgovorov kot leto prej.

- **Predhodno družinsko posredovanje**

Predhodno družinsko posredovanje daje poudarek na delu s starši pri dogovarjanju o nadaljnjem varstvu in vzgoji ter o dogovarjanju o stikih, o preživljanju in na ozaveščanju staršev o potrebah otrok, o doživljanju in prilagajanju otrok na novo nastalo družinsko situacijo (razveza staršev, razpad izven zakonske skupnosti) ter na ozaveščanju staršev, da znajo razmejiti starševsko vlogo, ki je skupna. Starša morata biti sporazumna o vseh bistvenih vprašanih otroka.

V 27 primerih je bilo opravljeno predhodno družinsko posredovanje v obliki pomoči staršema pri sklenitvi sporazuma o stikih z otroki. 40 primerov pa je bilo vodenih v I. 2015, kar je 38% manj kot leto prej.

V 16 primerih smo pomagali staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok, kar je za 33% manj primerov kot preteklo leto.

V 26 primerih smo pomagali staršem v doseči sporazum o preživljanju otrok, kar predstavlja 32% manj primerov kot leto prej.

- **Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih**

Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta o varstvu in vzgoji otrok (105. člen ZZZDR) ali o stikih (106. člen ZZZDR), odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev. Preden sodišče odloči, mora glede otrokove koristi pridobiti mnenje centra za socialno delo.

V 27 primerih je center pomagal podajati mnenje v postopku preživljanja otrok, kar je 8 % več mnenj kot let prej.

26 otrokom je center pomagal pri podajanju mnenja o varstvu in vzgoji, kar je 13% več zadev kot preteklo leto.

V 42-ih primerih je center podajal mnenje o koristnosti stikov med otrokom in staršem, s katerim otrok ne živi, kar je za 13% več primerov kot leto prej.

- **Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena**

Če se starša na podlagi Zakona o osebnem imenu ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu jima pri tem pomaga center. V kolikor se starša ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu, eden od njiju poda tožbo na sodišče. Predlogu mora biti priloženo dokazilo pristojnega centra za socialno delo, da sta se starša ob njegovem sodelovanju poskušala sporazumeti o otrokovem novem osebnem imenu. Preden sodišče odloči, mora pridobiti mnenje pristojnega centra za socialno delo.

Center je v letu 2015 pomagal 1 otroku pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena, kar je enako število kot leto prej.

- **Priznanje očetovstva**

Priznanje očetovstva se na centru uredi v obliki zapisniške izjave, ki vsebuje priznanje očetovstva in soglasje matere k temu. Na podlagi zapisniške izjave o priznanju očetovstva se vpiše v rojstno matično knjigo otroka oče. Pristojna upravna enota izda rojstni list z očetovim imenom.

V večini otrok rojenih izven zakonske zveze se očetovstvo uredi. V kolikor oče otroka ne podpiše priznanja očetovstva, ima mati možnost očetovstvo urediti po sodni poti s tožbo

V letu 2015 je bilo pri našem centru 114 novih priznanj očetovstva (pred rojstvom in po rojstvu), vodenih pa 115, kar je za 21 % več kot leto prej.

- **Preživnine**

Po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih so starši dolžni preživljati svoje otroke. Če starša ne živita ali ne bosta več živela skupaj se morata sporazumeti o preživljanju skupnih otrok, pri tem pa jima pomaga center za socialno delo. V primeru sporazuma odloči o višini preživnine sodišče v nepravnem postopku.

Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta o preživljanju skupnih otrok odloči o tem sodišče v pravnem postopku na zahtevo enega ali obeh staršev.

V primeru, ko si ureja preživnino polnoletni otrok, se preživnina določi pri notarju v obliki notarskega zapisa, če se otrok in starš sporazumeta. V primeru nesporazuma odloča o višini preživnine sodišče v pravnem postopku.

Center vodi evidenco sklenjenih preživnin, vsaj 1x letno pa se na ravni Ministrstva opravi valorizacija preživnin, skladno z rastjo indeksa življenjskih potrebščin.

V letu 2015 smo vodili skupno 547 preživnin. Na novo je bilo obdelanih 49 preživnin, 69 preživnin je bilo ukinjenih po sklepu sodišča ali zaradi smrti upravičenca oz. zavezanca za preživnino, kar skupno predstavlja 4% več vodenih zadev kot leto prej.

3.1.2. Varstvo otrok in mladostnikov

- **Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi**

V okvir javnih pooblastil sodi opuščanje skrbi za otroke, zloraba in ogrožanje otrok ter nasilje v družini. Namen naloge je, da center za socialno v primerih, ko izve, da gre kakršnokoli ogroženost otroka, začne s spremljanjem psihofizičnega in socialnega razvoja otroka, ter ugotavlja v kakšnih življenjskih razmerah živi otrok in ali je ogrožen njegov razvoj.

Naša naloga je sprejeti informacije vseh drugih služb, institucij, nevladnih organizacij, policije, patronaže, zdravstvenega doma, anonimnih klicev, itd. in jih potem proučiti, analizirati, jih spremljati in ukrepati, če je to potrebno.

Center se pri tem povezuje z vsemi institucijami, ki otroka obravnavajo v obliki multidisciplinarnih timov. Center v teh primerih dela z vso družino in skupaj z njimi išče ustrezne rešitve za izboljšanje njihove situacije.

Delo z odkrivanjem in delo z zlorabljenimi otroki in z družino je izredno težko, naporno in psihično izčrpavajoče. Pri delu je potrebno veliko izkušenj, znanja, osebne občutljivosti. Velikokrat ni na razpolago dovolj časa, potrebno je hitro ukrepanje, sposobnost sodelovanja z različnimi službami, strokovnjaki. Dilema pri odkrivanju in preprečevanju zlorabe je v tem, da nikoli nismo prepričani ali bo kakršnokoli posredovanje naše službe in drugih v družino, zlorabo pri otroku še povečalo, če ne bo zadostnih dokazov, da se zloraba res dogaja.

Naše izkušnje kažejo, da se ob naših intervencijah v družino in ob dajanju jasnih sporočil z naše strani, starši le zavedajo, da ne ravnajo prav in večkrat prenehajo z nasiljem nad otroke. V hujših primerih je potrebno otroka zaščititi tudi z odvzemom in oddajo otroka v rejništvo.

V letu 2015 je center izvedel 9 novih ukrepov za vzgojo in varstvo otrok in njihovih koristi, vsega skupaj pa je obravnaval 25 zadev. Ta oblika ukrepa je v primerjavi s preteklim letom za 4% višja od leta prej, kar je verjetno posledica celotnega stanja družbe: pomanjkanje delovnih mest, pomanjkanje materialnih dobrin, zloraba alkohola, nižja socialna opremljenost družine, kar pa posledično vodi v disfunkcionalnost družine. 5 otrok je bilo z odločbo oddanih v rejniško družino, 1 mladostnik je bil oddan v vzgojno izobraževalni zavod, 1 oseba z motnjo v telesnem in duševnem razvoju pa je bil oddana v obliko institucionalnega varstva. Pri vseh vodenih zadevah je center moral poseči po najstrožjem ukrepu to je odvzemu otrok iz družine. V primerjavi s preteklim letom se je 3,5 x povečal obseg te storitve.

- **Vzgojni ukrepi po Kazenskem zakoniku in Zakonu o prekrških**

Kazenski zakonik RS opredeljuje mladoletnike v starosti od **14 do 16 let** kot mlajše mladoletnike in so jim lahko izrečeni le **vzgojni ukrepi**.

Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – navodila in prepovedi, v I. 2015 je bil izrečen 1 mladostniku.

- **Nadzorstvo organa socialnega varstva**

Namen naloge je psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šola, prijatelji, soseska, sorodniki...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva.

Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – nadzorstvo organa socialnega varstva v I. 2015 ni bil izrečen nobenemu mladoletniku, vodili pa smo 5 zadev, kar predstavlja skupaj 37 % manj zadev kot leto prej.

- **Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj in v sodnih postopkih**

Sem sodijo kazniva dejanja po Kazenskem zakoniku in prekrški po Zakonu o prekrških.

Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj je bilo v letu 2015 obravnavanih 4 mladoletnikov, kar predstavlja 4 x več obravnavanih primerov kot leto prej.

- **Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku in v postopku o prekrških**

Sem sodijo kazniva dejanja po Kazenskem zakoniku in prekrški po Zakonu o prekrških.

Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj mladostnikov je bilo v letu 2015 na novo obravnavanih 10 mladoletnikov in vseh vodenih je bilo 17, kar predstavlja 67% manj obravnavanih primerov kot leto prej.

- **Obravnava otrok in mladostnikov s težavami v odraščanju**

Med težave v odraščanju sodijo nesporazumi s starši ali drugimi pomembnimi osebami, težave v šoli, pri učenju, vzgojna nemoč staršev,....

Zaradi težav v odraščanju so bili v letu 2015 na novo obravnavani 3 mladoletniki, od skupno 7 vodenih, kar predstavlja 65 % manj kot leto prej.

- **Oddaja otroka v vzgojni zavod**

Center za socialno delo sme na podlagi 121. člena Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih sam ali v sporazumu s starši oddati otroka v zavod zaradi njegove osebne ali vedenjske motenosti, ki bistveno ogroža njegov zdrav osebni razvoj.

Z zavodi sodelujemo preko rednih in izrednih timskih sestankov. Pomemben del svetovalnega dela je delo s starši.

Ugotavljamo, da pri delu s starši, ki niso sprejeli oddaje svojih otrok v zavod kot pomoč in ne sprejemajo naše pomoči ter pomoči strokovnih delavcev iz stanovanjskih skupin ali zavodov, mladoletnike ali otroke težko vodimo do pozitivnih premikov v njihovem delovanju, vedenju in zdravem osebni razvoju.

V letu 2015 je bil v vzgojni zavod ali stanovanjsko skupino ter mladinske domove, na novo nameščen 1 mladoletnik, skupaj pa so bili v celem letu vodeni 4 mladoletniki, kar je 33% več kot leto prej.

- **Mnenja centra izven sodnih postopkov**

V skladu z Zakonom o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami v letu 2015 nismo izdelali strokovnega poročila, sodelovali pa smo pri odločitvi Komisije za usmerjanje in staršev za 1 mladoletnika.

V I. 2015 smo izdelali 4 mnenja za sprejem v vrtec zaradi ogroženosti otroka prav tako nismo pa izdelali menja o prešolanju otroka.

- **Rejništvo**

Rejništvo je ena izmed oblik družbene skrbi za otroke, ki ne morejo živeti v matičnih družinah. Namen rejništva je, da se otrokom v rejniških družinah omogoči zdrava rast, izobraževanje, skladen osebni razvoj in da se usposobijo za samostojno življenje in delo. Center za socialno delo odda v rejništvo otroka, ki iz različnih vzrokov ne more živeti pri starših. Center za socialno delo odda otroka v rejništvo s privoljenjem staršev oz. roditeljem pri katerem otrok živi. Privoljenje staršev ni potrebno, če je otrok staršem odvzet.

Po oddaji otroka v rejništvo si center za socialno delo prizadeva, da se v matični družini odpravijo vzroki, zaradi katerih je bil otrok oddan v rejništvo. Center za socialno delo redno spremlja otrokov razvoj v rejništvu, vzgojo, izobraževanje in osebni razvoj. Preverja tudi izpolnjevanje nalog in obveznosti rejnikov, ki izhajajo iz rejniške pogodbe.

Center aktivno sodeluje z vsemi institucijami, ki so za rejence pomembne. Pri delu z rejenci vzpodbujamo stike med starši in rejenci, če so le-ti v njihovo korist.

V okviru rejništva izvajamo skupinsko delo z rejnicami. Z rejnicami se srečujemo enkrat na dva meseca. V našo skupino so vključene tudi rejnice, ki imajo v rejništvu rejence iz drugih

občin. Glavni cilji naših srečanj so izobraževanje, medsebojna podpora, druženje in izmenjava izkušenj.

Skupina rejnic in rejnikov se je v letu **2015 sestala 12-krat**.

V letu 2015 smo spremljali 26 otrok v rejništvu. 6 otrok je bilo na novo vključenih v rejniške družine, na podlagi odločbe o ukrepu odvzemu in namestitve v rejniško družino. Za 1 mladostnika se je rejništvo zaključilo.

V letu 2015 smo vodili 19 rejniških družin (od tega je za 9 rejniških družin pristojen na CSD, za 10 pa ostali centri) . Na novo nismo pridobili nobenega dovoljenja za izvajanje rejniške dejavnosti.

- **Posvojitve**

Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v 138. členu določa, da zakonca lahko le skupaj posvojita otroke, razen če eden od njiju posvoji otroka svojega zakonca.

V letu 2015 na centru nismo opravili enostranskih posvojitvev, vodili pa smo vlogo 1 para za posvojitve še iz l.2014.

Tudi sicer v zadnjih letih opažamo, da je posvojitvev manj oziroma so redke.

Mednarodnih pogodb o posvojitvah otrok, razen z Makedonijo in koncem l.2014 z Bolgarijo, Slovenija nima sklenjenih.

V zadnjem času se z vprašanji glede posvojitvev, zakonci obračajo predvsem na konzularna predstavništva in tudi sami iščejo pot za posvojitvev otrok iz tujine. Vloga centra v teh primerih je predvsem v izdaji ustreznih soglasij o primernosti kandidatov za posvojitelje, ki jih morajo le-ti priložiti kot osnovno prilogo k vlogi v tujini. Posvojitvev se v teh primerih rešuje v skladu z zakonodajo države, iz katere izhaja otrok.

- **Skrbništvo nad mladoletnimi**

V skladu z 201. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih postavi center za socialno delo pod skrbništvo mladoletnika, ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo in mu imenuje skrbnika.

V letu 2015 nismo nobenemu otroku postavili stalnega skrbnika, vodili pa smo 11 otrok, kar je enako št. kot leto prej.

- **Skrbništvo za posebni primer**

V skladu z 213. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih center za socialno delo postavi posebnega skrbnika mladoletniku, nad katerim izvršujejo starši roditeljske pravice, v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi, ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju. Pri postavitvi skrbnika za posebni primer center za socialno delo določi obseg skrbnikovih dolžnosti in pravic, upoštevajoč okoliščine vsakega posameznega primera. Gre za posamezne primere, ko je potrebno zavarovati otrokove pravice in koristi v določenih zadevah, starši pa tega ne zmorejo.

V letu 2015 smo izdali 3 odločbe, vodili pa smo jih 15, kar pomeni, da je enako št.

zadev kot leto prej.

- **Odločanje o odtujitvi oziroma obremenitvi otrokovega premoženja ter odobritev pravnih poslov**

191. člen Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih določa, da sme skrbnik samo z odobritvijo centra za socialno delo odtujiti ali obremeniti varovančeve nepremičnine, odtujiti iz varovančevega premoženja premičnine večje vrednosti ali razpolagati s premoženjskimi pravicami večje vrednosti, odpovedati se dediščini ali volilu oziroma odkloniti darilo, storiti druge ukrepe, za katere tako določa zakon.

V preteklem letu na novo odločali 11 zadevah, vseh vodenih zadev pa imamo 26, kar predstavlja 8% več zadev kot leto prej.

3.1.3 Varstvo odraslih in starejših

Področje dela z odraslimi in s starejšimi vključuje različne oblike pomoči. Gre za zelo obsežno področje v okviru katerega se srečujemo z raznovrstnimi problemi in težavami ljudi (zdravstvene težave, težave v odnosih, čustvene težave, duševne težave in stiske, zasvojenosti...).

- **Strokovna pomoč, ki je povezana z reševanjem osebnih stisk obsega:**
 - Organizacijo in zagotavljanje socialne oskrbe starejšim ljudem v domačem okolju.
 - Pomoč pri uveljavljanju pravic za izboljšanje materialnega stanja starejših ljudi.
 - Pomoč pri urejanju medsebojnih odnosov v družini, kjer živi starejša oseba v povezavi z drugimi družinskimi člani, ki ne živijo skupaj.
 - Pomoč pri reševanju težav v primeru nasilja v domačem okolju.
 - Pomoč pri reševanju oseb s težavami v duševnem zdravju.
 - Pomoč pri reševanju težav posameznikov, ki so socialno izključeni.
 - Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo.
 - Vodenje postopkov pri uveljavljanju oprostitev plačila domske oskrbe.

Pomoč, ki jo lahko nudi center v teh primerih, je lahko: konkretna pomoč posamezniku, ki ogroža sebe in druge; osebna pomoč v obliki urejanja ali v obliki vodenja; usmerjanje v različne programe; oblikovanje individualnih načrtov pomoči; sodelovanje s službami, ki se srečujejo z ljudmi v stiski.

V zadnjih letih pri delu s starejšimi opazamo viden porast nasilja nad starejšimi, ki se kaže v pojavnih oblikah nasilja, kot so: ekonomsko, nasilje, zanemarjanje, psihično in fizično nasilje. Prav tako je v porastu delo z osebami s težavami v duševnem zdravju ter delo z osebami, ki so socialno izključene.

Obravnavamo pa tudi primere nenavadnega načina življenja ter posledično stisko sorodnikov, prijateljev, sosedov.

V okviru socialnovarstvene storitve prve socialne pomoči smo skupaj z njimi iskali možne rešitve njihovih socialnih stisk in težav.

- **Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo:**

Institucionalno varstvo pomeni, da starostniki in njihovi svojci za razreševanje socialnih in zdravstvenih stisk in težav potrebujejo organizirano strokovno pomoč znotraj institucije, kjer jim je zagotovljeno bivanje, primerna prehrana, potrebna pomoč in postrežba, zdravstvena

oskrba in zdravstveno nega.

Na center pridejo starostniki sami, njihovi svojci ali drugi sorodniki predvsem takrat, ko ne vedo kako ustrezno poskrbeti za starostnika oziroma skrbi zanj ne zmorejo več in, ko sami nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo storitev institucionalnega varstva.

Osebam, ki same niso sposobne urejati institucionalnega varstva ali za katere ocenimo, da jim je naša pomoč nujno potrebna, pomagamo pri vložitvi oziroma posredovanju prošnje za sprejem v institucionalno varstvo. Po proučitvi socialnih razmer in oceni tveganja za posameznega starostnika na njihovo prošnjo oziroma prošnjo svojcev ali na predlog osebnega zdravnika oziroma patronažne službe, posredujemo prošnje za sprejem v institucionalno varstvo skupaj s socialnim poročilom. V primerih, ko s socialnovarstveno storitvijo pomoč na domu ne moremo zagotoviti primerne nege in oskrbe, posredujemo prošnjo za prednostno obravnavo. Kadar oseba, ki potrebuje institucionalno varstvo, nima nikogar v svoji socialni mreži, ji pomagamo tudi pri sami namestitvi.

CSD v velikih primerih, ko pride do namestitve oseb v institucionalno varstvo izda odločbo o oprostitvi plačila institucionalnega varstva. **V preteklem letu smo izdali 21 odločb, vseh vodenih je bilo 71, kar je 31% več, kot leto prej.** V preteklem letu smo v 3 zadevah posredovali pri nameščanju v institucionalno varstvo,

- **Skrbništvo za osebe, ki jim je odvzeta poslovna sposobnost**

V skladu z 206. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih postavi center za socialno delo pod skrbništvo osebe, ki jim je po odločbi sodišča odvzeta poslovna sposobnost. Sodišče mora takoj poslati centru za socialno delo pravnomočno odločbo – sodbo, s katero je nekemu odvzeta poslovna sposobnost. Osebi pod skrbništvom imenuje center za socialno delo skrbnika.

V letu 2015 smo postavili 4časne skrbnike, vseh vodenih v preteklem letu pa je bilo 9, kar je 29 % več kot leto prej.

V letu 2015 smo za 6 novih oseb podali predlog za odvzem poslovne sposobnosti, skupaj smo jih vodili 9, kar predstavlja enako št. vodenih zadev kot leto prej.

V letu 2015 je center v 16-ih novih primerih neposredno izvajal skrbniške naloge, skupaj pa je bilo vodenih 50 primerov, kar predstavlja 32 % več kot leto prej.

Čez leto smo sodelovali tako s skrbniki kot z varovanci, v kolikor je bilo to zanje potrebno. Pridobili smo skrbniška poročila od skrbnikov, prav tako pa smo za poročila o zdravstvenem stanju ter o morebitnih težavah zaprosili tudi zavode, v katerih se varovanci nahajajo.

Osebam, ki jim je skrbnik center za socialno delo, smo urejali vse potrebne zadeve ter jim nudili našo pomoč. Po potrebi, v primeru težav pri izvajanju skrbniške funkcije, so se skrbniki skozi vse leto obračali na nas, da smo jim svetovali in pomagali. Najpogosteje so se skrbniki obračali na nas, ko so potrebovali naše soglasje zaradi dviga denarnih sredstev svojih varovancev.

- **Skrbništvo za posebni primer**

V skladu z 211. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih center za socialno delo postavi skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravih odsotni osebi, katere prebivališče ni znano, pa tudi nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to

potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika.

V letu 2015 smo skrbnika za posebni primer imenovali 45 osebam skupaj pa je bilo vodenih 134 zadev, kar predstavlja 14% več kot leto prej.

- **Varstvo odraslih oseb z motnjami v telesnem in duševnem razvoju**

Namen varstva odraslih oseb z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, je zagotavljanje družbenega varstva ter zaščita pravic in koristi teh oseb (osebe s posebnimi potrebami). Uporabniki so osebe, ki postanejo polnoletne in potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu oziroma pridobijo status invalida, pravico do nadomestila za invalidnost ter do dodatka za tujo nego in pomoč po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

V letu 2015 je bilo vseh vodenih 87 oseb, ki imajo priznan status invalida, 2 osebi sta na novo pridobile status invalida, 2 osebi so pridobile pravico do nadomestila za invalidnost, 3 osebe pa sta pridobile pravico do dodatka za tujo nego in pomoč, kar je enako št. obravnavnih zadev kot leto prej.

- **Pravica do tolmača za slovenski znakovni jezik**

Centri za socialno delo odločajo tudi o pravici gluhih, naglušnih in gluhonemih osebe, ki pri sporazumevanju uporabljajo slovenski znakovni jezik, o pravici do uporabe tega jezika v vseh postopkih. O tej pravici se izda odločba, na podlagi te odločbe pa izkaznica, s katero se ti uporabniki v postopkih identificirajo kot osebe, ki uporabljajo za sporazumevanje slovenski znakovni jezik

V letu 2015 nismo obravnavali novega primera gluhe osebe, vodenih pa je bilo 8 zadev, kar predstavlja enako število kot leto prej.

- **Pokazenska pomoč**

Obravnavali smo polnoletne storilce kaznivih dejanj med prestajanjem kazni zapora in po prestani kazni zapora.

V letu 2015 je bil center obveščen o prestajanju kazni zapora za 10 oseb. Z obsojenci je bil vzpostavljen stik, podane so bile informacije o možnostih pomoči s strani centra. V času priprave na odpust je bilo naše sodelovanje usmerjeno predvsem na podajanje informacij glede možnosti preživljanja izhodov in nastanitve.

Pri obsojencih vzpostavljamo stik z družino, jo seznanjamo z možnostmi storitev in nudenja pomoči s strani stalnih organizacij in društev.

V letu 2015 se je kazen zapora iztekla 7 (od tistih o katerih je bil center obveščen) osebam in vsem je bila nudena pomoč centra.

- **Obravnava polnoletnih oseb v sodnih postopkih**

- **Obravnava mlajših polnoletnih oseb v sodnih postopkih**

Namen naloge je spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku. Zakonska podlaga za izvajanje je Zakon o Kazenskem postopku.

V letu 2015 nismo obravnavali mlajših polnoletnih oseb v sodnih postopkih.

- **Obravnavana polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskem postopku**

Namen naloge je spremljanje in pomoč polnoletnih v kazenskem postopku. Podlaga za izvajanje je Zakon o kazenskem postopku, strokovni delavec opravlja dejanja enako kot pri mlajših polnoletnih.

Obravnavali smo 18 polnoletnih oseb, ki so v sodnih postopkih, bodisi v postopkih izredne omilitve kazni ali pomilostitve ali preklica pogojne obsodbe, vodenih je bilo 24 primerov, kar je 29% manj kot leto prej.

- **Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom**

Namen te naloge je omogočanje uspešne vključitve obsojenca v okolje. Zakonska podlaga je Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij in Zakon o kazenskem postopku.

V letu 2015 je sodišče 1 osebi, namesto kazni zapora, izreklo pogojno obsodbo z varstvenim nadzorom centra. V celem letu, pa so bile vodene 4 osebe, ki so pod varstvenim nadzorom centra, kar je 33% manj kot leto prej.

- **Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom**

Ta naloga ima namen preprečitve izločitve storilca iz njegovega socialnega okolja in ga hkrati opozoriti na neustreznost njegovih dejanj. Mogoča je tudi povrnitev storjene škode. Osebe, ki so zaradi kaznivega dejanja obsojene na nadomestno kazen, ali se ji izreče uklonilni zapor ali pa se kazen nadomesti z opravo določene naloge. Zakonska podlaga je Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij in Kazenski zakonik, ki določa komu se podatki lahko posredujejo in pa Zakon o prekrških, ki določa možnost uklonilnega zapora in s tem povezana dejanja.

V letu 2015 smo obravnavali 111 uporabnikov v okviru nalog v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom, od tega smo jih na novo v preteklem letu prejeli 36, rešili pa smo jih 93. V primerjavi s preteklim letom smo opravili 35% manj zadev.

3.2 DRUŽINSKI POMOČNIK

Pravica do izbire družinskega pomočnika je namenjena polnoletnim osebam s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranim osebam, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb.

Vloga za priznanje te pravice se vloži pri centru za socialno delo, katera se potem pošlje z dokumentacijo na pristojno invalidsko komisijo pri Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije. Na podlagi mnenja komisije pristojni center odloči o izbiri določene osebe za družinskega pomočnika.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki invalidni osebi nudi pomoč, ki jo potrebuje, ta oseba mora zapustiti trg dela ali se odjaviti iz evidence brezposelnih oseb ali pa je v delovnem razmerju s krajšim delovnim časom do polnega delovnega časa pri delodajalcu.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki ima isto stalno bivališče kot invalidna oseba oziroma eden od družinskih članov.

Družinski pomočnik ima pravico do delnega plačila za izgubljeni dohodek v višini minimalne plače oziroma sorazmernega dela plačila za izgubljeni dohodek v primeru dela s krajšim delovnim časom od polnega.

Dne 28.01.2007 se je začel uporabljati Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o socialnem varstvu, ki je določil, da so invalidne osebe in njihovi zavezanci za preživljanje dolžni občini, ki financira pravice do družinskega pomočnika, redno za tekoči mesec povrniti sredstva oziroma del sredstev, ki jih občina namenja za pravice do družinskega pomočnika. Invalidna oseba to zagotovi tako, da s pisno izjavo dovoli izplačevalcu dodatka za pomoč in postrežbo, da le-tega izplačuje občini, ki je pristojna za financiranje pravic do družinskega pomočnika.

Pravice družinskega pomočnika se dodatno financirajo s sredstvi invalidne osebe do višine njene plačilne sposobnosti in s sredstvi prispevka zavezancev. Plačilna sposobnost invalidne osebe in prispevek zavezancev se določita v skladu z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev in veljajo ista določila kot za plačila oziroma doplačila storitve pomoči družini na domu.

V letu 2015 obravnavali smo 8 primerov, kar predstavlja 14% več kot leto prej.

3.3. PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

Od marca 2008 velja Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Url. RS 16/2008), ki opredeljuje pojem in vlogo ter naloge državnih organov, nosilcev javnih pooblastil, izvajalcev javnih služb, organov samoupravnih lokalnih skupnosti in nevladnih organizacij pri obravnavanju nasilja v družini ter določa ukrepe za varstvo žrtev nasilja v družini.

Najpomembnejša naloga, ki jo zakon določa centrom za socialno delo je dolžnost nudenja pomoči žrtvi in povzročitelju nasilja storitve po zakonu, ki ureja socialno varstvo. Cilj obravnave je odprava neposredne ogroženosti in skrb za žrtvino dolgoročno varnost.

V letu 2015 so strokovne delavke centra opravljale svoje dolžnosti z 18. žrtvami nasilja v družini in z 7. povzročitelji nasilja. Vseh vodenih zadev pri nalogi nasilja v družini je bilo 40, kar je 37% manj zadev kot leto prej.

3.4. DENARNI TRANSFERJI

Na podlagi Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je CSD Laško obravnaval 4.344 primerov enotnih vlog, kar je 14 % manj kot preteklo leto, kar je verjetno posledica sprememb v Zakonu o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev.

Center je v l. 2015 odločal o pravicah do:

- otroškega dodatka – v preteklem letu smo obravnavali 2.111 vlog, kar je za 12% manj od leta prej,
- denarno socialne pomoči- v preteklem letu smo odločali o 1.702 zadevah, kar je 8% manj kot leto prej,
- izredne denarno socialne pomoči – v preteklem letu smo obravnavali 610 zadeve, kar je 1% več kot leto prej,
- varstvenega dodatka – v preteklem letu smo obravnavali 149 zadev, kar je 15 % manj kot lani
- državne štipendije- v preteklem letu smo zaradi spremembe Zakona o štipendiranju obravnavali 882 zadev, kar je 33% manj kot leto prej.

- subvencije najemnine – v preteklem letu smo obravnavali 187 zadev, kar je 20 % manj kot leto prej
- s septembrom 2014 se je ukinilo odločanje o pravici do subvencije malice in kosila in imajo v šolah možnost vpogleda v sistem
- subvencije vrtca – v preteklem letu smo obravnavali 860 zadeve, kar je 14 % manj kot leto prej
- dopolnilnega zavarovanja- v preteklem letu smo obravnavali 1.763 zadev, kar je 8% manj kot leto prej
- osnovnega zavarovanja – v preteklem letu smo obravnavali 1.756 zadev, kar je 7% več kot leto prej
- oprostitev plačila institucionalnega varstva- v preteklem letu smo obravnavali 234 zadev, kar je 3 x več zadev kot leto prej

Glede na število obravnavanih zadev je bilo 0,6 % pritožb odstopljenih v reševanje Ministrstvu.

3.5. STARŠEVSKO VARSTVO

Področje starševskega varstva in družinskih prejemkov ureja Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih in podzakonski akti.

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih opredeljuje naslednje pravice:

- Porodniški/materinski dopust, porodniško/materinsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 112 zadev
- Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 121 zadev
- Dopust za nego in varstvo otroka/starševski dopust, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka/starševsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 133 zadev
- Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo/starševski dopust in nadomestilo: v preteklem letu nismo obravnavali.
- Pravice iz naslova krajšega delovnega časa: v preteklem letu smo obravnavali 24 zadev
- Pravice do plačila prispevkov za socialno varnost: v preteklem letu smo obravnavali 28 zadev
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok: v preteklem letu smo obravnavali 36 zadev
- Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok: v preteklem letu smo obravnavali 5zadev

3.5. DRUŽINSKI PREJEMKI

Družinski prejemki so denarni prejemki, ki obsegajo:

- starševski dodatek- v preteklem letu smo obravnavali 39 zadev , kar je 15 % manj kot leto prej,
- pomoč ob rojstvu otroka - v preteklem letu smo obravnavali 145 zadev, kar je 5%manj kot leto prej,
- dodatek za veliko družino – v preteklem letu smo obravnavali 250 zadev, kar je 2% manj kot leto prej,
- dodatek za nego otroka - v preteklem letu smo obravnavali 42 zadev, kar je 50% več kot leto prej,

- delno plačilo za izgubljeni dohodek - v preteklem letu smo obravnavali 1 zadevo, skupaj pa je bilo vodenih 5 .

3.6. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

3.6.1 Prva socialna pomoč

Prva socialna pomoč obsega pomoč pri prepoznavanju socialne stiske ali težave, oceno možnih rešitev, seznanjanje upravičenca z možnimi socialno-varstvenimi storitvami in dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ali dajatve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

V okviru socialno-varstvene storitve Prve socialne pomoči centri obravnavamo uporabnike z zelo različnimi stiskami in težavami. Tako pridejo k nam ljudje s težavami v medsebojnih odnosih, s stanovanjsko problematiko, brezdomeci, s težavami v duševnem zdravju, materialno ogroženi...

V okviru socialno-varstvene storitve prva socialna pomoč, nudimo tudi pomoč pri urejanju institucionalnega varstva starejšim, bolnim, invalidom, ljudem s težavami v duševnem zdravju.

V letu 2015 smo na novo izvedli 234 socialno-varstvenih storitev prve socialne pomoči, vseh vodenih pa je bilo 408, kar je 9% manj kot leto prej.

3.6.2. Osebna pomoč

Osebna pomoč obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti.

V letu 2015 smo v okviru socialno-varstvene storitve osebna pomoč na novo obravnavali 14 primerov, skupaj pa je bilo vodenih 22 posameznikov, kar je 24% več kot leto prej.

3.6.3 Pomoč družini za dom

Pomoč družini za dom obsega: strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

V letu 2015 smo v okviru socialno-varstvene storitve pomoč družini za dom na novo obravnavali 1 družino, skupaj smo jih vodili 13, kar je 12% manj obravnavanih družin kot leto prej.

3.6.4. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Pomoč družini na domu (v nadaljevanju PDND) se izvaja preko Centra za socialno delo Laško za občane občine Laško in občine Radeče.

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu (Zakon o socialnem varstvu, Ur.l. RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 5/07 sklep, 23/07 – pop., 41/07 – pop., 5/08 sklep, 73/08 sklep, 8/09 sklep in 53/09 sklep) predstavlja eno izmed

socialnovarstvenih storitev. Obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko le ta lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Uporabnikom v okviru PDND nudimo:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov,
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter pripravo upravičenca na institucionalno varstvo ter
- **gospodinjsko pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, ter postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

a. V OBČINI LAŠKO ZA LETO 2015

1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2015 smo v občini Laško s PDND oskrbeli 107 uporabnikov. Oskrbelo jih je 11 socialnih oskrbovalk, ki so mesečno v povprečju oskrbele 77 uporabnikov, kar je za 11 uporabnikov več kot v preteklem letu. Med uporabniki prevladuje delež starih med 65 in 85 let (63% vseh uporabnikov).

Tabela št.1:Starostna struktura uporabnikov PDND Laško v letu 2015

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	15	14
65-79 let	36	34
80-85 let	31	29
86-90 let	16	15
nad 90 let	9	8
SKUPAJ	107	

*invalidi, hudo bolni otroci in drugi

V letu 2015 se je na novo v storitev PDND vključilo 39 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Laško (107) se je za 23 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 3 uporabniki so bili sprejeti v domove za starejše,
- 6 uporabnikov je storitev PDND odpovedalo,
- 14 uporabnikov je umrlo.

2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

38% uporabnikov je potrebovalo vse tri vrste nudenja storitve PDND, 29% uporabnikov je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in gospodinjsko pomoč, 18%

uporabnikov je potrebovalo gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, 15% uporabnikov pa je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in ohranjanju socialnih stikov.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2015 na PDND Laško

storitev	uporabniki	
	št.	%
A+B	31	29
A+C	16	15
B+C	19	18
A+B+C	41	38
SKUPAJ	107	100

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč

C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2015 smo 19-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 17,75% vseh uporabnikov.

V letu 2015 je največ uporabnikov (46%) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (35%), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 19% od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2015 na PDND Laško

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	49	46
3,5 ur - pod 7 ur/teden	38	35
7 ur/teden ali več	20	19
SKUPAJ	107	100

V letu 2015 smo v 61% oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 36% uporabnike, kjer sta v oskrbi dva družinska člana. 3% naše oskrbe predstavljajo hudo bolni otroci, ki so potrebovali posebno nego in pomoč.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2015 na PDND Laško

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	65	61
2 uporabnika	39	36
hudo bolni otroci	3	3
SKUPAJ	107	100

V letu 2015 je bilo opravljenih 11.946,20 učinkivnih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za 1.026,72 ur več, v primerjavi s predpreteklim letom pa za 642,85 ur več.

Mesečno je ena oskrbovalka opravila v povprečju 114 učinkivnih ur.

V povprečju je ena socialna oskrbovalka pri enem uporabniku opravila 2,23 obiskov na mesec. Pri tem je učinkivni čas enega obiska v povprečju znašal 1 uro in 38 minut.

Tabela št.5: Št. Učektivnih ur storitve PDND Laško za leta: 2013, 2014 in 2015

mesec	št. učinkivnih ur-2013	št. učinkivnih ur-2014	št. učinkivnih ur-2015
1	743,2	736,54	684,35
2	851,35	951,37	927,1
3	878,25	818,2	873,15
4	1022,31	988,24	1016,05
5	954,38	838,13	878,15
6	978,37	938,55	1104
7	997,07	884,1	1046,15
8	969,32	747,15	963,25
9	964,22	978,2	1054,15
10	957,06	997,15	1078,4
11	892,38	944,3	1118,1
12	1095,44	1097,55	1203,35
SKUPAJ	11303,35	10919,48	11946,2

V letu 2015 je oskrbo PDND potrebovalo 107 uporabnikov, med katerimi je 14 oseb potrebovalo oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih. Med temi 14 osebami sta 2 osebi oskrbo potrebovali 3-krat dnevno, 5 oseb dvakrat dnevno, 7 oseb pa enkrat dnevno in med njimi je 1oseba potrebovala oskrbo s kosilom.

Tabela št.6: Št. uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Laško v letu 2015

	uporabniki	
	št.	%
dopoldan	107	100
tudi popoldan	10	9
tudi ob sobotah	13	12
tudi ob nedeljah in praznikih	7	7

*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

3. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Laško je bila za uporabnika od 01. 01. 2015 do 31. 05. 2015 od ponedeljka do sobote 3,60 €, ob nedeljah 6,40 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 7 €, od 01. 06. 2015 dalje do

konca leta pa je znašala 3,52 € za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 6,20 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 6,80 €.

V letu 2015 je v občini Laško bilo 6 uporabnikov, ki so bili oproščeni pri plačilu socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu, od tega so bili 4 uporabniki v celoti oproščeni plačila storitve, 2 uporabnika pa sta bila delno oproščena plačila storitve. Poleg uporabnikov so ceno oskrbe poravnavali tudi zavezanci za plačilo, in sicer v 1 primeru. Še vedno ugotavljamo, da uporabniki ne želijo obremenjevati svojih otrok (zavezancev za plačilo), da bi morali za njihovo socialno oskrbo na domu prispevati denarna sredstva. Raje nižajo število ur socialne oskrbe na domu, kot pa, da bi obremenjevali svoje otroke. Ostalih 101 uporabnik oz. 94 % uporabnikov, so storitev PDND v celoti poravnali sami.

Tabela št.7: Plačilo storitve PDND za leto 2015 v občini Laško

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	101	
oprostitev v celoti	4	
delna oprostitvev	2	1
SKUPAJ	107	1

4. ZAPOSILITVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

V letu 2015 je bilo v občini Laško v okviru Centra za pomoč na domu zaposlenih 11 socialnih oskrbovalk;

8 socialnih oskrbovalk je bilo redno zaposlenih za nedoločen čas,

1 socialna oskrbovalka za določen čas,

2 socialni oskrbovalki sta bili zaposleni preko javnih del.

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorica, redno zaposlena za nedoločen čas.

b. V OBČINI RADEČE ZA LETO 2015

1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2015 smo v občini Radeče s PDND oskrbeli 45 uporabnikov. Oskrbele so jih 4 socialne oskrbovalke, ki so mesečno v povprečju oskrbele 37 uporabnikov, kar je za 1 uporabnika manj kot v preteklem letu. Med uporabniki prevladuje delež starih med 65 in 85 let (63% vseh uporabnikov), visok pa je tudi delež (20%) uporabnikov, starih nad 90 let.

Tabela št.1:Starostna struktura uporabnikov PDND v letu 2015

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	1	2
65-79 let	18	40
80-85 let	13	29
86-90 let	4	9

nad 90 let	9	20
SKUPAJ	45	100

*invalidi, hudo bolni otroci in drugi

V letu 2015 se je na novo v storitev PDND vključilo 10 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Radeče (45) se je za 10 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 2 uporabnika sta bila sprejeta v dom za starejše,
- 3 uporabniki so storitev PDND odpovedali,
- 5 uporabnikov je umrlo.

2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

60% uporabnikov je potrebovalo vse tri vrste nudenja storitve PDND, 24% uporabnikov je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in gospodinjsko pomoč, 16% uporabnikov je potrebovalo gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2015 na PDND

storitev	uporabniki	
	št.	%
A+B	11	24
A+C	0	0
B+C	7	16
A+B+C	27	60
SKUPAJ	45	100

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč

C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2015 smo 11-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 10,28% vseh uporabnikov.

V letu 2015 je največ uporabnikov (44%) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (38%), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 18% od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2015 na PDND

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	20	44
3,5 ur - pod 7 ur/teden	17	38
7 ur/teden ali več	8	18
SKUPAJ	45	100

V letu 2015 smo v 67% oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 33% uporabnike, kjer sta v oskrbi dva družinska člana.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2015 na PDND

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	30	67
2 uporabnika	15	33
hudo bolni otroci	0	0
SKUPAJ	45	100

V letu 2015 je bilo opravljenih 4.852,70 efektivnih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za 468,95 ur več, v primerjavi s predpreteklim letom pa za 1.110,05 ur več.

Mesečno je ena oskrbovalka opravila v povprečju 108 efektivnih ur.

V povprečju je ena socialna oskrbovalka pri enem uporabniku opravila 3,66 obiskov na mesec. Pri tem je efektivni čas enega obiska v povprečju znašal 1 uro in 27 minut.

Tabela št.5: Št. Efektivnih ur storitve PDND za leta: 2013, 2014 in 2015

mesec	št. efektivnih ur- 2013	št. efektivnih ur- 2014	št. efektivnih ur- 2015
1	231,25	291,5	301,55
2	266,1	384,25	379,25
3	288,05	316,25	377,4
4	306,5	417,35	405,05
5	272,45	345,3	372,2
6	295,1	397,05	477,25
7	311,5	363,15	423,35
8	298,1	350,05	400,3
9	356,05	390	462,3
10	354,55	367,45	444,55
11	336,55	322,15	390,35
12	426,45	439,25	419,15
SKUPAJ	3742,65	4383,75	4852,7

V letu 2015 je oskrbo PDND potrebovalo 45 uporabnikov, med katerimi je 7 oseb potrebovalo oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih. Med temi 7 osebami sta 2 osebi oskrbo potrebovali 2-krat dnevno, 5 oseb enkrat dnevno in med njimi je 1 oseba potrebovala oskrbo s kosilom.

Tabela št.6: Št. uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Radeče v letu 2015

uporabniki	
št.	%

dopoldan	45	100
tudi popoldan	4	9
tudi ob sobotah	7	16
tudi ob nedeljah in praznikih	4	9

*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

3. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Radeče je bila za uporabnika od 01. 01. 2015 do 30. 04. 2015 od ponedeljka do sobote 3,74 €, ob nedeljah 5,24 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 5,62 €, od 01. 05. 2015 dalje do konca leta pa je znašala 3,65 € za uporabnika od ponedeljka do sobote, ob nedeljah 5,11 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 5,47 €.

V letu 2015 je v občini Radeče bil 1 uporabnik, ki je bil delno oproščen pri plačilu socialnovarstvene storitve PDND. Ostalih 44 uporabnik oz. 98 % uporabnikov, so storitev PDND v celoti poravnali sami.

Tabela št.7: Plačilo storitve PDND za leto 2015 v občini Radeče

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	44	
oprostitev v celoti	0	
delna oprostitvev	1	0
SKUPAJ	45	0

4. ZAPOSLOTVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

V letu 2015 so bile v občini Radeče v okviru Centra za pomoč na domu zaposlene 4 socialne oskrbovalke;

2 socialni oskrbovalki sta bili redno zaposleni za nedoločen čas,

1 socialna oskrbovalka za določen čas,

1 socialna oskrbovalka je bila zaposlena preko javnih del.

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorica, redno zaposlena za nedoločen čas.

Pripravila: Darja Trupi, univ.dipl.soc.del.
koordinatorka pomoči na domu

3.7 PREVENTIVNA DEJAVNOST

3.7.1. PROGRAM PSIHOSOCIALNE POMOČI OTROKOM, MLADOSTNIKOM IN STARŠEM

1. Namen: program je razdeljen na dve skupini in je namenjen delu z otroki in mladostniki, ter staršem. Prvi se izvaja v obliki **Treninga socialnih veščin** – zate in zame (zajame starostno obdobje otrok od 6. – 18. leta), druga oblika pa je namenjena staršem in se imenuje **Skupina za starše**.

V preteklem šolskem letu **Treninga socialnih veščin** nismo izvedli, saj nismo imeli navodila s strani sodišča. Ponovno smo delovali v okviru preventive, in sicer tako, da smo skupaj s policistom PP Laško, izvedli delavnico na temo Nasilje v družini, vrstniško nasilje in droge, za vse 9. razrede učencev OŠ Primoža Trubarja Laško.

Skupina za starše :

Skupina za starše poteka že deseto leto. Srečanja so oblikovana glede na potrebe uporabnikov in potekajo vsak prvi in tretji torek v mesecu, od 19.00 do 21.00 ure. S srečanji Skupine za starše smo v šolskem letu 2015/16 ponovno začeli v mesecu oktobru 2015 in smo z njimi zaključili v mesecu februarju 2016.

Skupino za starše redno obiskuje 8 – 9 uporabnikov, pridobili smo tudi starše za iz Občine Radeč; nekaj uporabnikov je stalnih, kar pomeni, da Skupino za starša obiskujejo že od začetka, nekaj članov pa se nam je pridružilo z novim šolskim letom. Zaradi dobrega medsebojnega poznavanja uporabnikov velikokrat delujemo kot skupina za samopomoč.

Cilji programa:

- iskati možnosti in načine za boljše komuniciranje med vrstniki in družinskimi člani, vzpostaviti stik s seboj in primarnimi čustvi,
- iskati rešitve in odgovore na vprašanja pri vzgoji, spoznavanje vzgojnih stilov in posameznih pristopov v komunikaciji otrok-starši
- okrepite starše, da v okviru skupine za starše rešujejo svoje družinske stiske

Rezultati in evalvacija / Težave:

Skupina za starše uspešno teče že deset let in je dobro sprejeta s strani uporabnikov. Starši so z obliko dela preko delavnic pridobili zaupanje in so pripravljeni sodelovati in prispevati lastne izkušnje k posamezni temi, ki smo jo obravnavali ter izpostaviti težave, ki jih imajo sami na področju vzgoje svojih otrok. V skupino so vključeni starši z različno kronološko starostjo svojih otrok, kar pripomore k večji razsežnosti in spoznavanju otrok in mladostnikov skozi vsa razvojna obdobja, hkrati pa je to tudi cilj Programa psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem. Od kar je Skupina vezana na izvajanje v zimskem času, ne opažamo upada uporabnikov.

Financiranje programa: Program psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem je financiran s strani Občine Laško

Skupino vodita: Polonca TERŠEK in Urška GRADIŠNIK

3.7.2. PROGRAM SKUPINA ZA ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA OBČINE LAŠKO

Uporabniki programa so zdravljeni odvisniki od alkohola ali drugih snovi ter njihovi svojci. Na voljo je vsem, ki se zavedajo prekomernega uživanja alkohola ali drugih substanc in želijo

sami doseči abstinenco. Program je utečen in teče že 12.let. Uspelo nam je vključiti vse tiste skupine za katere smo program načrtovali.

1. Število uporabnikov, vključenih v program v obdobju od 01.01.2014 do 31.12.2014:

Mesec	Število vseh uporabnikov	Povprečno število ur aktivne* vključenosti 1 up. na mesec
Januar	17	8
Februar	17	8
Marec	17	8
April	19	8
Maj	20	8
Junij	20	8
Julij	22	8
Avgust	22	8
September	23	8
Oktober	23	8
November	23	8
December	23	8
Povprečno število uporabnikov v letu 2015	23	8

Vključenost posameznika v program: minimalno 2 uri na teden.

Srečanja potekajo enkrat tedensko po dve uri in sicer vsako sredo od 17.00 do 19.00 - do dvajset uporabnikov po dve uri na teden (temu lahko prištejemo še dodatno število ur, ko se uporabniki udeležujejo celodnevni izletov, pohodov in piknikov, kulturnih prireditev, gledaliških predstav, kino predstav, strokovnih in potopisnih predavanj, delavnic, obiskujejo skupine s sorodno vsebino). Dve uri druženja tedensko, ob upoštevanju dodatnih naštetih druženj, zadostujeta za doseganje zastavljenih ciljev posameznikov in skupine.

2. Način dela, metode dela z uporabnikom (individualno, skupinsko, velikost skupine!).

Metode dela in aktivnosti v programu omogočajo doseganje postavljenih ciljev. Člani skupaj določajo tako letni kot tudi dnevni program dela. Program obravnava uporabnika kot posameznika in kot člana skupine. Srečanja, ki jih vodi vodja skupine, temeljijo na določenih pravilih in strukturi. Na srečanjih ugotavljamo prisotnost, v primeru odsotnosti skupina oceni umestnost opravičila v kolikor je podano.

Vsakemu članu je dana možnost, da spregovori o sebi. V kolikor se na srečanju izpostavi problem posameznika, se nadaljevanje srečanja posveti aktualni težavi. V nasprotnem primeru je nadaljevanje srečanja posvečeno strokovnim temam, poljubno izbrani tematiki ali dogovorjeni dejavnosti.

Poglavitne aktivnosti našega programa so:

- redna udeležba na tedenskih srečanjih skupine (srečanja potekajo vsako sredo od 17. do 19. ure),
- vzpodbujanje članov k aktivnostim kot so: osebne predstavitve, izražanje mnenj, kritično razmišljanje,
- ostale mesečne aktivnosti: izleti, pohodi, ogled kulturnih prireditev, organizacija in udeležba na strokovnih in ostalih predavanjih,
- branje strokovne in druge literature (deljenje vsebine s člani skupine),
- skrb za zdravo življenje (hoja v naravo, zdrava prehrana),
- sodelovanje z drugimi skupinami s sorodno vsebino.

3. Cilji oz. načrtovani učinki programa:

- opustitev odvisnosti in vzdrževanje abstinence,

- pomoč zdravljenim alkoholikom pri prekinitvi odvisnosti,
- odpravljanje drugih zasvojenosti (npr. zdravila),
- utrjevanje in spreminjanje vedenjskih in odnosnih vzorcev (skrb za zdravo življenje, skrb za osebno higieno in zunanjo podobo, izboljšanje partnerskih/družinskih odnosov),
- samopomoč med člani skupine in povezovanje v prijateljske skupine,
- osebno poglobljanje in prebujanje čustvene otopelosti,
- oživitve vključevanja v delovno in družbeno okolje,
- motiviranje (za izobraževanje, iskanje rešitev za zaposlitev) in
- gradnja nove socialne mreže.

Rezultati programa se kažejo na različne načine, so vzpodbudni in se bistveno ne razlikujejo od načrtovanih. Število članov se giblje med 30 in 35 člani, vsi pridruženi člani ohranjajo abstinenco, skupina je močno povezana, člani pridobivajo na samozavesti, dosegajo uspehe in uresničujejo cilje v zasebnem življenju, starejši abstinenti v odnosu do mlajših po potrebi prevzemajo terapevtsko vlogo (tako na skupini kot tudi izven nje). V skupini imamo tudi pare, v katerih so partnerji skupaj zaključili zdravljenje, obiskovali skupino in si zdaj po letih abstinence ustvarili družine oz. skupnosti.

4. Evalvacija:

Bistven element vsakega srečanja skupine je odkrit pogovor, osnovni želeni rezultat, cilj in način življenja pa abstinenca. V obravnavanem obdobju smo abstinenco večkrat preverili z ustreznim aparatom in zdravilom. Glede na rezultat smo stanje ocenili kot zelo uspešno. Preverjanja bomo tudi v bodoče izvajali po potrebi.

Osebni razvoj spremljamo in ocenjujemo, glede na zastavljene cilje posameznika, sproti na vsakem srečanju. Osebnosti dosežke oz. rezultate v prvi vrsti vrednoti vsak posameznik zase. Skupina je tista, ki posamezniku daje moč in mu stoji ob strani kadar zmanjka energije za izpolnitev določenega cilja.

Najmanj enkrat letno skupina opravi analizo uresničitve vsebinskega plana in finančnega poslovanja. Pri tem se ugotavlja uspešnost izvedbe posamezne točke plana, na podlagi izkušenj pa se predlagajo morebitne spremembe in olajšave.

5. Viri financiranja oziroma sofinancerji programa so: vsakoletna prijava na razpis Občine Laško, prispevki uporabnikov.

Skupino aktivno vodi: Darja TRUPI

3.7.3. PROGRAM »REJNIŠTVO ZA DANES IN JUTRI«

Program je sestavljen po mesečnih srečanjih.

Srečanja so potekala : ENKRAT MESEČNO OB ČETRTHIH OD 9.00 URE DO 11.00 URE na CSD LAŠKO, KIDRIČEVA ULICA 2a, LAŠKO, V SEJNI SOBI.

Potek srečanj v letu 2015 :

- v mesecu januarju, marcu, aprilu in maju 2015 –so potekala redna mesečna srečanja rejnic in rejnikov, s pripravljeno strokovno temo (predavanjem in delavnico) ;
- v mesecu februarju 2015 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic, ki jih je pripravila Petra Šuster, koordinatorica aktivnosti v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času zimskih počitnic.
- v mesecu maju 2015 – smo želeli izvesti izlet rejniških družin, ki pa ga zaradi prevelikih šolskih obveznosti otrok v rejništvu, žal nismo izvedli.

- od 29.06. do 01.07.2015 se je izvedel TABOR ZA OTROKE, KI ŽIVIJO V REJNIŠKIH DRUŽINAH

- v mesecu juliju in avgustu 2015 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic, ki jih je pripravila Petra Šuster, koordinatorica aktivnosti v Hiši generacij. Delavnice so potekale v mesecu juliju in avgustu, torej v času poletnih počitnic.

- v mesecu septembru 2015 – se je izvedlo usposabljanje oz. izobraževanje rejnic in rejnikov, ki nam ga nalaga Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti skupaj s CSD Celje

- v mesecu oktobru 2015 in v mesecu novembru 2015 – je potekalo redno srečanje rejnic in rejnikov s pripravljeno strokovno temo (predavanjem in delavnico)

- v mesecu decembru 2015 smo leto zaključili z druženjem rejniških družin ob večerji in obdaritvijo otrok, dedkom Mrazom ter ogledom gledališke predstave Maček Muri;

V mesecih od oktobra 2015 do decembra 2015 smo sodelovali pri že tradicionalni humanitarni akciji, ki jo organizira City- Center Celje.

Vse aktivnosti so se odvijale s pomočjo donatorjev in ob podpori lokalne skupnosti.

Pripravila : Karmen Koprivc Grajžl, soc. del.

3.7.3. PROGRAM Center starejših – Hiša generacij v I. 2015

1. SEZNAM AKTIVNOSTI

V CSHG Laško se preko celega leta odvijajo raznovrstne aktivnosti, ki smo jih razdelili v šest sklopov:

- a) ustvarjalne delavnice,
- b) predavanja,
- c) prireditve,
- d) razstave,
- e) tečaji,
- f) posebni dogodki.

Aktivnosti so za udeležence brezplačne, za udeležbo ni potrebna predhodna prijava (razen za posamezne tečaje), odvijajo pa se v dvorani CSHG Laško, posamezne pa tudi v dnevnem prostoru ali izven prostorov CSHG Laško.

2. SOOBLIKOVALCI AKTIVNOSTI

Aktivnosti so načrtovane mesečno, pod koordinacijo ge. Petre Šuster strokovne sodelavke v programih CSD Laško in jih oblikujemo:

- ❖ s prostovoljci (z mentorji ustvarjalnih delavnic se srečujemo praviloma vsak prvi torek v mesecu, da načrtujemo aktivnosti, ki se, v večini primerov, odvijajo v dopoldanskem času [med 9. in 11. uro]),
- ❖ z DU in DI Občine Laško (z njimi se srečujemo po potrebi na delovnih srečanjih, kjer izmenjujemo mnenja in predloge),
- ❖ s kulturnimi in ostalimi društvi Občine Laško (društva najdejo sama pot do nas ali pa jih povabimo mi, na našo pobudo, ali na pobudo naših obiskovalcev in sooblikovalcev aktivnosti),
- ❖ s posameznimi organizacijami in ustanovami (RK Laško, AMD Laško, Policijska postaja Laško, Knjižnica Laško, ŠMOCL,...),
- ❖ z osnovnimi šolami v Občini Laško in z Vrtcem Laško ter glasbeno šolo Laško-Radeče.

3. SISTEM OBVEŠČANJA

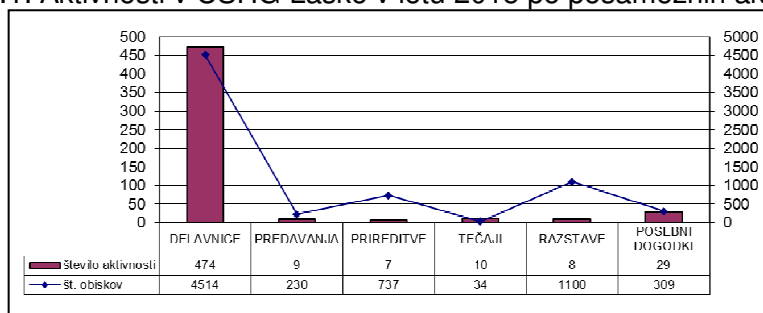
O vseh dejavnostih so obiskovalci mesečno obveščeni preko:

- ❖ **zloženke**, ki jo osebno razdelimo (v poštne nabiralnike stanovalcev Savinjsko nabrežje 6 in 6a, Laško, v Knjižnico Laško, pekarno Vudrag, Modeno Laško, papirnico Laško, CSD Laško in pošljemo po pošti (na **166** naslovov, med katerimi so tudi OŠ Primoža Trubarja Laško, OŠ Jurklošter, Vrtec Laško, Dom starejših Laško, Thermana, DU in DI občine Laško, Zdravstveni dom Laško...),
- ❖ **elektronskega sporočila**; v bazi podatkov imamo **234** naslovov, katerim pošiljamo mesečni program in še sprotna obvestila o aktualnih aktivnostih,
- ❖ **plakatov, formata A₃**, ki jih sami razobesimo na CSD in v CSHG Laško,
- ❖ **facebook strani** (Hiša generacij Laško),
- ❖ **spletnih straneh**:
 - CSD Laško (www.csd-lasko.si)
 - STIK Laško (<http://www.stik-lasko.si>, klik na prireditve),
 - OBČINA LAŠKO (<http://www.lasko.si>, prireditve),
 - SENIORJI.INFO (http://www.seniorji.info/Center_starejsih_hisa_generacij_Lasko),
 - ZAVOD ZA MEDGENERACIJSKO POVEZOVANJE (<http://zlataleta.com>),
 - SLOVENSKA FILANTROPIJA (<http://www.prostovoljstvo.org>),
- ❖ **ponedeljkovega javljanja, ob 9. uri, na Radiu Celje**, kjer predstavimo aktivnosti tekočega tedna,
- ❖ **Mesečnika** (mesečni program prireditev v Občini Laško, izdaja STIK Laško),
- ❖ **Laškega biltena** (dvomesečna napoved dogodkov).

4. ANALIZA POSAMEZNIH AKTIVNOSTI

V letu 2015 smo pripravili za obiskovalce našega centra **537 aktivnosti**, pri katerih smo zabeležili **6.924 obiskov** (en posameznik je lahko obiskal večkrat letno isto oz. ponavljajočo se aktivnost) (graf št.1).

Graf št.1: Aktivnosti v CSHG Laško v letu 2015 po posameznih aktivnostih



Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2015

a) USTVARJALNE DELAVNICE

Ustvarjalne delavnice se praviloma odvijajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka, med 9. in 11. uro. Med ustvarjalne delavnice pa smo vključili tudi:

- klekljarsko skupino CSHG Laško-KITICE, ki se je v letu 2015 sestajala vsak torek in vsako sredo (julija in avgusta samo ob torkih) med 7. in 9. uro,
- NORDIJSKO HOJO, ki se je izvajala vsak torek, med 15. in 16. uro (julija in avgusta je ni bilo),
- TELOVADBO, ki poteka v dveh skupinah in se odvija vsak četrtek med 18. in 20.30. uro, (julija in avgusta je ni bilo),
- DRUŽENJE OB PETJU, ki poteka vsako 1. in 3. soboto v mesecu, ob 17. ali 18. uri,
- medgeneracijsko skupino za kakovostno starost (druženje, trening spomina)-ZVONČKI, ki se je srečevala vsako sredo, med 15. in 16.30. uro,
- KLEPET V DOBRI DRUŽBI, ki se srečuje vsak 3. četrtek v mesecu ob 16. uri (julija in avgusta je ni bilo),

- URICA DRUŽABNOSTI, ki poteka vsak četrtek (od novembra 2015 dalje) med 14. in 15. uro v Zdravilišču Laško in
- VRTEC NA OBISKU, kjer gre za druženje naših prostovoljk z malčki Vrtca Laško vsak prvi petek v mesecu (julija, avgusta in septembra ga ni bilo).

Tabela št.1: Število delavnic in obiskovalcev po mesecih v CSHG Laško za leto 2015

	MESEC	št. delavnic	št. obiskovalcev	št. klekljarskih delavnic	št. klekljaric
1	JAN	40	383	8	108
2	FEB	45	407	8	105
3	MAR	50	520	9	107
4	APR	49	456	8	94
5	MAJ	41	359	8	94
6	JUN	41	297	9	84
7	JUL	15	195	5	71
8	AVG	17	212	4	63
9	SEP	40	352	10	118
10	OKT	47	424	8	84
11	NOV	51	460	9	113
12	DEC	38	449	8	103
	SKUPAJ	474	4514	94	1144

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

Število delavnic in njihovih obiskovalcev po mesecih (tabela št.1) nam kaže usmerjenost našega načrtovanja aktivnosti preko celega leta. V poletnih mesecih, julij in avgust, potekajo samo: klekljarska skupina, druženje ob petju, Zvončki ter USTVARJALNO POLETJE S HIŠO GENERACIJ LAŠKO, ko pripravimo 2-krat po 5 (1. sklop v juliju in 2. sklop v avgustu) kreativnih delavnic za otroke in odrasle.

V letu 2015 se je tako odvijalo **474 delavnic**, pri katerih smo zabeležili 4514 obiskov. Poudariti je potrebno, da ne težimo k velikemu obisku posameznih delavnic, saj se na delavnicah posamezniki učijo ročnih spretnosti, zato pa potrebujejo veliko pozornosti prostovoljca, ki pa ni psihično in fizično usposobljen za vodenje velikih skupin; kar pa ne pomeni, da občasno tega naši prostovoljci ne zmorejo.

Ustvarjalne delavnice načrtujemo s prostovoljci CSHG Laško. Material za ustvarjalne delavnice poskušamo pridobiti iz domačega okolja in ga predelati v okras. Kar pa ne dobimo iz domačega okolja, pa nabavimo v trgovinah z ustvarjalnim in drugim materialom.

Tabela št.2: Delavnice in število obiskovalcev delavnic v CSHG Laško za leto 2015

	aktivnosti	št. aktivnosti	št. obiskov
1	ADVENTNI KOLEDAR	1	1
2	ADVENTNI VENČKI	2	17
3	ARTIČOKA VAZA	1	3
4	BABIČINA ŠKATLA	1	2
5	BARVANJE MIKLAVŽEVIH OKRASKOV	1	12
6	BUTARICE	1	13
7	DARILNA EMBALAŽA	2	9
8	DARILNE VREČKE	1	6
9	DELAVNICA ZA CVB KLUB Celje	1	28
10	DELAVNICE ZAPRTEGA TIPA (za potrebe CSHG)	3	11

11	DRUŽENJE OB PETJU	23	329
12	DRUŽENJE Z NITKO(kvačkanje, vezenje, pletenje...)	11	32
14	FILCANJE / POLSTENJE	3	15
15	IZDELAVA GREGORČKOV	1	15
16	KANAPEJI ZA 10. obletnico CSHG	1	10
18	KLEKLJANJE	94	1144
22	KLEPET V DOBRI DRUŽBI	8	31
23	KNJIŽNA KAZALA	1	1
24	KOŠARICA ZA PIRHE	1	31
28	KVAČKANE OGRVICE	10	51
29	MASAŽE za prostovoljce	10	116
33	NAKIT IZ FIMO MASE	2	5
34	NORDIJSKA HOJA	50	270
35	OBLIKOVANJE DAS MASE	2	17
37	OBLIKOVANJE PERLIC	10	37
38	ORIGAMI	3	19
39	PAPIRNATI FILIGRAN-QUILLING*	10	34
40	PIRHI S SERVIETNO TEHNIKO	1	5
41	PIRHI-oblečeni v trakove	1	11
42	PLETENJE KOŠAR	2	74
43	PUNČKE IZ CUNJ	4	12
44	ROČNO NAREJEN PAPIR-servietna tehnika	1	4
45	ROŽE IZ KREP PAPIRJA	10	53
46	ROŽE IZ NOGAVIC	9	17
47	ŠIVANJE MASK	1	2
48	TELOVADBA	68	913
49	TELOVADBA ZA CSD Laško	14	24
50	URICA DRUŽABNOSTI V Zdravilišču Laško	7	114
51	USTVARJALNA ZIMA S HIŠO GENERACIJ LAŠKO	5	59
52	USTVARJALNE KROMPIRJEVE POČITNICE S HIŠO GENERACIJ LAŠKO	4	41
53	USTVARJALNO POLETJE S HIŠO GENERACIJ LAŠKO	10	196
54	VOLNENE KAPICE	2	18
55	VOŠČILNICE-različne tehnike	21	140
56	VRTEC NA OBISKU	10	245
57	ZAJČEK ZA JAJČEK	1	59
58	ZVEDAVA SOVA	1	3
59	ZVEZDNI MOBILE S SIZZIX-om	1	5
60	ZVONČKI-skupina za druženje	47	260
SKUPAJ		474	4514

Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2015

b) PREDAVANJA

V letu 2015 smo organizirali **9 predavanj**. Predavanja so skupno pritegnila **230** slušateljev.

Tabela št.3: PREDAVANJA V LETU 2015 v CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PREDAVANJA	PREDAVATELJ-ica	št. UDELEŽENCEV
--	-------	-------------------	-----------------	-----------------

1	23. 1.	Potopis:Avstralija	Berginc, Cajhen	60
2	20. 2.	Potopis: Jemen in Sokotra	Šeško	19
3	24. 2.	Živimo v digitalnem svetu	Gračner	25
4	8. 4.	Vesolje, kakor ga razlagam svojim vnukom	Jevšenak	18
5	16. 5.	Revitan	Sajovic	16
6	30. 9.	Dialog: Starejši in CSD	Trupi	16
7	23.10.	Naravna mila	Zapušek	0
8	8.11.	Dialog: Starejši in CSD	Trupi in Šuster	58
9	10.11.	V Laškem znam voziti, kaj pa v večjih mestih	AMD Laško	18
			SKUPAJ	230

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

Poudariti je potrebno, da predavatelji predavajo pri nas brezplačno. Teme predavanj so različne, dotikajo pa se življenja tretje generacije.

c) PRIREDITVE

Čez leto se je zvrstilo 7 **prireditiv**, katere je vse skupaj obiskalo **737** ljudi.

Tabela št 4: PRIREDITVE V LETU 2015 V CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PRIREDITVE	NASTOJAJOČI	ŠT. OBISKOVALCEV
1	6.1.	KOLEDOVANJE	KD KOLEDNIKI IN OFIROVCI IZ LAŠKEGA	51
2	16.1.	Odprtje razstave DEKLETA IN BARVE	sestre Šmid, Petra Šuster	43
3	6.2.	Odprtje razstave POKLON KULTURI		0
4	16.3.	Odprtje klekljarske razstave	Šuster, Teršek, Ljudski pevci iz Tepanj, Bornšek, Dremel	67
5	14.4.	Odprtje razstave TRIO. kamen, svilo, platno	Jerala, Šuster, Selič, Dremel, Knez	4
6	24.7.	Večer dalmatinskih melodij	SUKERB	154
7	30.11.	10. OBLETNICA CSHG Laško	mnogi	418
			SKUPAJ	737

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

d) RAZSTAVE

V letu 2015 smo v dvorani in dnevnem prostoru **gostili 8 razstav**. Razstave ročnih del so bile v dvorani na ogled od 5 do 7 dni, med tem ko so razstave likovnih del bile na ogled mesec dni v dnevnem prostoru in v dvorani.

Skupno smo pri razstavah zabeležili **1100 ogledov**.

Tabela št. 5: Razstave v CSHG Laško v letu 2015

	DATUM	RAZSTAVA	SODELUJOČI	ŠT. UDELEŽENCEV
1	16.1-16.2.	DEKLETA IN BARVE	Neža Šmid	150
2	5.2.-6.2.	POKLON KULTURI	Jože Barachini	100
3	16.-22.3.	KLEKLJARSKA RAZSTAVA	Kitice	150
4	14.4.-14.5.	TRIO-KAMEN,SVILA,PLATNO	Darja Jerala	100
5	25.5.-22.6.	BODI UMETNIK	NIS OŠ PT Laško	150
6	16.-19.7.	SPRETNE ROKE HIŠE GENERACIJ LAŠKO	obiskovalci CSHG	150

7	28.9.-2.10.	DEKD 2015:MIZICA, POGRNI SE	obiskovalci CSHG	100
8	30.11.-7.12.	SRČNOST JE NAŠE DRUGO IME	CSHG	200
			SKUPAJ	1100

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

e) TEČAJI

V letu 2015 smo izvedli **10 tečajev**, katere je obiskalo **34 oseb**, mentorji pa so opravili **58 ur**, kar je razvidno iz tabele št. 6.

Tabela št. 6: Tečaji v CSHG Laško v letu 2015

	TERMIN	NASLOV TEČAJA	MENTOR	ŠT. UDELEŽENCEV	ŠT. UR
1	9.2. - 9.3.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
2	9.2. - 9.3.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
3	9.2. - 9.3.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
4	16.3. - 10.4.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
5	16.3. - 10.4.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
6	16.3. - 10.4.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Šuster	2	7
7	8.1. - 21.4.	TEČAJ KITARE	Petra Šuster	1	6
8	30. 1.	TEČAJ PEKE KROFOV	Franci Planinc	10	5
9	13. 3.	TEČAJ PEKE VELIKONOČNIH DOBROT	Franci Planinc	7	3
10	12. 3.	KOPALNE KROGLICE IN DIŠAVNE SOLI	Alenka Zapušek	4	2
SKUPAJ				34	58

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

f) POSEBNI DOGODKI

V letu 2015 smo organizirali 15 posebnih dogodkov. Udeležili smo se 9-ih, na 3 pa smo bili tudi soorganizatorji (gre za vseslovenske projekte: 6. dan za spremembe, DEKD2015 in Socialni teden), 10 dogodkov pa smo gostili v CSHG Laško:

Tabela št. 7: Posebni dogodki CSHG Laško v letu 2015

	DATUM	DOGODEK	št. UDELEŽENCEV	O, U, O+U, G*
1	10.1.	Metoda ABS ZA Vesele nogice	0	G
2	18.1.	Ogled razstave jaslic v Jurkloštru	8	O
3	20.1.	Snemanje za Radio Štajerski val	2	U
4	6.2.	Aškerčevo priznanje	0	U
5	5.3.	Zbor članov MDKS Laško	0	G
6	28.3.	6. dan za spremembe-pletenje butaric	13	O+U
7	6.4.	Metoda ABS ZA Vesele nogice	0	G
8	7.4.	Slovenski zajtrk	15	O
9	8.5.	70klekljanih golobov za 70 let miru (DZ RSLO)	0	U
10	9.-10.5.	Strokovni seminar za prostovoljce-Rogaška Slatina	14	O
11	12.5.	Rože iz krep papirja za Folklorno skupino Celje	7	O
12	13.5.	Sodelovanje pri projektu HLAW	2	U
13	19.5.	Seminar za CSD Laško	0	G
14	28.5.	Sestanek z DU in DI v Domu starejših Laško	11	O
15	6.6.	Piknik za prostovoljce-Fala Laško	30	O
16	9.6.	Veseli dan prostovoljstva v Ljubljani	5	U
17	10.6.	Snemanje prispevka za Svet na kanalu A	23	O

18	13.6.	Metoda ABS ZA Vesele nogice	0	G
19	6.8.	Sestanek-Občina po meri invalidov	0	G
20	25.8.	Snemanje za Radio Štajerski val	2	U
21	27.8.	Sestanek v Zdravilišču Laško	0	U
22	22.9.	Senior dan v Zdravilišču Laško	5	U
23	28.9.	Sodelovanje na DEKD2015	0	O+U
24	30.9.	Socialni teden 2015	16	O+U
25	17.10.	Strokovna ekskurzija za prostovoljce-Savinjska	39	O
26	22.10.	Fotografiranje telovadbe	20	O
27	23.10.	Predavanje LAK	0	G
28	27.10.	Snemanje za Radio Štajerski val	2	U
29	27.10.	Fotografiranje v parku Laško	18	O
30	28.10.	Fotografiranje v CSHG	5	O
31	4.11.	Sestanek z veteransko godbo Gambrinus	3	O
32	21.11.	Zdravilec	0	G
33	25.11.	Sestanek nepremičninskega sklada	0	G
34	30.11.	Razni intervjuji ob 10. obletnici CSHG	10	U
35	okt.-nov.	Klekljani prti za cerkev sv. Martina Laško	31	O
36	2.12.	Obisk medgeneracijskega društva iz Tople na Koroškem	21	O
37	2.12.	Snemanje oddaje Jesen življenja za VTV	7	O
38	19.12.	Zdravilec	0	G
39	20.12.	Referendum	0	G
SKUPAJ			309	

*O=organizacija, U=udeležba, G=gostovanje

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

V letu 2015 smo v svojih prostorih gostili tudi druge aktivnosti, ki se v prostorih CSHG odvijajo že vrsto let in katerih organizator ni bil naš center:

- ❖ vsako sredo-Skupino za zdrav način življenja,
- ❖ vsak ponedeljek-Likovno društvo Laško,
- ❖ vsak 3. torek v mesecu-intervizijsko skupino MDKS Laško-Hojca,
- ❖ 1. in 3. torek v mesecu (od oktobra do februarja)-Skupino za starše.

5. PROSTOVOLJSKE URE

V letu 2015 smo s **34 prostovoljci** skupno opravili **2.511 prostovoljskih ur**, kar je približna številka. Namreč preko leta natančno evidentiramo število ur načrtovanih aktivnosti, med tem ko so aktivnosti, izven načrta (pomoč pri prireditvah, sodelovanje na sejnih, izdelava voščilnic...), neevidentirane. Tako da lahko rečemo, da je teh ur še več.

Na podlagi 23. člena Zakona o prostovoljstvu, ki določa tri vrste prostovoljskega dela: organizacijsko, vsebinsko in drugo delo ter podzakonskega akta: Pravilnik o področjih prostovoljskega dela in vpisnika v 21. členu, ki določa ocenjene vrednosti prostovoljskega dela, in sicer za organizacijsko delo 13€, za vsebinsko delo 10€ in za opravljeno drugo prostovoljsko delo 6€, lahko ocenimo vrednost prispevka prostovoljnega dela k družbeni blaginji in Slovenskem BDP-ju, opravljenega v CSHG Laško, na **23.712€**.

Tabela št. 8: PROSTOVOLJSKE URE v CSHG Laško v letu 2015

	PROSTOVOLJEC	št. prostovoljskih ur	vrsta dela (ure)*		
			O	V	D
1	ALEŠ Barbara	24		4	20
2	BEZGOVŠEK Katja	24		24	
3	CAJHEN Jožica	66		66	

4	DAMJANOVIČ Stanka	27		27	
5	DREMEL Marjeta	362		362	
6	FANTINATO Nevenka	24		4	20
7	GRABNER Sonja	40		40	
8	GRAŠIČ Brigita	42		42	
9	JURKOŠEK Katja	24			24
10	KAMENŠEK Marija	142		130	12
11	KERIN Jožefa	39		29	10
12	KNEZ Marjeta	51		30	21
13	KOLŠEK Damjan	82			82
14	KRAŠOVEC Danica	24		24	
15	LESJAK Marica	24		20	4
16	LEVIČAR Anka	47		34	13
17	MEDVEŠEK Ida	37		25	12
18	PAVLIČ Damjana	24		18	6
19	PEPERKO Marjana	24		20	4
20	PLANINC Franci	24		24	
21	RAJH Jožica	134		120	14
22	SELIČ Katja	89		50	39
23	ŠIPEK Majda	80		80	
24	ŠKOBERNE Adrijana	28		25	3
25	ŠUSTER Dragica	28		20	8
26	ŠUSTER Petra	476	150	276	50
27	TOŠIČ Ana	157		140	17
28	TRTNIK Valerija	24		20	4
29	TRUPI Nataša	72		50	22
30	VIDEC Franci	24			24
31	VIDEC Sabina	137		120	17
32	VIDEC Vili	32		15	17
33	VIPOTNIK Sandra	40		40	
34	ZEMLJIČ Marija	39		20	19
SKUPAJ		2511	150	1899	462
		€	1950	18990	2772

*O=organizacijsko (13€),V=vsebinsko (10€),D=drugo (6€)

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2015

Med **prostovoljci CSHG Laško** je 30 žensk in 4 moški, skupaj torej **34 prostovoljcev**, ki se, glede na svoje sposobnosti, lastno motiviranost in prosti čas, aktivno vključujejo v oblikovanje našega programa in izvajanja le- tega. Velika večina prostovoljcev pripada tretji generaciji (povprečna starost prostovoljcev je 56 let), za svoje delo pa ne prejemajo nobenega plačila, zato jih, glede na finančne zmožnosti, nagradimo s kakšnim izletom, piknikom... Najbolj oddaljenim od CSHG Laško pa povrnemo potne stroške.

Poročilo pripravila: Petra Šuster, prof. soc. in geo.
koordinatorka aktivnosti v CSHG Laško

4. VLOGA CENTRA KOT KOORDINATORJA

Center je izvajal koordinacijo na ravni storitev v preteklem letu tako, da se je na lokalni, regijski in nacionalni ravni povezoval z izvajalcev javnih služb, nevladnih organizacij, zasebnikov in neformalnih mrež (občine, zdravstveni domovi, osnovne šole, srednje šole, Zavod za zaposlovanje, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Rdeči križ, Karitas, zapori, vzgojni zavodi, varne hiše, materinski domovi, upravne enote ...) ter uporabniku nudil možnosti pri iskanju njemu lastnih rešitev.

Na ravni lokalne skupnosti je center v preteklem letu usmeril prepoznavnost predvsem na obveščanje za osveščanje in ozaveščanje posameznih problematik, predstavljal je možne rešitve na nekaterih področjih kot so: pomoč na domu, nasilje v družini in med vrstniki, iskanje novih rejniških družin, laični pomoč družini, širjenje mreže medgeneracijskega povezovanja in prostovoljstva.

Kot povezovalca sistema na lokalnem nivoju na področju socialnega varstva se je aktivno vključeval v delovne sestanke in posvete, ki so potekali v različnih institucijah (Občina Laško in Radeče, Društva upokojencev in krajevne skupnosti Občine Laško...), aktivno smo sodelovali s šolo, vrtcem, zdravstvenim domom, policijo, nevladnimi organizacijami - Rdeči križ Laško, Župnijska Karitas Laško, Božiček za en dan- obdarili smo 175 otrok, Zveza prijateljev mladine Slovenije, KK Laško in posamezniki.

Center je bil tudi v letu 2015 spodbujevalec novih programov, kar je tudi njegova stalna naloga saj na raznolike potrebe uporabnikov ne more v popolni kakovosti odgovoriti samo ena institucija.

5. STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE

Delavci centra so imeli možnost udeležbe na različnih izobraževanjih iz področja dela, ki ga opravljajo v ponudbi zunanjih izvajalcev izobraževanj (Socialna zbornica, Skupnost CSD-jev, Firis), delavci pa so se udeleževali tudi brezplačnih izobraževanj v okolju in na državni ravni.

Za strokovne delavce centra je bilo izvedenih 9 supervizijskih srečanj, ki jih je vodil dr. Jernej KOVAČ, družinsko relacijski terapevt, za socialne oskrbovalke na domu je bilo izvedenih 5 supervizijskih srečanj, ki jih je vodila mag. Irena PRAŽNIKAR.

6. INŠPEKCIJSKI NADZOR

V letu 2015 s strani Socialne inšpekcije ni bilo opravljenih inšpekcijskih nadzorov. Opravljen pa je bil nadzor Upravne inšpekcije.

7. FINANČNO POROČILO CSD LAŠKO ZA LETO 2015

a) ANALIZA PRIHODKOV (konti skupine 76)

Celotni prihodki doseženi v letu 2015 so znašali 749.561 EUR in so bili za 2% višji od doseženih v letu 2014 in 1,8 % nižji od načrtovanih.

Neplačani prihodki znašajo 76.666 EUR (stanje terjatev, ki so izkazane kot prihodek tekočega leta). V celotnem prihodku predstavljajo 10%, kar pomeni, da se plačila realizirajo v enomesečnem roku. Lahko ugotovimo, da se terjatve redno poravnajo, tako kot je bilo navedeno že na strani terjatev je edini dolžnik Občina Radeče, ki kasni s svojimi plačili. Z Občino Radeče se je že v letu 2014 sklenil sporazum o poplačilu terjatev. Sporazuma se načeloma držijo, in se terjatev do Občine Radeče postopno zmanjšuje.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99%, izredni prihodki 1% glede na celotne prihodke za leto 2015.

- Prihodki od poslovanja (konti podskupine 760 in 761) so znašali 745.771 EUR, prejeli smo jih iz naslova:
 - MDDSZ na podlagi podpisane pogodbe o opravljanju rednih storitev, številka pogodbe: 2611-15-050063, podpisana 23.01.2015, v mesecu aprilu je bil podpisan Aneks št. 1, v mesecu novembru pa se je podpisal še Aneks št. 2, ki se nanaša na dodatno izplačilo nadur – znesek izplačanih sredstev **337.755 EUR**
 - MDDSZ iz naslova družbeno koristnega dela (na podlagi zahtevkov, ki smo jih poslali na MDDSZ v mesecih marec, avgust, november in december) v skupni vrednosti 7.673 EUR
 - Občine Laško v višini **56.643 EUR** (na podlagi pogodb CSHG – pogodba št. 410-04/2015, z dne 16.01.2015, ter na podlagi pogodb o dodatnih programih – Sklep o sofinanciranju prireditev in projektov v Občini laško - Tabor za otroke, ki živijo v rejniških družinah, št. 41010-136/2015, z dne 29.04.2015, Pogodba o sofinanciranju prireditev in projektov v Občini Laško – projekt Rejništvo za danes in jutri, št. 41010-136/2015, z dne 14.05.2015, ter pogodba o sofinanciranju programov na področju socialno-humanitarne dejavnosti v Občini Laško – Supina za zdrav način življenja,
 - Občine Laško v višini **143.733 EUR** (na podlagi pogodbe o izvajanju pomoči na domu št. 410-04/2015, z dne 16.01.2015),
 - Občine Radeče v višini **59.116 EUR** (na podlagi pogodbe o izvajanju pomoči na domu št. 37 104-11/2015, z dne 25.03.2015)
 - Zavoda za zaposlovanje (javna dela) – pogodbe, v višini **74.825 EUR**
 - Skupnosti centrov – informator v višini **14.010 EUR** (na podlagi pogodbe št. 024-2123/2014)
 - Oskrbovanci – v višini **51.956 EUR**
 - Okrajna volilna komisija – v višini **60 EUR**.
- Drugi prihodki (konti podskupine 763) so znašali 3.790 EUR in vključujejo prejete donacije, prejeta sredstva za soudeležbo pri izletu, ter prejeto odškodnino pri škodnem dogodku za popravilo vozila.

Prihodki za izvajanje javne službe po financerjih:	Znesek v EUR (brez centov):
Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve	337.755
Občina Laško	200.376

Občina Radeče	59.116
Zavod za zaposlovanje	74.825
Skupnost centrov	14.010
Oskrbovanci	51.956
Okrajna volilna komisija	60
Skupaj prihodki za izvajanje javne službe	745.771

CSD Laško ne izvaja tržne dejavnosti, zato tudi nismo izpolnili tabel, ki se navezujejo na to vrsto dejavnosti.

b) ANALIZA ODHODKOV (konti skupine 46)

Celotni odhodki doseženi v letu 2015 so znašali 726.705 EUR in so bili za 2,2% višji od doseženih v letu 2014 in 4,8% nižji od načrtovanih.

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

1.) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (konti podskupine 460, 461 in 466) so v letu 2015 znašali 183.351 EUR in so bili za 1,5% nižji od doseženih v letu 2014 in za 11% nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 25%.

Stroški materiala (460) so v celotnem zavodu v letu 2015 znašali 26.742 EUR in so bili za 2,7% nižji od doseženih v letu 2014 in za 13,1% višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 4%.

Stroški storitev (461) so v celotnem zavodu v letu 2015 znašali 156.609 EUR in so bili za 1,10% nižji od doseženih v letu 2014 in za 13,60% nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 22%.

Večjih odstopanj med letoma 2014 in 2015 ni. Stroški blaga, materiala in storitev se skozi leta večinoma ponavljajo in pomenijo neko konstanto skozi leta.

V letu 2015 na CSD Laško nismo imeli investicijsko vzdrževalnih del, zato tabela ni izpolnjena.

2.) STROŠKI DELA (konti podskupine 464) so v letu 2015 znašali 539.720 EUR in so bili za 3,90% višji od doseženih v letu 2014 in za 2,80% nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 74%.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2015 je znašalo 30,39 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2014 povečalo za 2,76 zaposlenih oz. za 9%. Razlog za spremembo števila zaposlenih je v večjem številu javnih delavk, prav tako pa se kaže večje število zaposlenih na podlagi delovnih ur v tem, da smo imeli dve zaposleni, ki sta bili v bolniškem staležu in potem naprej na porodniške in starševskem dopustu, ti dve delavki pa smo nadomestili z zaposlenimi, ki so delovne ure opravili.

Povprečna bruto plača je znašala 13.669,79 EUR na letni osnovi, oziroma 1.139,15 EUR na mesečni osnovi in se je zmanjšala v primerjavi s preteklim letom za 1% in je v primerjavi s planirano za 3% manjša.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 1.184 delovnih ur, v breme ZZSZ 2.280 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 5% obračunanih delovnih ur.

3.) STROŠKI AMORTIZACIJE (konti podskupine 462) (ki so zajeti med odhodki – AOP 879) so v letu 2015 znašali 18.869 EUR in so bili za 20% višji od doseženih v letu 2014 in za 11,90% nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 3%.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 18.869 EUR:

- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 18.869 EUR (podskupina 980).

4.) REZERVACIJE (konti podskupine 463) v letu 2015 niso bile obračunane.

5.) DRUGI STROŠKI (konti podskupine 465) so bili v letu 2015 obračunani v znesku 3.634 EUR zaradi neizpolnjevanje kvote za zaposlovanje invalidov (ta strošek je nastal v začetku leta 2015), ko smo začeli z zaposlovanjem javnih del, kjer smo zaposlili 2 invalida in s tem izpolnili kvoto, zato ta strošek ni več nastajal. Stroški v višini 2.535 EUR pa predstavljajo drugi transferi namenjeni kot donacija posameznikom in družinam iz socialno šibkega okolja.

6.) FINANČNI ODHODKI (konti podskupine 467) so v letu 2015 znašali 0 EUR. Stroški na tem kontu niso nastajali saj CSD Laško ni imel najetih kreditov, prav tako pa smo vse obveznosti redno poravnali, zato tudi niso nastajale zamudne obresti, ki bi se izkazovale na tem kontu.in predstavljajo

7.) DRUGI ODHODKI (konti podskupine 468) so v letu 2015 znašali 0 EUR.

8.) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (konti podskupine 469) so v letu 2015 znašali 0 EUR.

c). POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki v letu 2015 znaša 22.856 EUR

Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) znaša 22.856 EUR

Izid obračunskega leta 2015 z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb (v višini 0 EUR) ter brez upoštevanja odhodkov, ki so bili na osnovi soglasja MDDSZ pokriti v breme presežkov iz preteklih let (v višini 500 EUR), je pozitiven in znaša 23.356 EUR

Doseženi poslovni izid je za 3% nižji od doseženega v preteklem letu in za 22.640 EUR večji od planiranega.

ZAKLJUČEK – OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV LETNEGA PROGRAMA DELA

Realizacija načrtovanih nalog je bila predvidena v okviru prihodkov CSD Laško. Z vidika posodobitve pogojev dela Centra, smo kupili ognjevarno omaro, videofon ob vhodu, licenco Microsoft Office 2013, router za brezžični internet in pomivalni strojni v Centru starejših-Hiši generacij. Socialnim oskrbovalkam smo nabavili delovno obleko.

S strani ustanovitelja in Občine Laško ter Občine Radeče smo prejeli vsa zagotovljena sredstva, s čimer smo lahko zagotovili nemoten proces dela. Prav tako smo sodelovali na javnih razpis Občine Laško za sofinanciranje programov, ki jih CSD Laško izvaja v okviru preventive, in sicer: Projekt "Rejništvo za danes in jutri", "Tabor za otroke v rejniških družinah" ter "Skupina za zdrav način življenja".

Delo v Centru je organizirano po področjih dela tako, da eno delovno mesto obsega več področij dela.

Ob svoji osnovni dejavnosti smo nadaljevali izvajanje dodatnih preventivnih, razvojnih in drugih programov ter ponovno izvedli Tabor za naše otroke v rejništvu. Pri tem je potrebno poudariti, da tudi dolgoletni programi, iz leta v leto pridobivajo na kvaliteti, strokovnosti in številčnosti, hkrati pa je za Program rejništva in Skupine za zdrav način življenja vsakoletno potrebno pridobiti sredstva za delovanje, preko razpisov in donacij. Poudariti je potrebno, da se posamezni programi: Skupina za zdrav način življenja, Psihosocialna pomoč otrokom, mladostnikom in staršem ter Projekt rejništvo- za danes in jutri, izvaja na prostovoljni ravni, izven rednega delovnega časa. Prav tako tudi veliko aktivnosti opravljenih v Centru starejših-Hiši generacij. Vse to je pokazatelj, da center aktivno dela na prepoznavnosti v okolju, kjer deluje.

V preteklem letu smo nadaljevali z izvajanjem programa javnih z naslovom Laična pomoč družinam in Pomoč starejšim, na novo pa smo izvajali program Pomoč pri izvajanju programov za občane. Izvedbo programov sta nam v obliki naročnika omogočili Občina Laško in Radeče. Tako smo zaposlili 6 javnih delavk, od tega dva invalida. Vsi programi javnih del so v okolju dobro sprejeti in so bistveno vplivali na kakovost samega dela.

Iz vsega opisanega lahko povzamem, da naš center deluje dobro, kvalitetno, predvsem pa je senzibilen do stisk uporabnikov, s katerimi se srečuje.

Polonca TERŠEK, prof.def.
DIREKTORICA