



CENTER ZA SOCIALNO DELO  
CELJE  
ENOTA LAŠKO

Kidričeva ulica 2 a  
3270 LAŠKO  
T: 03/7343100  
F: 03/7343120  
E: [gpcsd.lasko@gov.si](mailto:gpcsd.lasko@gov.si)  
<https://www.csd-slovenije.si/csd-celje/enota-lasko>

## LETNO POROČILO

Centra za socialno delo Celje

**ENOTA LAŠKO**

za leto 2019



## 1. ZAKONODAJA

Po **Zakonu o socialnem varstvu** (Ur. l. RS, št. 3/07, 23/07, 41/07-popr. – UPB2) smo centri za socialno delo zadolženi za opravljanje socialnovarstvenih storitev in ukrepov, ki so namenjeni preprečevanju in odpravljanju socialnih stisk in težav posameznikov, družin in skupin prebivalstva ter denarno socialno pomoč, namenjeno tistim, ki si sami materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne morejo vplivati. V skladu z **Zakonom o zakonski zvezi in družinskih razmerjih** (Ur. l. RS, št. 69/04-UPB1), **Družinskim zakonikom** (Ur. l. RS, 15/2017, ki se je začel uporabljati 15. 4. 2019), **Pravilnikom o izvajanju predhodnega svetovanja** (Ur. l. RS, št. 21/19) ter **Pravilnik o izvajanju mediacije po Družinskem zakoniku** (Ur. l. RS, št. 76/19), urejamo zakonske zveze, razmerja med starši in otroki in med drugimi sorodniki, posvojitve, rejništvo ter varstvo mladoletnih otrok in drugih oseb, ki niso same sposobne skrbeti zase, za svoje pravice in koristi. Nasilje v družini obravnavamo po **Zakonu o preprečevanju nasilja v družini** (Ur. l. RS, št. 16/08). Od julija 2009 je v uporabi nov **Zakon o duševnem zdravju** (Ur. l. RS, št. 77/08), ki opredeljuje nov profil koordinatorja obravnave v skupnosti in naloge strokovnih delavcev centra. Starševsko varstvo in družinske prejemke ureja **Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih** (Ur. l. RS, št. 110/06, 99/13, 55/14), **Zakon o štipendiranju** (Ur. l. RS, št. 59/07, 63/07, 40/09, 56/13), pa opredeljuje pravico do državne štipendije.

### 1.1 Ostale pravne podlage za izvajanje nalog in pristojnosti centra

- Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 50/14).
- Evropska socialna listina (Ur. l. RS, št. 27/1999).
- Zakon o ratifikaciji Evropske konvencije o uresničevanju otrokovih pravic (Ur. l. RS, št. 86/1999 – MP, št. 26/1999).
- Zakon o ratifikaciji Konvencije ZN o otrokovih pravicah (Ur. l. SFRJ-MP, št. 15/1990, 9/1992).
- Ustava RS (Ur. l. RS, št. 33/1991, 42/1997, 66/2000, 24/2003, 69/2004, 68/2006).
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (Ur. l. RS, št. 39/2013).
- Resolucija o nacionalnem programu za enake možnosti žensk in moških za obdobje 2015-2020 (Ur. l. RS, št. 84/2015).
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Ur. l. RS, št. 110/2002, 56/2006, 114/2006, 109/2012).
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB1).
- Zakon o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (Ur. l. RS, št. 3/2007-UPB1).
- Zakon o socialnem vključevanju invalidov (Ur. l. RS, št. 30/18)
- Zakon o osebni asistenci (Ur. l. RS, št. 10/17 in 31/18)
- Pravilnik o popisu in ocenitvi premoženja oseb pod skrbništvom in o sestavi in vsebini skrbniškega poročila (Ur. l. RS, št. 22/19)
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Ur. l. RS, št. 107/2006).
- Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. RS, št. 80/2010, 21/2013, 63/2013, 100/2013).
- Zakon o pravnem postopku (Ur. l. RS, št. 73/2007-UPB3, 102/2007, 45/2008, 111/2008).
- Zakon o nepravdnem postopku (znp-1) (Ur. l. RS, št. 16/2019)).
- Zakon o tujcih (Ur. l. RS, št. 64/2009).
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 109/2006, 112/2006 odl. US: U-I-358/04-13, 114/2006-ZUTPG, 91/2007 Skl. US: U-I-325/05-5, 10/2008-ZVarDod, 98/2009-ZIUZGK, 27/2010 odl. US: U-I-40/09-15, 38/2010-ZUKN, 61/2010-ZSVVarPre, 79/2010-ZPKDPIZ, 96/2012-zpiz2).
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 72/2006 – UPB3, 114/2006-ZUTPG, 91/2007, 71/2008 Skl. US: U-I-163/08-7, 76/2008, 118/2008 Skl. US: U-I-163/08-12, 47/2010 odl. US: U-I-312/08-31, 62/2010-ZUPJS 91/2007).
- Zakon o osebni imenu (Ur. l. RS, št. 20/2006).
- Zakon o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 24/2007-UPB2).
- Zakon o mednarodni zaščiti (Ur. l. RS, št. 111/2007, 111/2008, Odl. US: U-I-95/08-14, Up-1462/06-39, 30/2009 odl. US: U-I-50/08-16, Up-2177/08-16, 58/2009, 37/2010 odl. US: Up-958/09-18, U-I-199/09-6, 99/2010).
- Zakon o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3).
- Zakon o vrtcih (Ur. l. RS, št. 100/2005-UPB2, 25/2008, 36/2010).
- Zakon o šolski prehrani (Ur. l. RS, št. 43/2010).
- Zakon o varuhu človekovih pravic (Ur. l. RS, št. 71/1993 (15/1994 - popr.).

- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 42/2002, 79/2006-ZZZPB-F, 46/2007 odl. US: U-I-45/07, Up-249/06-22, 103/2007, 45/2008-ZArbit, 83/2009 odl. US: U-I-284/06-26).
- Zakon o jamstvenem in preživninskem skladu (Ur. l. RS, št. 78/2006-UPB2, 47/2009, 106/2012)
- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Ur. l. RS, št. 96/2002).
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS, št. 56/1999, 64/2001, 43/2011).
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. l. RS, št. 167/2007-UPB2, 14/2009, 87/2011, 98/2014).
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/2010).
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur. list RS, št. 110/2004, 124/2004, 114/2006 – ZUTPG, 62/2010 - ZUPJS).
- Zakon o invalidskih organizacijah (Ur. l. RS, št. 108/2002, 61/2006).
- Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi (Ur. l. RS, št. 95/2004)
- Pravilnik o izvrševanju vzgojnega ukrepa oddaje mladoletnika v prevzgojni dom (Ur. l. RS, št. 73/2000, 127/2006, 74/2009).
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/1991, 8/1996 in 36/2000, 127/2006 - ZJZP).
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 24/2006-UPB2, 126/2007).
- Zakon o upravnem sporu (Ur. l. RS, št. 125/2006).
- Zakon o zaposlovanju tujcev (Ur. l. RS, št. 66/2000, 101/2005, 52/2007 26/2011).
- Zakon o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom v RS (Ur. l. RS, št. 114/2006, 71/2008, 73/2008, 98/2009 – ZIUZGK, 62/2010 – ZUJPS, 85/2010).
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur. l. RS, št. 15/1994, 57/1995, 19/1996, 40/1997, 56/1998, 76/1998, 102/2000, 62/2001, 77/2007, 60/2008, 75/2008).
- Zakon o zdravstvenem varstvu (Ur. l. RS, št. 20/2004, 91/2007).
- Zakon o izenačevanju možnosti invalidov (Ur. l. RS, št. 94/2010)
- Zakon o socialnem podjetništvu (Ur. l. RS, št. 20/2011).
- Zakon o prostovoljstvu (Ur. l. RS, št. 10/2011).
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. l. RS, št. 62/10, 40/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 14/13, 56/13 – ZŠtip-1, 99/13, 14/15 – ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US, 51/16 – odl. US, 88/16, 61/17 – ZUPŠ, 75/17, 77/18 in 47/19)
- Zakon o socialno varstvenih prejemkih (Ur. l. RS, št. 61/10, 40/11, 14/13, 99/13, 90/15, 88/16, 31/18 in 73/18)

## 2. ORGANIZACIJA CENTRA

**Enota Laško od 1. 10. 2018 dalje deluje kot enota Centra za socialno delo Celje** in je ena od enot centra, kamor so vključene še: Enota ZUPJS, Enota splošne službe Enota Celje, Enota Slovenske Konjice, Enota Šentjur pri Celje, Enota Šmarje pri Jelšah. Center za socialno delo Celje vodi direktorica mag. Olga BEZNEŠEK LALIČ, vse enote pa vodijo pomočnice direktorice po pooblastilu direktorice. Z organizacijsko strukturo smo poenotili kadrovanje, financiranje in pridobili skupne službe: enoto za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, koordinacijo za preprečevanje nasilja v družini, koordinacijo za duševno zdravje, koordinacijo za invalidsko varstvo.

Vsi zaposleni na centru, tako v redni dejavnosti kot na programih, so bili na dan 31. 12. 2019 zaposleni skladno s Pravilnikom o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest. Število delovnih mest izkazuje, da smo imeli na Enoti Laško z dne 31. 12. 2019 zaposlenih 33 delavcev. Ena delavka je iz redne dejavnosti s 1. 10. 2018 bila premeščena v enoto ZUPJS, ki deluje na območnem centru v Celju.

### Struktura zaposlenih na dan 31. 12. 2019

<b>1. DRŽAVNI PRORAČUN:</b>	
• Storitve in javna pooblastila- MDDSZ	10,35
<b>2. PRORAČUN OBČIN</b>	
• Pomoč na domu	13,65
• Programi soc.varstva - občine:	
- CSHG - center starejših-hiša generacij,	1,00
- Program za uporabnike s težavami v duševnem zdravju "Kresnice"	1,00

### **3. Sredstva za financiranje javnih del**

• javna dela - naročnik: - Občina Laško	5,00
<b>SKUPAJ</b>	<b>35,00</b>

Tedenska delovna obveznost delavcev je bila **40 ur**, razporejena na **pet delovnih dni**: v ponedeljek, torek in četrtek po osem ur, v sredo deset in v petek šest ur.

#### **POSLOVNI ČAS CENTRA je:**

Ponedeljek, torek, četrtek od 7.00 do 15.00.

Sreda od 7.00 do 17.00.

Petek od 7.00 do 13.00.

Za **sprejem uporabnikov** so določeni uradni dnevi in ure skladno z Uredbo o upravnem poslovanju in Pravilnikom o poslovnem času, uradnih urah in delovnem času Centra za socialno delo Celje, in sicer:

#### **URADNE URE ENOTE LAŠKO:**

Ponedeljek od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 15.00.

Torek od 9.00 do 11.00 - Krajevni urad RADEČE

Sreda od 8.00 do 12.00 in od 13.00 do 17.00.

Petek od 8.00 do 12.00.

Socialno-varstveno storitev **prve socialne pomoči** smo izvajali **ves poslovni čas** centra.

Poleg rednega dela z uporabniki, pa znotraj centra potekajo **redni delovni sestanki strokovnih delavk in vseh zaposlenih, različni timski sestanki, multidisciplinarni timi, intervizije glede na področje dela, supervizija za zaposlene, dodatna izobraževanja in usposabljanja.**

### **PLAN DELOVNIH UR za I. 2019**

<b>Mesec</b>	<b>Delovniki - dni (ur)</b>	<b>Prazniki - dni (ur)</b>	<b>Skupaj dni</b>	<b>Skupaj ur</b>
<b>januar</b>	21 (168)	2 (16)	23	184
<b>februar</b>	19 (152)	1 (8)	20	160
<b>marec</b>	21 (168)	0	21	168
<b>april</b>	21 (168)	1 (8)	22	176
<b>maj</b>	21 (168)	2 (16)	23	184
<b>junij</b>	19 (152)	1 (8)	20	160
<b>julij</b>	23 (184)	0	23	184
<b>avgust</b>	21 (168)	1 (8)	22	176
<b>september</b>	21 (168)	0	21	168
<b>oktober</b>	22 (176)	1 (8)	23	184
<b>november</b>	20 (160)	1 (8)	21	168
<b>december</b>	20 (160)	2 (16)	22	176
<b>Skupaj</b>	<b>249 (1992)</b>	<b>12 (96)</b>	<b>261</b>	<b>2088</b>

### **3. OSNOVNE NALOGE ENOTE LAŠKO smo razvijali na področjih:**

- izvajanja **javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev**, kot so prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč na domu,
- **izvrševanja pravic** iz Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakona o socialnovarstvenih prejemkih in Zakona o starševskem varstvu,
- krepitve starševskega odnosa do ml. otrok - tudi preko **programa psihosocialne pomoči otrokom mladostnikom in staršem - Skupina za starše, Tabor za rejence**

- pomoči starejšim, ranljivim in izključenim skupinam - preko programov: **POMOČ NA DOMU in KRESNICE - Program za osebe s težavami v duševnem zdravju, Skupino za zdrav način življenja, "Projekt rejništvo - za danes in jutri" ter tabori za rejence, PROJEKT SOPA za prepoznavanje težav z alkoholom**
- pomoči otrokom in mladostnikom ter njihovim staršem,
- osvetljevanja stisk posameznika ali družine ter skupno iskanje rešitev,
- sodelovanja in povezovanje med različnimi generacijami - **preko programa CENTRA STAREJŠIH - HIŠE GENERACIJ,**
- sodelovanja z različnimi institucijami v lokalni skupnosti - z vsemi delujočimi: osnovne šole, vrtci, zdravstveni dom, policija, Občina Laško, Občina Radeče, Rdeči Križ, Karitas Laško, društva,... ter z različnimi deležniki, v različnih projektih.

CSD Celje Enota Laško je vse [DODATNE PROGRAME v obdobju v I. 2019](#) izvajala na podlagi letnih pogodb z lokalnima skupnostma:

1. **Pomoč na domu** je Enota Laško poleg pogodb z obema občinama Laško in Radeče, financirana tudi s strani prispevkov upravičencev ter njihovih zavezancev.
2. **Program Psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem – Skupina za starše** je v osnovni pogodbi financiranja Občine Laško.
3. Program **Centra starejših – Hiše generacij** se je izvajal na podlagi letne pogodbe med Občino Laško in CSD Celjem, v celoti finančno podprt s strani Občine Laško.
4. **KRESNICE - Program za osebe s težavami v duševnem zdravju** se je izvajal na podlagi pogodbe s strani Občine Laško, saj v preteklem letu nismo uspeli z razpisom na MDDSZ.
5. **Program Rejništvo za danes in jutri**, je bilo financirano preko razpisa Občine Laško ter preko različnih donatorjev. S pomočjo donacijskih sredstev in razpisa Občine Laško smo lahko v programu izvedli vse načrtovane aktivnosti.
6. Program **Skupina za zdrav način življenja** je bil v I. 2019 financiran preko razpisa Občine Laško ter s prispevki uporabnikov.
7. **TABOR ZA REJENCE** je bil financiran preko razpisa Občine Laško ter preko različnih donatorjev.
8. **PROJEKT SOPA** je bil financiran na podlagi EU sredstev.

V preteklem letu smo bili vključeni v aktivno politiko zaposlovanja z javnimi deli, kjer je kot naročnik javnega dela nastopila Občina Laško, center pa je programe izvajal, in sicer:

1. Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin.
2. Program za občane.
3. Pomoč in varstvo za starejše in invalide.

Evidenčno vodimo 40-urni delavnik, od ponedeljka do petka.

## 4. POROČILO O DELU PO NALOGAH IN PRISTOJNOSTIH ENOTE LAŠKO

### 4.1 JAVNA POOBLASTILA kot osnovna naloga centra

15. 4. 2019 je v uporabo stopil Družinski zakonik (nadalje DZ) in s tem nove, predruagačene naloge centrov za socialno delo in sodišč. Center za socialno delo prevzame vlogo predlagatelja postopkov vezanih na zaščito največje koristi otroka (odvzemi, omejitve starševske skrbi, odločite o zdravniškem pregledu ali zdravljenju, namestitvev otroka v zavod, odvzem starševske skrbi), hkrati pa smo v vlogi oblikovalca mnenja, kaj je v največjo korist otroka.

Na podlagi družinskega zakonika je pri razpadih izven zakonskih skupnosti ali razvezah zakonskih zvez na novo, da poteka predhodno svetovanju zakoncema / partnerjema pred uvedbo postopka, znotraj katerega ugotavljata ali obstaja možnost za ohranitev njune zveze. Partnerja / zakonca se lahko udeležita tudi strokovnega svetovanja ali družinske medicije.

#### **1. SVETOVALNI RAZGOVORI OB PRENEHANJU ZAKONSKE ZVEZE do 14. 4. 2019**

V skladu z 68. in 70. členom Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih mora center za socialno delo opraviti svetovalni razgovor z zakoncema, ki sta v postopku razveze. O opravljenem svetovalnem razgovoru center za socialno delo poroča sodišču. Namen svetovalnega razgovora je, da se zakonca seznanita s posledicami, ki jih zanju in za družinsko skupnost prinese razveza zakonske zveze. Predvsem pa je pomembno, da zakonca uredita medsebojna razmerja do skupnih mladoletnih otrok.

**V letu 2019 je bil opravljen 1 svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze do 15. 4. 2019.**

#### **• sedaj PREDHODNO SVETOVANJE po DZ od 15. 4. 2019 dalje**

V skladu z 200. členom DZ, ki pravi, da se zakonca preden vložita tožbo ali predlog za sporazumno razvezo zakonske zveze udeležita predhodnega svetovanja pri centru za socialno delo, kjer skušata ugotoviti ali obstaja možnost za ohranitev zakonske zveze.

V skladu z 203. členom DZ pa se nanaša na starša, ki se pred odločitvijo o varstvu in vzgoji otroka, o njegovem preživljanju in o njegovih stikih z njim ali drugimi osebami ali o vprašanih izvajanju starševske skrbi, udeležita predhodnega svetovanja pri centru za socialno delo. Namen predhodnega svetovanja je starša oziroma drugo osebo opozoriti na varstvo koristi otoka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja teh razmerij in jih v tej zvezi seznaniti tudi z namenom postopka medicije. Svetovanje je treba opraviti tudi pred vložitvijo predloga za izdajo nove odločbe o kateri izmed zadev vezanih na otroka.

**V letu 2019 je bilo opravljenih 11 predhodnih svetovanj ob prenehanju zakonske zveze, in 29 predhodnih svetovanj ob razpadu zunajzakonske skupnosti, vse skupaj torej 41 zadev, kar predstavlja več opravljenih predhodnih svetovanj parom kot preteklo leto zaradi nove zakonodaje.**

#### **2. DRUŽINSKO OZIROMA PARTNERSKO SVETOVANJE IN UREJANJE ODNOSOV V DRUŽINI / STROKOVNO SVETOVANJE PARU PO DZ**

Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih opredeljuje družino kot življenjsko skupnost staršev in otrok, ki zaradi koristi otroka uživa posebno varstvo. Družinsko svetovanje in urejanje odnosov v družini se nudi staršema oz. partnerjema kadar med njima prihaja do nesoglasji bodisi v partnerskem ali starševskem odnosu. Od 15. 4. 2019 dalje pa DZ predvideva v 201. členu strokovno svetovanje paru v kolikor želita starša svojo vezo ohranjati.

**V letu 2019 se je v obliko svetovanja vključilo na novo 10 parov, vodili pa smo 13 parov, kar predstavlja 4x več zadev kot preteklo leto.**

#### **3. PREDHODNO DRUŽINSKO POSREDOVANJE do 14. 4. 2019**

Predhodno družinsko posredovanje daje poudarek na delu s starši pri dogovarjanju o nadaljnjem varstvu in vzgoji ter o dogovarjanju o stikih, o preživljanju in na ozaveščanju staršev o potrebah otrok, o doživljanju in prilagajanju otroka na novo nastalo družinsko situacijo (razveza staršev, razpad zunaj zakonske skupnosti) ter na ozaveščanju staršev, da znajo razmejiti starševsko vlogo, ki je skupna. Starša morata biti sporazumna o vseh bistvenih vprašanih otroka.

Pred uporabo DZ je bilo opravljenih 13 predhodnih družinskih posredovanj, od tega so bili 3 postopki ustavljeni, v 3 zadevah so bili narejeni sporazumi za varstvo in vzgojo, stike in preživnino, 5 zadev je bilo namenjeno predodlitvi mld. otrok, 2 zadevi pa sta starša samostojno vložila sporazum na sodišče.

- **Sedaj je NALOGA SVETOVANJE PRED ZAČETKOM POSTOPKA ZA VARSTVO KORISTI OTROKA skladno z 203. členom DZ**

V I. 2019 je bilo opravljeno svetovanje pred začetkom postopka za varstvo koristi otroka glede:

- stikov: 57 zadev
- varstva in vzgoje: 51 zadev
- preživnine: 54 zadev

Primerjalno je zaradi različne strukture dela po novem DZ težko primerjati ali je bilo zadev v obsegu več ali manj, je pa bistveno, da skušamo starše v svetovalnem delu seznaniti z vsemi bistvenimi stvarmi, ki vplivajo na otrokov razvoj, v kolikor se starša ne zmoreta dogovarjati v korist mld. otroka. Naloga centra v tem delu je vsekakor večja, saj se že pri zelo majhnih otrocih srečujemo z velikimi čustvenimi stiskami mld. otrok. Ena od sprememb DZ je tudi v tem, da imata starša možnost, da se otrok zaupa v varstvo in vzgojo obema staršema.

#### **4. POMOČ PRI VARSTVU OTROKOVE KORISTI V SODNIH POSTOPKIH do 14. 4. 2019, od 15. 4. 2019 OTROKOVO MNENJE IN MNENJE CENTRA ZA SOCIALNO DELO skladno z s 143. členom DZ**

Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta o varstvu in vzgoji otrok (105. člen ZZZDR) ali o stikih (106. člen ZZZDR), odloči o tem sodišče na zahtevo enega ali obeh staršev. Preden sodišče odloči, mora glede otrokove koristi pridobiti mnenje centra za socialno delo.

**V zadevah je center pomagal podajati mnenje v postopku preživljanja otrok, varstvu in vzgoji ter stikih v 5-ih zadevah pred uporabo DZ. Po uporabi DZ pa smo podali 25 mnenj sodišču. Primerjalno gledano je s preteklim letom težko podajati pomen razlike, saj je podajanje mnenje po DZ na nekoliko drugačni osnovi, kot je bilo do sedaj. Sodišče na novo enači podano mnenje kot mnenje stroke in ga postavlja na isti imenovalec kot mnenje izvedencev. Izpostavimo pa lahko, da smo se v I. 2019 srečevali z vsaj 3 x večjim številom visokokonfliktnih razpadov družin, kot leto prej.**

#### **5. IZVRŠEVANJE STIKOV POD NADZOROM, ko jih na podlagi 5. odstavka 106. člena določi sodišče**

ZZZDR, pravi, da lahko sodišče pravico do stikov odvzame ali omeji samo, če je to potrebno zaradi varovanja otrokove koristi. Stiki niso v otrokovo korist, če pomenijo za otroka psihično obremenitev ali če se sicer z njimi ogroža njegov telesni ali duševni razvoj. Sodišče lahko odloči, da se stiki izvršujejo pod nadzorom tretje osebe ali da se ne izvajajo z osebnim srečanjem in druženjem, ampak na drug način, če sicer ne bi bila zagotovljena otrokova korist.

**V 5-ih zadevah je center izvajal stike pod nadzorom med otrokom in tistim staršem, ki naj bi bil ogrožujoč. Po 163. členu DZ so sedaj stiki določeni z začasno odredbo o stikih pod nadzorom.**

Pri določitvi stikov pod nadzorom je sedaj sprememba v času trajanja stikov, saj lahko trajajo največ 2 uri na teden in največ 9 mesecev, kar je z vidika otroka v njegovo največjo korist. Strokovna oseba spremlja potek stikov in enkrat mesečno pripravi poročilo o poteku stikov, ki ga pošlje sodišču.

#### **6. POMOČ PRI SPORAZUMU STARŠEV GLEDE DOLOČITVE ALI SPREMEMBE OSEBNEGA IMENA**

Če se starša na podlagi Zakona o osebnem imenu ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu jima pri tem pomaga center. V kolikor se starša ne sporazumeta o otrokovem osebnem imenu, eden od njiju poda tožbo na sodišče. Predlogu mora biti priloženo dokazilo pristojnega centra za socialno delo, da sta se starša ob njegovem sodelovanju poskušala sporazumeti o otrokovem novem osebnem imenu. Preden sodišče odloči, mora pridobiti mnenje pristojnega centra za socialno delo.

**Center v letu 2019 ni obravnaval zadeve pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena, kar je enako število kot leto prej.**

#### **7. PRIZNANJE OČETOVSTVA**

Priznanje očetovstva se na centru uredi v obliki zapisniške izjave, ki vsebuje priznanje očetovstva in soglasje matere k temu. Na podlagi zapisniške izjave o priznanju očetovstva se v rojstno matično knjigo vpiše oče otroka. Pristojna upravna enota izda rojstni list z očetovim imenom.

V večini otrok rojenih izven zakonske zveze se uredi očetovstvo. V kolikor oče otroka ne podpiše priznanja očetovstva, ima mati možnost očetovstvo urediti po sodni poti s tožbo

**V letu 2019 je bilo pri našem centru opravil 64 priznanj očetovstva (pred rojstvom in po rojstvu), kar je za 4 % manj kot leto prej.**



## 8. PREŽIVNINE

Po DZ so starši dolžni preživljati svoje otroke. Preživnina se navadno določi ob razpadu partnerske zveze ali zakonske zveze. Na novo pa Državno pravobranilstvo ureja in predlaga preživnino tudi staršem katerih otroci so oddani v rejništvo ali vzgojni zavod.

Center vodi evidenco sklenjenih preživnin, vsaj 1x letno pa se na ravni Ministrstva opravi valorizacija preživnin, skladno z rastjo indeksa življenjskih potrebščin.

**V letu 2019 smo vodili skupno 495 preživnin. Na novo je bilo obdelanih 59 preživnin, kar skupno predstavlja 16% več vodenih zadev kot leto prej.**

## 9. UKREPI ZA VZGOJO IN VARSTVO OTROKA IN NJEGOVIH KORISTI po DZ SPLOŠNO POOBLASTILO SKLADNO z 153. členom DZ in OBVEZNOST DRŽAVE PRI VAROVANJU KORISTI OTROKA skladno s 154. členom

Naloga centra v tem delu ostaja nespremenjena, še vedno spremljamo v okviru javnih pooblastil opušcanje skrbi za otroke, zlorabe in ogrožanja otrok ter nasilje v družini. Namen naloge je, da center za socialno delo v primerih, ko izve, da gre kakršnokoli ogroženost otroka, začne s spremljanjem psihofizičnega in socialnega razvoja otroka, ter ugotavlja v kakšnih življenjskih razmerah živi otrok in ali je ogrožen njegov razvoj.

Naša naloga je sprejeti informacije vseh drugih služb, institucij, nevladnih organizacij, policije, patronaže, zdravstvenega doma, anonimnih klicev, itd. in jih potem proučiti, analizirati, spremljati in ukrepati, če je to potrebno.

Center se pri tem povezuje z vsemi institucijami, ki otroka obravnavajo v obliki multidisciplinarnih timov. Center v teh primerih dela z vso družino in skupaj z njimi išče ustrezne rešitve za izboljšanje njihove situacije.

Delo z odkrivanjem zlorab in delo z zlorabljenimi oz. ranjenimi otroki in njihovo z družino je izredno težko, naporno in psihično izčrpavajoče. Pri delu je potrebno veliko izkušenj, znanja, osebne občutljivosti. Velikokrat ni na razpolago dovolj časa, potrebno je hitro ukrepanje, sposobnost sodelovanja z različnimi službami, strokovnjaki. Dilema pri odkrivanju in preprečevanju zlorabe je v tem, da nikoli nismo prepričani ali bo kakršnokoli posredovanje (naše službe in drugih služb) v družino zlorabo pri otroku še povečalo, če ne bo zadostnih dokazov, da se zloraba res dogaja.

Naše izkušnje kažejo, da se ob naših intervencijah v družino in ob dajanju jasnih sporočil z naše strani, starši zavejo, da ne ravnajo prav in večkrat prenehajo z nasiljem nad otroki. V hujših primerih je potrebno otroka zaščititi tudi z odvzemom in / ali oddajo otroka v rejništvo ali ustrezno stanovanjsko skupino. Z odločitvijo sodišča o odvzemu otroka mora sedaj center pripraviti načrt pomoči družini in otroku, ki vsebuje opis stanja, potrebe otrok, možnosti družine, način spremljanja, oblike pomoči in opis realizacije ukrepa. V načrt pomoči se vključi tudi možnost programov družinskih terapij, psihiatričnega zdravljenja, zdravljenja odvisnosti od prepovedanih drog ali alkohola ter druge zdravstvene, izobraževalne in psihosocialne programe.

**V letu 2019 je center izvedel 13 ukrepov za vzgojo in varstvo otrok ter njihovih koristi. Ta oblika ukrepa je v primerjavi s preteklim letom enaka kot leto prej. V 1 primeru je center moral otroke zaščititi z odvzemom iz družine še po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, 4 otroke je center moral zaščititi z nujnim odvzemom po DZ, nato pa je sodišče njuni odvzem z začasno odredbo potrdilo. V 1 zadevi smo zaradi suma nasilja nad mld. otrokom podali na sodišče predlog o začasnem odvzemu mld. otroka, vendar postopek na sodišču še traja. CSD Celje, enota Laško ima vsako leto približno enko št. odvzemov mld. otrok, kar lahko pripisujemo zmožnosti izvrševanja starševske skrbi, slabšim bivanjskim razmeram ali odvisniški strukturi staršev.**

## 10. VZGOJNI UKREPI po Kazenskem zakoniku in Zakonu o prekrških

Kazenski zakonik RS opredeljuje mladoletnike v starosti od 14 do 16 let kot mlajše mladoletnike in so jim lahko izrečeni le vzgojni ukrepi.

**Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – navodila in prepovedi, v l. 2019 ni bil izrečen.**

## 11. NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA

Namen naloge je psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šola, prijatelji, soseska, sorodniki...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva.

**Vzgojni ukrep po Kazenskem zakoniku – nadzorstvo organa socialnega varstva v I. 2019 ni bilo izrečeno mladoletniku, še vedno pa vodimo 2 zadevi, kar predstavlja skupaj enako št. vodenih kot leto prej.**

## **12. OBRAVNAVA OTROK/MLADOLETNIKOV ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ IN V SODNIH POSTOPKIH**

Sem sodijo kazniva dejanja po Kazenskem zakoniku in prekrški po Zakonu o prekrških. Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj v letu 2019 smo obravnavali 43 otrok / mladostnikov. **Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj otrok / mladostnikov je bilo v letu 2019 na novo obravnavanih 43 otrok / mladoletnikov, kar predstavlja 5x večje št. obravnavanih primerov kot leto prej.**

## **13. OBRAVNAVA OTROK IN MLADOSTNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU**

Med težave v odraščanju sodijo nesporazumi s starši ali drugimi pomembnimi osebami, težave v šoli, pri učenju, vzgojna nemoč staršev, neustrezna komunikacija med starši in otroki.... **Zaradi težav v odraščanju je bilo v letu 2019 na novo obravnavanih 16 mladoletnikov, kar predstavlja 2x večje št. kot leto prej. Izpostaviti je potrebno, da so obravnave vezane na različne osebne stiske otrok ali mladostnikov ali na pomanjkanje ustreznih vzgojnih metod staršev.**

## **14. ODDAJA OTROKA V VZGOJNI ZAVOD**

Center za socialno delo sme na podlagi 121. člena Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih sam ali v sporazumu s starši odločal o oddaji otroka / mladostnika v zavod zaradi njegove osebne ali vedenjske motenosti, ki bistveno ogroža njegov zdrav osebni razvoj. Na podlagi 175. člena DZ je sedaj odločanje o namestitvi v domeni sodišča.

**V letu 2019 so bili v vzgojni zavod ali stanovanjsko skupino ter mladinske domove, na novo nameščenih 7 mladostnikov, skupaj pa je bilo v celem letu vodenih 14 mladoletniki, kar je 40% več kot leto prej. V preteklem letu smo srečevali s težavo odpovedi rejniških pogodb pri 3 najstniških otrocih, kar je posledično privedlo do namestitve v vzgojni zavod oz. stanovanjsko skupino.**

## **15. MNENJA CENTRA IZVEN SODNIH POSTOPKOV**

V skladu z Zakonom o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami v letu 2019 smo izdelali **2 strokovni mnenji in sodelovali pri odločitvi Komisije za usmerjanje za 2 otroka ali mladostnika.**

**V I. 2019 smo podali 1 mnenje za sprejem v vrtec zaradi ogroženosti otroka, kar je enako število kot leto prej. Mnenja o prešolanju otroka nismo podali.**

## **16. REJNIŠTVO**

Rejništvo je ena izmed oblik družbene skrbi za otroke, ki ne morejo živeti v matičnih družinah. Namen rejništva je, da se otrokom v rejniških družinah omogoči zdrava rast, izobraževanje, skladen osebni razvoj in da se usposobijo za samostojno življenje in delo. Po DZ o oddaji v rejništvo odloča sodišče, ki iz različnih vzrokov ne more živeti pri starših, s privoljenjem staršev oz. roditeljev pri katerem otrok živi. Privoljenje staršev ni potrebno, če je otrok staršem odvzet.

Po oddaji otroka v rejništvo center za socialno delo naredi načrt družini in si prizadeva, da se v matični družini odpravijo vzroki, zaradi katerih je bil otrok oddan v rejništvo. Center za socialno delo redno spremlja otrokov razvoj v rejništvu, vzgojo, izobraževanje in osebni razvoj. Preverja tudi izpolnjevanje nalog in obveznosti rejnikov, ki izhajajo iz rejniške pogodbe ter o tem poroča sodišču.

Center aktivno sodeluje z vsemi institucijami, ki so za rejenca pomembne. Pri delu z rejenci vzpodbujamo stike med starši in rejenci, če so le-ti v njihovo korist.

V okviru rejništva izvajamo skupinsko delo z rejnicami. Z rejnicami se srečujemo enkrat na dva meseca. V našo skupino so vključene tudi rejnice, ki imajo v rejništvu rejence iz drugih občin. Glavni cilji naših srečanj so izobraževanje, medsebojna podpora, druženje in izmenjava izkušenj.

Skupina rejnic in rejnikov se je v letu 2019 sestala 12-krat.

**V letu 2019 smo spremljali 27 otrok v rejništvu.**

**1 otrok je bil v letu 2019 oddan v rejništvo na podlagi odločbe centra o začasnem odvzemu ter 4 otroci na podlagi začasne odredbe sodišča.**

**1 mladostnik je bil nameščen v stanovanjsko skupino in je bilo zanj rejništvo zaključeno.**

**2 otroka sta bila nameščena v stanovanjsko skupino in hkrati ostajata v vikend rejništvu.**

**V letu 2019 smo sodelovali z 19-imi rejniškimi družinami.**

**Vodili smo 5 rejniških družin za katere je pristojen CSD Celje, enota Laško in 14 rejniških družin za katere so krajevno pristojni drugi centri za socialno delo.**

V letu 2019 nismo prejeli nove vloge za izvajanje rejniške dejavnosti. Centri se srečujemo s pomanjkanjem mest v rejniških družinah, hkrati pa ne dobimo novih kandidatov.

## 17. POSVOJITVE

Na podlagi 229. člen DZ o posvojitvi otroka odloča sodišče.

**V letu 2019 na centru nismo opravili enostranskih posvojitvev oz. posvojitvev nasploh, imamo pa en posvojiteljski par.**

V zadnjem času se z vprašanji glede posvojitvev, zakonci obračajo predvsem na konzularna predstavništva in tudi sami iščejo pot za posvojitvev otrok iz tujine. Vloga centra v teh primerih je predvsem v izdaji ustreznih soglasij o primernosti kandidatov za posvojitelje, ki jih morajo le-ti priložiti kot osnovno prilogo k vlogi v tujini. Posvojitvev se v teh primerih rešuje v skladu z zakonodajo države, iz katere izhaja otrok. **V preteklem je en posvojiteljski par iz naše evidence uspel posvojiti otroka iz Konga.**

Družinski zakonik predvideva tudi nekaj novosti, kot npr. v naprej izražena volja staršev, za primer njihove smrti ali trajnejše nezmožnosti izvajanja starševske skrbi, kar pomeni, da starši lahko v naprej povedo kateri osebi se otrok zaupa v varstvo in vzgojo, sorodnika, ki se mu dodeli starševska skrb, posvojitelja ali skrbnika.

## 18. VARSTVO ODRASLIH IN STAREJŠIH

Področje dela z odraslimi in s starejšimi vključuje različne oblike pomoči. Gre za zelo obsežno področje v okviru katerega se srečujemo z raznovrstnimi problemi in težavami ljudi (zdravstvene težave, težave v odnosih, čustvene težave, duševne težave in stiske, zasvojenosti...).

Strokovna pomoč, ki je povezana z reševanjem osebnih stisk obsega:

- Organizacijo in zagotavljanje socialne oskrbe starejšim ljudem v domačem okolju.
- Pomoč pri uveljavljanju pravic za izboljšanje materialnega stanja starejših ljudi.
- Pomoč pri urejanju medsebojnih odnosov v družini, kjer živi starejša oseba v povezavi z drugimi družinskimi člani, ki ne živijo skupaj.
- Pomoč pri reševanju težav v primeru nasilja v domačem okolju.
- Pomoč pri reševanju oseb s težavami v duševnem zdravju.
- Pomoč pri reševanju težav posameznikov, ki so socialno izključeni.
- Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo.
- Vodenje postopkov pri uveljavljanju oprostitev plačila domske oskrbe.

Pomoč, ki jo lahko nudi center v teh primerih, je lahko: konkretna pomoč posamezniku, ki ogroža sebe in druge; osebna pomoč v obliki urejanja ali v obliki vodenja; usmerjanje v različne programe; oblikovanje individualnih načrtov pomoči; sodelovanje s službami, ki se srečujejo z ljudmi v stiski.

V zadnjih letih pri delu s starejšimi opazimo viden porast nasilja nad starejšimi, ki se kaže v pojavnih oblikah nasilja, kot so: ekonomsko, nasilje, zanemarjanje, psihično in fizično nasilje. Prav tako je v porastu delo z osebami s težavami v duševnem zdravju ter delo z osebami, ki so socialno izključene.

Obravnavamo pa tudi primere nenavadnega načina življenja ter posledično stisko sorodnikov, prijateljev, sosedov.

V okviru socialnovarstvene storitve prve socialne pomoči smo skupaj z njimi iskali možne rešitve njihovih socialnih stisk in težav.

Informiranje in pomoč pri nameščanju v institucionalno varstvo, kar pomeni, da starostniki in njihovi svojci za razreševanje socialnih in zdravstvenih stisk in težav potrebujejo organizirano strokovno pomoč znotraj institucije, kjer jim je zagotovljeno bivanje, primerna prehrana, potrebna pomoč in postrežba, zdravstvena oskrba in zdravstveno nega.

Na center pridejo starostniki sami, njihovi svojci ali drugi sorodniki predvsem takrat, ko ne vedo kako ustrezno poskrbeti za starostnika oziroma skrbi zanj ne zmorejo več in, ko sami nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo storitev institucionalnega varstva.

Osebam, ki same niso sposobne urejati institucionalnega varstva ali za katere ocenimo, da jim je naša pomoč nujno potrebna, pomagamo pri vložitvi oziroma posredovanju prošnje za sprejem v institucionalno varstvo. Po proučitvi socialnih razmer in oceni tveganja za posameznega starostnika na njihovo prošnjo oziroma prošnjo svojcev ali na predlog osebnega zdravnika oziroma patronažne

službe, posredujemo prošnje za sprejem v institucionalno varstvo skupaj s socialnim poročilom. V primerih, ko s socialnovarstveno storitvijo pomoč na domu ne moremo zagotoviti primerne nege in oskrbe, posredujemo prošnjo za prednostno obravnavo. Kadar oseba, ki potrebuje institucionalno varstvo, nima nikogar v svoji socialni mreži, ji pomagamo tudi pri sami namestitvi.

CSD v velikih primerih, ko pride do namestitve oseb v institucionalno varstvo izda odločbo o oprostitvi plačila institucionalnega varstva. **V preteklem letu smo izdali 259 odločb, kar je 21% več, kot leto prej. V preteklem letu smo posredovali pri 5-ih osebah pri nameščanju v institucionalno varstvo, kar je 28% manj kot leto prej.**

#### **19. VARSTVO ODRASLIH OSEB Z MOTNJAMI V TELESNEM IN DUŠEVNEM RAZVOJU**

Namen varstva odraslih oseb z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, je zagotavljanje družbenega varstva ter zaščita pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami. Uporabniki so osebe, ki postanejo polnoletne in potrebujejo pomoč pri samostojnem življenju in delu oziroma pridobijo status invalida, pravico do nadomestila za invalidnost ter do dodatka za tujo nego in pomoč po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov.

**V letu 2019 je bilo vseh vodenih 85 oseb, ki imajo priznan status invalida, 3 osebe so na novo pridobila status invalida, 4 osebe so pridobile pravico do nadomestila za invalidnost, 4 osebe so pridobile pravico do dodatka za tujo nego in pomoč.**

**4 osebe so se vključile v vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji – VDC.**

#### **20. PRAVICA DO OSEBNE ASISTENCE**

**Februarja 2017 je bil sprejet Zakon o osebni asistenci, ki se je začel uporabljati 1. 1. 2019. Pred tem je bilo potrebno odločati o pravicah oseb, ki so imele osebne asistente iz različnih projektov.**

Osebna asistenca po tem zakonu je pomoč uporabniku pri vseh tistih opravilih in dejavnostih, ki jih uporabnik ne more izvajati sam zaradi vrste in stopnje invalidnosti, a jih vsakodnevno potrebuje doma in izven doma, da lahko živi neodvisno in aktivno ter je enakopravno vključen v družbo.

Pri izvajanju osebne asistencije mora imeti uporabnik nadzor nad organizacijo in oblikovanjem storitev osebne asistencije glede na lastne potrebe, zmožnosti, življenjske okoliščine, pogoje ter želje. V primeru nezmožnosti upravljanja z lastno asistenco, naloge uporabnika prevzame njegov zakoniti zastopnik.

Kot osebna asistenca se šteje pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in pomoč pri komunikaciji in obvezna prisotnost pri uporabniku v primeru najtežjih invalidnosti, pomoč pri podpornih dnevnih opravilih, spremstvo, pomoč na delovnem mestu in izobraževalnem procesu ter pomoč pri drugih dejavnostih in aktivnostih, v katere je uporabnik vključen.

Uporabniku je zagotovljena prosta izbira izvajalca osebne asistencije in osebne asistenta.

**V I. 2019 smo izdali 6 odločbi osebam, v 5-ih zadevah je bilo nerešenih in odstopljenih v reševanje koordinatorki za invalidsko varstvo. 9-im osebam je bila izdana odločba o komunikacijskem dodatku, ki je namenjenem gluhih osebam. S sprejetjem Zakona o osebni asistenci ugotavljamo porast uporabnikov, ki zanjo zaprosajo, saj jim predstavlja celostno oskrbo v domačem okolju.**

**V I. 2019 je začela delovati koordinatorica za invalidsko varstvo, ki pokriva področje celjske regije. Njena naloga je izpeljava postopkov vezanih na pravice iz osebne asistencije in preverjati teren ali je asistenca izvedenega v korist uporabnika, hkrati pa imeti pregled nad mrežo izvajalcev osebne asistencije.**

#### **21. PRAVICA DO TOLMAČA ZA SLOVENSKE ZNAKOVNI JEZIK**

Centri za socialno delo odločajo tudi o pravici gluhih, naglušnih in gluhonemih oseb, ki pri sporazumevanju uporabljajo slovenski znakovni jezik, o pravici do uporabe tega jezika v vseh postopkih. O tej pravici se izda odločba, na podlagi te odločbe pa izkaznica, s katero se ti uporabniki v postopkih identificirajo kot osebe, ki uporabljajo za sporazumevanje slovenski znakovni jezik

**V letu 2019 nismo obravnavali primerov uveljavljanja pravic gluhih oseb, vodenih pa je bilo 6 zadev, kar predstavlja eno zadevo manj kot leto prej.**

#### **22. NAMESTITEV ODRASLIH OSEB V SOCIALNO VARSTVENI ZAVOD PROTI VOLJI**

Center ima na podlagi Zakon o duševnem zdravju možnost, da na sodišče poda predlog zoper osebo, ki hudo ogroža zdravje, premoženje in varnost zase ali drugega.

**Center je v I. 2019 podal 2 predloga za namestitev v socialno varstveni zavod proti volji.**

### **23. POKAZENSKA POMOČ**

Obravnavali smo polnoletne storilce kaznivih dejanj med prestajanjem kazni zapora in po prestani kazni zapora.

**V letu 2019 je bil center obveščen o prestajanju kazni zapora za 4 osebe.** Z obsojenci je bil vzpostavljen stik, podane so bile informacije o možnostih pomoči s strani centra. V času priprave na odpust je bilo naše sodelovanje usmerjeno predvsem na podajanje informacij glede možnosti preživljanja izhodov in nastanitve.

Pri obsojencih vzpostavljamo stik z družino, jo seznanjamo z možnostmi storitev in nujenja pomoči s strani stalnih organizacij in društev.

**V letu 2019 se je kazni zapora iztekla 2 osebi (od tistih o katerih je bil center obveščen) oseb in vsem je bila nudena pomoč centra.**

### **24. OBRAVNAVA POLNOLETNIH OSEB V SODNIH POSTOPKIH IN OBRAVNAVA MLAJŠIH POLNOLETNIH OSEB V SODNIH POSTOPKIH**

Namen naloge je spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku. Zakonska podlaga za izvajanje je Zakon o Kazenskem postopku.

**V letu 2019 nismo obravnavali mlajših polnoletnih oseb v sodnih postopkih.**

### **25. OBRAVNAVA POLNOLETNIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ V KAZENSKEM POSTOPKU**

Namen naloge je spremljanje in pomoč polnoletnih v kazenskem postopku. Podlaga za izvajanje je Zakon o kazenskem postopku, strokovni delavec opravlja dejanja enako kot pri mlajših polnoletnih.

**V l. 2019 smo obravnavali 1 polnoletno osebo, ki je podala vlogo za pomilostitev in 5 oseb v postopku preklica pogojne obsodbe.**

### **26. POGOJNA OBSODBA Z VARSTVENIM NADZOROM IN NALOGE V ZVEZI Z NADOMESTNO KAZNIJO**

Od aprila 2018 opravlja to nalogo Probacijska služba v okviru Ministrstva za pravosodje.

### **27. SKRBNIŠTVO V OKVIRU VARSTVA ODRASLIH IN VARSTVA OTROK IN DRUŽINE**

Skrbnništvo je v skladu s prvim odstavkom 11. člena Družinskega zakonika (Uradni list RS, št. 15/17, 21/18 – ZNOrg, 22/19 in 67/19 – ZMatR-C; v nadaljevanju: DZ) posebna oblika varstva otrok, za katere ne skrbijo starši, in odraslih oseb, ki niso sposobne same skrbeti zase, za svoje pravice in koristi.

#### **a. PREDLOGI ZA POSTAVITEV POD SKRBNIŠTVO**

Postopek za postavitve odrasle osebe pod skrbništvo se začne na predlog centra za socialno delo, državnega tožilca, zakonca ali osebe, ki z osebo, ki naj se postavi pod skrbništvo, živi v dalj časa trajajoči življenjski skupnosti, ali njenega sorodnika v ravni črti in v stranski črti do drugega kolena. Predlog za uvedbo postopka lahko vloži tudi oseba, o kateri se bo vodil postopek, če je sposobna razumeti pomen in pravne posledice svojega predloga. Sodišče začne postopek po uradni dolžnosti, če izve za okoliščine, iz katerih izhaja utemeljen razlog, zaradi katerega je treba določeno osebo postaviti pod skrbništvo. Postopek za razrešitev skrbnika in imenovanje novega se začne na predlog centra za socialno delo, skrbnika in osebe, ki je postavljena pod skrbništvo, če je sposobna razumeti pomen in pravne posledice svojega predloga. (57. člen Zakona o nepravdnem postopku, Uradni list RS, št. 16/19; v nadaljevanju: ZNP-1).

V letu 2019 je CSD Celje, Enota Laško kot predlagatelj postopka vložil **predlog za postavitve pod skrbništvo za 11 oseb.**

V vseh navedenih primerih je bil podan predlog za postavitve pod skrbništvo zaradi zavarovanja pravic in koristi oseb ter njihovega premoženja.

V skladu z 58. členom ZNP-1 je CSD udeleženec postopka tudi, kadar ni predlagatelj postopka. V letu 2019 CSD Celje, Enota Laško na tak način ni bil udeleženec postopka, saj je vse predloge za postavitve pod skrbništvo podal sam.

**Skupno podanih predlogov za postavitve osebe pod skrbništvo v letu 2019 je bilo 11.**

#### **b. ZAČASNO SKRBNIŠTVO**

265. člen DZ določa, da sodišče, pri katerem se je začel postopek za postavitve pod skrbništvo, po potrebi osebo, zoper katero se je začel postopek, postavi pod začasno skrbništvo in ji imenuje začasnega skrbnika. Sodišče v tej odločbi določi tudi obseg obveznosti in pravic začasnega skrbnika.

Sodišče mora centru za socialno delo takoj poslati pravnomočno odločbo o postavitvi pod začasno skrbništvo in imenovanju začasnega skrbnika. Obveznost začasnega skrbnika preneha, ko se postavi stalni skrbnik ali ko postane odločba, s katero sodišče odloči, da ni razlogov za postavitvev pod skrbništvo, pravnomočna.

Ob vložitvi predlogov za postavitvev pod skrbništvo je CSD Celje, Enota Laško predlagal tudi postavitev osebe pod **začasno skrbništvo** ter imenovanje začasnega skrbnika, a se je sodišče za imenovanje začasnega skrbnika odločilo *samo v enem primeru od enajstih*.

Ob tem je bilo podano pojasnilo, da se začasnih skrbnikov ne bo imenovalo, saj mora sodišče tudi v takem primeru opraviti potrebne poizvedbe ter zaslišanja ter lahko tako v razmeroma hitrem času osebi imenuje (stalnega) skrbnika.

### **c. STALNO SKRBNIŠTVO – SKRBNIŠTVO ZA OTROKE**

Namen skrbništva za otroke je, da se s skrbjo ter z zagotovitvijo vzgoje in izobraževanja vsestransko razvije njihova osebnost in da se usposobijo za samostojno življenje in delo. (prvi odstavek 239. člena DZ).

Otroka, ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo, postavi sodišče pod skrbništvo in mu imenuje skrbnika. Sodišče mora centru za socialno delo takoj poslati pravnomočno odločbo, s katero je otroka postavilo pod skrbništvo in imenovalo skrbnika. (257. člen DZ)

Postavitev otrok pod skrbništvo – novi: 0

Skupno število vseh otrok pod skrbništvom: 8

Nalogo skrbnika nad otrokom so v navedenem obdobju opravljali v 4 primerih rejnica/rejnik, 3 primerih svojci (dedek, babica, stric) in v 1 primeru CSD Celje, enota Laško, po pooblaščenih osebi.

Skrbništvo nad otrokom preneha s pridobitvijo popolne poslovne sposobnosti, s posvojitvijo ali z odločbo sodišča, če so prenehali razlogi za skrbništvo. (261. člen DZ)

V navedenem obdobju se je skrbništvo za 2 otroke zaključilo, zaradi nastopa polnoletnosti.

### **d. STALNO SKRBNIŠTVO – ODRASLI**

Sodišče osebo, ki zaradi motnje v duševnem razvoju ali težav v duševnem zdravju ali drugega vzroka, ki vpliva na zmožnost razsojanja, sama brez škode zase ni sposobna poskrbeti za svoje pravice in koristi, postavi pod skrbništvo in ji imenuje skrbnika. Sodišče v odločbi o postavitvi pod skrbništvo določi obseg skrbnikovih obveznosti in pravic. Sodišče centru za socialno delo takoj pošlje pravnomočno odločbo o postavitvi pod skrbništvo in imenovanju skrbnika. (262. člen DZ)

Drugi odstavek 239. člena DZ določa, da je namen skrbništva za odrasle osebe je varstvo njihove osebnosti, ki se uresničuje predvsem z urejanjem zadev, ki jih te osebe ne morejo narediti same, ter s prizadevanjem za zdravljenje in usposabljanje za samostojno življenje. Skrbništvo ima tudi namen, da se zavarujejo premoženjske in druge pravice ter koristi posameznikov (tretji odstavek 239. člena DZ).

Za skrbnika se imenuje oseba, ki ima osebne lastnosti in sposobnosti, potrebne za opravljanje obveznosti skrbnika, in ki privoli, da bo skrbnik. Obveznost skrbnika je prostovoljna in častna. (240. člen DZ)

Če je mogoče in če to ni v nasprotju s koristmi varovanja, se imenuje za skrbnika njegov zakonec, zunajzakonski partner ali sorodnik. Za skrbnika se lahko imenuje tudi pravna oseba, ki pooblasti svojega delavca za odgovorno osebo za izvajanje skrbništva. (242. člen DZ)

Postavitev odrasle osebe pod skrbništvo – novi CSD: 3

Postavitev odrasle osebe pod skrbništvo – novi sodišče: 2

Skupno število odraslih oseb v letu 2019 na novo postavljenih pod skrbništvo je 5.

Skupno število vseh odraslih oseb pod skrbništvom, kjer nalogo stalnega skrbnika opravljajo svojci, prijatelji idr.: 14

Izmed skupno 14 oseb je bila ena zadeva (zaradi spremembe krajevne pristojnosti) odstopljena v reševanje drugemu centru za socialno delo.

Center za socialno delo ali sodišče lahko odloči, da se osebi za skrbnika imenuje center za socialno delo. Ta pooblasti svojega delavca za odgovorno osebo za izvajanje skrbništva. Center za socialno delo ali sodišče lahko z odločbo omeji skrbnikove pravice in odloči, da bo posamezne skrbnikove naloge opravljal center za socialno delo. (244. člen DZ)

Skupno število oseb, kjer nalogo stalnega skrbnika opravlja CSD Celje, Enota Laško (neposredno izvajanje skrbniških nalog): 22

**Iz zgoraj navedenih podatkov izhaja, da je bilo skupno v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 pod skrbništvom 36 oseb.**

**e. SKRBNIŠTVO ZA POSEBNE PRIMERE:**

Center za socialno delo imenuje skrbnika za posebni primer ali skrbnika za določeno vrsto opravil odsotni osebi, katere prebivališče ni znano in ki nima zastopnika, neznanemu lastniku premoženja, kadar je potrebno, da nekdo za to premoženje skrbi, pa tudi v drugih primerih, kadar je to potrebno za varstvo pravic in koristi posameznika. Skrbnika za posebni primer ni mogoče imenovati v primerih, ko so podani pogoji za postavitvev otroka pod skrbništvo oziroma ko so podani pogoji za postavitvev odrasle osebe pod skrbništvo, razen če zakon določa drugače. (267. člen DZ)

Skrbništvo za posebni primer izvaja na CSD Celje, Enota Laško strokovna delavka mag. Sonja Trupi.

**Tako je bilo v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 imenovan skrbnik za posebni primer 8 odraslim osebam, ter 4 otrokom.**

Štirje postopki za postavitvev skrbnika za posebni primer so bili ustavljeni, pri tem je bil en sklep o ustavitvi postopka izdan zaradi smrti stranke, v treh primerih pa je CSD Celje, Enota Laško po izpeljanem ugotovitvenem postopku presodil, da ni razlogov za postavitvev skrbnika za posebni primer.

**Skupaj izdanih odločb za skrbništvo za posebni primer v navedenem obdobju je bilo 11, sklepov o ustavitvi po postopka pa 4. V eni zadevi je sodišče mld. otroku imenovalo skrbnika za posebni primer (CSD).**

Za skrbnika se imenuje oseba, ki ima osebne lastnosti in sposobnosti, potrebne za opravljanje obveznosti skrbnika, in ki privoli, da bo skrbnik. Obveznost skrbnika je prostovoljna in častna. (240. člen DZ)

Če je mogoče in če to ni v nasprotju s koristmi varovanca, se imenuje za skrbnika njegov zakonec, zunajzakonski partner ali sorodnik. Za skrbnika se lahko imenuje tudi pravna oseba, ki pooblasti svojega delavca za odgovorno osebo za izvajanje skrbništva. (242. člen DZ)

Skrbništvo za posebni primer preneha, če so prenehali razlogi za skrbništvo za posebni primer. (271. člen DZ)

Kadar center za socialno delo izve, da je treba nekoga postaviti pod skrbništvo ali mu imenovati skrbnika za posebni primer, takoj ukrene vse potrebno za varstvo njegove osebnosti, njegovih pravic in koristi. (prvi odstavek 272. člena DZ)

**1. Skrbništvo za posebni primer za urejanje institucionalnega varstva (zastopanje pri podpisu vlog za sprejem v inst. varstvo, podpis aneksov, dogovorov tekom bivanja v domu)**

Število izdanih odločb za SPP: 0

Na podlagi Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva in pojasnil socialne inšpekcije z dne 11. 4. 2018, število skrbnikov za posebni primer za to vrsto opravila upada, saj lahko v skladu z 8. členom navedenega pravilnika vlogo za domsko varstvo podpišejo zakonec, oče ali mati, sin ali hči ali druga oseba, ki jo je posameznik pooblastil.

**2. Skrbništvo za upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR varovancev**

Upošteva drugi odstavek 267. člena DZ, ki določa, da skrbnika za posebni primer ni mogoče imenovati v primerih, ko so podani pogoji za postavitvev otroka pod skrbništvo oziroma ko so podani pogoji za postavitvev odrasle osebe pod skrbništvo, razen če zakon določa drugače. V obdobju po uveljavitvi DZ (15. 4. 2019 – 31. 12. 2019) je CSD Celje, Enota Laško tako izdal tri odločbe o postavitvi

skrbnika za posebni primer za upravljanje s finančnimi sredstvi – vse tri zaradi nerazumno dolgih postopkov za postavitve pod skrbništvo pred sodiščem.

Število izdanih odločb za SPP za upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR varovancev v obdobju od 1.1. 2019 do 31. 12. 2019: 3

V navedenem obdobju je nalogo skrbnika za posebni primer za upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR varovancev v dveh primerih prevzel CSD Celje, Enota Laško v enem pa svojci.

**V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo aktivnih spisov SPP za upravljanje s finančnimi sredstvi, kjer skrbnik za posebni primer ni CSD = 32. Med letom se je SPP zaključil v 5 primerih, saj so osebe katerim je bil imenovan SPP umrle.**

Skrbništvo za posebni primer za mld. otroke izvaja na CSD Celje, Enota Laško strokovna delavka Klavdija Gorjup.

Število izdanih odločb za SPP za odprtje TRR in upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR mld. otrok v obdobju od 1.1. 2019 do 31. 12. 2019: 1

V navedenem obdobju je nalogo skrbnika za posebni primer za upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR varovancev v dveh primerih prevzel CSD Celje, Enota Laško. V enem primeru je bil CSD Celje, enota Laško imenovan s strani sodišča.

**3. Neposredno izvajanje skrbništva za posebni primer za upravljanje s finančnimi sredstvi na TRR-ju varovancev s strani CSD (mesečno plačevanje domske oskrbe, tekočih stroškov, dvig žepnine, urejanje zadev v zvezi z dolgovi in izvršbami)**

Število izdanih odločb za SPP, kjer nalogo skrbnika za posebni primer opravlja CSD Celje, Enota Laško po pooblaščenih osebi: 11

Število izdanih odločb za SPP, kjer nalogo skrbnika za posebni primer za mld. otroke opravlja CSD Celje, Enota Laško po pooblaščenih osebi: 1 4

SPP za mld. otroke CSD Celje, enota Laško opravlja za 14 mld. otrok. V nekaterih zadevah je bilo izdanih več odločb npr. za odprtje računa in upravljanje s sredstvi, in naknadno za določitev preživnine in izterjavo preživnine v primeru neplačevanja.

**4. Skrbništvo za posebni primer za vse ostale zadeve (zastopanje v zapuščinskem postopku, sklepanje različnih pravnih poslov, zastopanje v različnih sodnih in upravnih postopkih...)**

Število izdanih odločb za SPP za vse ostale zadeve - odrasli: 5

Število izdanih odločb za SPP za vse ostale zadeve - otroci: 2

**f. ODOBRITEVE PRAVNIH POSLOV ZA OSEBE POD SKRBNIŠTVOM ALI PO SKRBNIKIHZ ZA POSEBNI PRIMER ALI PO ZAKONITIH ZASTOPNIKIHZ**

V skladu z 248. členom DZ sme skrbnik samo z dovoljenjem centra za socialno delo odtujiti ali obremeniti varovančeve nepremičnine, odtujiti iz varovančevega premoženja premičnine večje vrednosti ali razpolagati s premoženjskimi pravicami večje vrednosti, odpovedati se dediščini ali volilu ali odkloniti darilo, vložiti tožbo otroka za ugotovitev ali izpodbijanje očetovstva in izvesti druge ukrepe, če tako določa zakon.

Število izdanih odločb – odobritev pravnih poslov za odrasle: 9

Število izdanih odločb – odobritev pravnih poslov za otroke: 1

Število izdanih odločb – ne-odobritev pravnih poslov za otroke: 1

Za otroke je bilo izdanih 15 sklepov o ustavitvi postopka, saj so otroka v skladu z DZ upravičeni zastopati starši.

**Skupno število upravnih postopkov odobritve pravnih poslov za navedeno obdobje = 11.**



## **g. KOLIZIJSKI SKRBNIKI**

Center za socialno delo ali sodišče imenuje kolizijskega skrbnika otroku, nad katerim izvajajo starševsko skrb starši, če so si njihove koristi v navzkrižju. Center za socialno delo ali sodišče imenuje varovancu kolizijskega skrbnika, če so si koristi varovanca in njegovega skrbnika v navzkrižju. Če so si koristi otrok, nad katerimi ima starševsko skrb ista oseba, ali koristi oseb, ki imajo istega skrbnika, v navzkrižju, center za socialno delo ali sodišče vsakemu izmed njih imenuje kolizijskega skrbnika. (269. člen DZ)

Zakon o nepravdnem postopku v 5. točki 45. člena določa, da sodišče otroku postavi kolizijskega skrbnika, če si interesi otroka in njegovega zakonitega zastopnika nasprotujejo. V 6. točki pa, da lahko sodišče zahteva mnenje centra za socialno delo o tem, katero osebo naj imenuje za kolizijskega skrbnika.

V letu 2019 sta s strani sodišča bila prejeta dva poziva, da CSD imenuje kolizijskega skrbnika. S pisnim dopisom so bili pojasnjeni zadržki glede imenovanja kolizijskega skrbnika s strani centra. Odgovor sodišča se še pričakuje.

### **Na dan 31. 12. 2019:**

- **Mld. skrbništvo: 21 otrok, od tega stalni skrbnik CSD v 1 primeru in CSD skrbnik za posebni primer v 14 primerih.**
- **Stalno skrbništvo odrasli: 35 oseb, od tega skrbnik CSD: 22 osebam.**
- **Skrbništvo za posebni primer: 38, od tega nalogo skrbnika za posebni primer opravlja CSD Celje, Enota Laško v 11 primerih.**

**CSD Celje, Enota Laško opravlja naloge skrbnika za odrasle v 33 primerih in za otroke v 15 primerih.**

## **28. DRUŽINSKI POMOČNIK**

Pravica do izbire družinskega pomočnika je namenjena polnoletnim osebam s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranim osebam, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb.

Vloga za priznanje te pravice se vloži pri centru za socialno delo, katera se potem pošlje z dokumentacijo na pristojno invalidsko komisijo pri Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije. Na podlagi mnenja komisije pristojni center odloči o izbiri določene osebe za družinskega pomočnika.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki invalidni osebi nudi pomoč, ki jo potrebuje, ta oseba mora zapustiti trg dela ali se odjaviti iz evidence brezposelnih oseb ali pa je v delovnem razmerju s krajšim delovnim časom do polnega delovnega časa pri delodajalcu.

Družinski pomočnik je lahko oseba, ki ima isto stalno bivališče kot invalidna oseba oziroma eden od družinskih članov.

Družinski pomočnik ima pravico do delnega plačila za izgubljeni dohodek v višini minimalne plače oziroma sorazmernega dela plačila za izgubljeni dohodek v primeru dela s krajšim delovnim časom od polnega.

Dne 28. 1. 2007 se je začel uporabljati Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o socialnem varstvu, ki je določil, da so invalidne osebe in njihovi zavezanci za preživljanje dolžni občini, ki financira pravice do družinskega pomočnika, redno za tekoči mesec povrniti sredstva oziroma del sredstev, ki jih občina namenja za pravice do družinskega pomočnika. Invalidna oseba to zagotovi tako, da s pisno izjavo dovoli izplačevalcu dodatka za pomoč in postrežbo, da le-tega izplačuje občini, ki je pristojna za financiranje pravic do družinskega pomočnika.

Pravice družinskega pomočnika se dodatno financirajo s sredstvi invalidne osebe do višine njene plačilne sposobnosti in s sredstvi prispevka zavezancev. Plačilna sposobnost invalidne osebe in prispevek zavezancev se določita v skladu z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev in veljajo ista določila kot za plačila oziroma doplačila storitve pomoči družini na domu.

**V letu 2019 smo obravnavali 12 primerov, kar predstavlja 20% več kot leto prej.**

## 29. PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

Od marca 2008 velja Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Ur. l. RS 16/2008), ki opredeljuje pojem in vlogo ter naloge državnih organov, nosilcev javnih pooblastil, izvajalcev javnih služb, organov samoupravnih lokalnih skupnosti in nevladnih organizacij pri obravnavanju nasilja v družini ter določa ukrepe za varstvo žrtev nasilja v družini.

Najpomembnejša naloga, ki jo zakon določa je dolžnost nudenja pomoči žrtvi in povzročitelju nasilja storitve po zakonu. Cilj obravnave je odprava neposredne ogroženosti in skrb za žrtvino dolgoročno varnost.

**V letu 2019 so strokovne delavke enote opravljale svoje dolžnosti s 26-imi žrtev nasilja v družini in z 22-imi povzročitelji nasilja. Ugotavljamo, da smo obravnavali enako št. zadev kot v preteklem letu.**

## 30. DENARNI TRANSFERJI

Z reorganizacijo centrov za socialno delo, se je spremenilo delo na uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, saj se je na Območnem centru – CSD CELJE ustanovila nova enota - enota ZUPJS, ki obravnava vse letne pravice iz vseh petih enot (Celje, Laško, Slovenske Konjice, Šentjur pri Celju, Šmarje pri Jelšah). Med letne pravice sodijo pravica do uveljavitve otroškega dodatka, državne štipendije in subvencija vrtca. Na enotah pa ostajajo denarno socialne pomoči, varstveni dodatek in subvencija najemnine.

Na podlagi Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je naša enota obravnavala 1.933 primerov enotnih vlog. Glede na reorganizacijo dela je težko narediti primerjavo na maso obravnavanih zadev, ker ločujemo letne pravice od mesečnih in mešanih pravic- primerjava je narejena le na čiste pravice.

Center je v I. 2019 odločal o pravi do:

1. denarno socialne pomoči- v preteklem letu smo odločali o 1.668 zadevah, kar je 35% več kot leto prej,
2. izredne denarno socialne pomoči – v preteklem letu smo obravnavali 301 zadeve, kar je 23% manj kot leto prej,
3. varstvenega dodatka – v preteklem letu smo obravnavali 302 zadev, kar je 3 % manj kot lani
4. dopolnilnega zavarovanja- v preteklem letu smo obravnavali 1.630 zadev, kar je 35% več kot leto prej
5. osnovnega zavarovanja – v preteklem letu smo obravnavali 1.685 zadev, kar je 36 % več kot leto prej
6. oprostive plačila institucionalnega varstva- v preteklem letu smo obravnavali 255 zadev, kar je 19 % zadev več kot leto prej

Glede na število obravnavanih zadev je bilo 0,22 % pritožb, od tega jih je bilo 0,13 % rešenih na 1. stopnji in 0,05 odstopljenih v reševanje Ministrstvu na 2. stopnjo.

## 31. STARŠEVSKO VARSTVO

Področje starševskega varstva in družinskih prejemkov ureja Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih in podzakonski akti.

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih opredeljuje naslednje pravice:

- porodniški/materinski dopust, porodniško/materinsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 149 zadev 52% več zadev od leta prej
- očetovski dopust, očetovsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 250 zadev – 1,6 % manj
- dopust za nego in varstvo otroka/starševski dopust, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka/starševsko nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 145 zadev 32 % več kot leto prej
- posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo/starševski dopust in nadomestilo: v preteklem letu smo obravnavali 1 zadevo, kar je 1x več kote leto prej.
- pravice iz naslova krajšega delovnega časa: v preteklem letu smo obravnavali 27 zadev, kar je 8 x več kot leto prej
- pravice do plačila prispevkov za socialno varnost: v preteklem letu smo obravnavali 28 zadev, kar je enako kot leto prej
- pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok: v preteklem letu smo obravnavali 36 zadev, kar je 24% več kot leto prej
- pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok: v preteklem letu smo obravnavali 1 zadevo, kar je 5x manj kot leto prej

## 32. DRUŽINSKI PREJEMKI

Družinski prejemki so denarni prejemki, ki obsegajo:

- starševski dodatek - v preteklem letu smo obravnavali 17 zadev, kar je 15 % manj kot leto prej,
- pomoč ob rojstvu otroka - v preteklem letu smo obravnavali 148 zadev, kar je 9% več kot leto prej,
- dodatek za nego otroka - v preteklem letu smo obravnavali 31 zadev, kar je 28% manj kot leto prej,
- delno plačilo za izgubljeni dohodek - v preteklem letu smo obravnavali 5 zadev, kar je 1,5 več kot leto prej.

### **33. SOCIALNOVARSTVENE STORITVE**

#### **a) Prva socialna pomoč**

Prva socialna pomoč obsega pomoč pri prepoznavanju socialne stiske ali težave, oceno možnih rešitev, seznanjanje upravičenca z možnimi socialno-varstvenimi storitvami in dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ali dajatve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

V okviru socialno-varstvene storitve prve socialne pomoči centri obravnavamo uporabnike z zelo različnimi stiskami in težavami. Tako pridejo k nam ljudje s težavami v medsebojnih odnosih, s stanovanjsko problematiko, brezdomci, s težavami v duševnem zdravju, materialno ogroženi...

V okviru socialno-varstvene storitve prva socialna pomoč, nudimo tudi pomoč pri urejanju institucionalnega varstva starejšim, bolnim, invalidom, ljudem s težavami v duševnem zdravju.

**V letu 2019 smo na novo izvedli 300 socialno-varstvenih storitev prve socialne pomoči, 1,3 x več zadev kot leto prej.**

#### **b) Osebna pomoč**

Osebna pomoč obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti.

**V letu 2019 v okviru socialno-varstvene storitve osebna pomoč smo obravnavali 23 primerov, kar je 64% več kot leto prej.**

#### **c) Pomoč družini za dom**

Pomoč družini za dom obsega: strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

**V letu 2019 smo v okviru socialno-varstvene storitve pomoč družini za dom na novo obravnavali 26 zadev, skupaj smo jih vodili 37, kar je 60% več obravnavnih družin kot leto prej.**

## 4.2. DODATNI PROGRAMI CENTRA

### 1. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

#### a. V OBČINI LAŠKO ZA LETO 2019

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu (Zakon o socialnem varstvu, Ur.l. RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 5/07 sklep, 23/07 – pop., 41/07 – pop., 5/08 sklep, 73/08 sklep, 8/09 sklep in 53/09 sklep) predstavlja eno izmed socialnovarstvenih storitev. Obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko le ta lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Uporabnikom v okviru programa nudimo:

- pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter pripravo upravičenca na institucionalno varstvo ter
- gospodinjsko pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, ter postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

#### 1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2019 smo v občini Laško s PDND oskrbeli 127 uporabnikov. Med uporabniki prevladuje delež starih med 86 in 90 let (30,71 % vseh uporabnikov).

Tabela št. 1: Starostna struktura uporabnikov PDND Laško v letu 2019

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	12	9,44%
65-79 let	30	23,62%
80-85 let	29	22,83%
86-90 let	39	30,71%
nad 90 let	16	12,60%
hudo bolni otroci	1	0,79%
<b>SKUPAJ</b>	<b>127</b>	<b>100</b>

V letu 2019 se je na novo v storitev PDND vključilo 29 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Laško (127) se je za 33 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 10 uporabnikov je bilo sprejeto v domove za starejše,
- 8 uporabnikov je storitev PDND odpovedalo,
- 15 uporabnikov je umrlo.

## 2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

40,94 % uporabnikov je potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, 88,19 % uporabnikov je potrebovalo gospodinjsko pomoč, in 1 uporabnik le pri ohranjanju socialnih stikov.

C pomoč pri temeljnih dnevni opravilih je storitev, ki se mora upoštevati pri vseh uporabnikih, oziroma je to storitev, ki se šteje že s samim obiskom oskrbovalke.

Storitev A in storitev B se lahko pojavljata skupaj, saj je uporabnikov, ki bi potrebovali le pomoč pri temeljnih opravilih bilo v lanskem letu 55, vendar ti oskrbovanci potrebujejo običajno tudi gospodinjsko pomoč.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2019 na PDND Laško

storitev	uporabniki	
	št.	%
A	52	40,94%
B	112	88,19%
<b>C</b>	<b>127</b>	<b>100</b>

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč

C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2019 smo 44-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali tudi 1 obrok hrane dnevno, kar predstavlja 34,65 % vseh uporabnikov. 25 uporabnikom pa smo prinašali le pripravljen obrok in drugih naših storitev niso koristili.

V letu 2019 je največ uporabnikov (63,78%) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (25,98 %), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 11 % od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2019 na PDND Laško

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	81	63,78%
3,5 ur - pod 7 ur/teden	33	25,98%
7 ur/teden ali več	14	11 %
<b>SKUPAJ</b>	<b>127</b>	<b>100</b>

V letu 2019 smo v 82,68 % oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 17,32 % uporabnike kjer sta v oskrbi dva družinska člana.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2019 na PDND Laško

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	105	82,68%
2 uporabnika	22	17,32 %
<b>SKUPAJ</b>	<b>127</b>	<b>100</b>

V letu 2019 je bilo opravljenih 12.598,75 učinkovnih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za 1.033,83 ur manj, v primerjavi s predpreteklim letom pa za 1.223,25 ur manj.

Mesečno je ena oskrbovalka opravila v povprečju 94,08 učinkovnih ur.

Tabela št.5: Št. Efektivnih ur storitve PDND Laško za leta: 2017, 2018 in 2019

mesec	št. efektivnih ur-2017	št. efektivnih ur-2018	št. efektivnih ur-2019
1	856	1264,7	1131,25
2	1217	894,55	961,35
3	1147	1111,58	1100,9
4	1156	959,10	1061,9
5	1026	1109,85	1025,65
6	1197	1130,55	911,5
7	1142	1292,40	1105,25
8	1128	1248,40	999
9	1173	1153,55	1041,4
10	1231	1289,15	1130,35
11	1224	1168,25	1081,05
12	1325	1010,55	1048,15
<b>SKUPAJ</b>	<b>13822</b>	<b>13.632,58</b>	<b>12.598,75</b>

V letu 2019 je oskrbo PDND potrebovalo 127 uporabnikov, med katerimi je 20 oseb potrebovalo oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih. Med temi 20 osebami so 4 osebe oskrbo potrebovale 3-krat dnevno, 12 oseb dvakrat dnevno, 4 osebe pa enkrat dnevno in med njimi sta 2 osebi potrebovali tudi oskrbo s kosilom.

Tabela št.6: Št. Uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Laško v letu 2019

	uporabniki	
	št.	%
dopoldan	127	100
tudi popoldan	11	8,66 %
tudi ob sobotah	14	11,02%
tudi ob nedeljah in praznikih	12	9,45 %

\*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

## 2. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Laško je bila za uporabnika od 1. 1. 2019 do 31. 5. 2019 od ponedeljka do sobote 3,80 €, ob nedeljah 5,32 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 5,70 €.

Od 1. 6. 2019 pa se je cena spremenila in sicer od ponedeljka do sobote na 4,10 €, nedelja 5,70 € in med prazniki 6,10 €.

V letu 2019 je bilo v občini Laško 5 uporabnikov, ki so bili oproščeni pri plačilu socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu, od tega sta bila 2 uporabnika v celoti oproščeni plačila storitve, 2 uporabnika pa so bili delno oproščeni plačila storitve. Za enega uporabnika, ki je bil prav tako oproščen v celoti, pa so storitev poravnali zavezanci.

Še vedno ugotavljamo, da uporabniki ne želijo obremenjevati svojih otrok (zavezancev za plačilo), da bi morali za njihovo socialno oskrbo na domu prispevati denarna sredstva. Raje znižajo število ur socialne oskrbe na domu, kot pa, da bi obremenjevali svoje otroke.

Ostalih 122 uporabnikov oz. 96,06 % uporabnikov, so storitev PDND v celoti poravnali sami.

Tabela št. 7: Plačilo storitve PDND za leto 2019 v občini Laško

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	122	/
oprostitev v celoti	3	V enem prim.plača

		zavezanec v celoti
delna oprostitev	2	/
<b>SKUPAJ</b>	<b>127</b>	<b>/</b>

### 3. ZAPOSLOTVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

Skozi leto 2019 se je v občini Laško v okviru Centra za pomoč na domu izmenjalo skupaj 14 socialnih oskrbovalk:

- 9 socialnih oskrbovalk je bilo redno zaposlenih za nedoločen čas, od tega je ena zaposlena za 6 ur zaradi starševstva, ena pa je bila na porodniškem dopustu do 6. 6. 2019.
- Ena socialna oskrbovalka za določen čas in sicer ena od 1. 1. 2019 do 31. 8. 2019 nato je od 1. 1. 2019 do 31. 8. 2019. Od 21. 9. 2019 dalje je ista negovalka bila zaposlena za 6 ur do 21. 11. 2019. Od 22. 11. 2019 do 11. 12. 2019 je delala samo 2 uri dnevno in nato zopet od 12. 12. 2019 dalje po 8 ur.
- En socialni oskrbovalec je nadomeščal od 18. 3. 2019 do 6. 6. 2019.

Preko leta so bile v program vključene tudi 3 osebe preko JD:

- 1 JD od 12. 2. 2019 do 31. 12. 2019. Ta delavka je bila takoj na začetku zaradi bolezni odsotna 3 tedne.
- 1 JD je bila vključena od 14. 1. 2019 do 30. 6. 2019 in smo jo lahko nadomeščali šele z 8. 7. 2019 z drugo delavko, ki je bila vključena do 31. 12. 2019.

Potrebno je poudariti, da smo se tudi v letošnjem letu soočili z zelo velikimi bolniškimi odsotnostmi in tudi z velikim pomanjkanjem kadra med letom, zato se je število ur v letošnjem letu zmanjšalo. Ena oskrbovalka ima otroka, ki potrebuje dodatno nego in je zaradi tega tudi večkrat odsotna. V mesecu decembru pa je bila zaradi lastne poškodbe odsotna cel mesec.

Poudariti moram tudi, da smo zaradi velikega števila nadur morali storitve krajšati, nekaj časa zaradi pomanjkanja kadra nismo sprejemali novih oskrbovancev in zaradi spleta okoliščin se je število učinkovitih ur zmanjšalo.

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorica, redno zaposlena za nedoločen čas.

## b. V OBČINI RADEČE ZA LETO 2019

### 1. UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

V letu 2019 smo v občini Radeče s PDND oskrbeli 47 uporabnikov. Oskrbele so jih 3 socialne oskrbovalke, ki so mesečno v povprečju oskrbele 37 uporabnikov, kar je za 1 uporabnika manj kot v preteklem letu. Med uporabniki prevladuje delež starih med 65 in 85 let (63% vseh uporabnikov), visok pa je tudi delež (20%) uporabnikov, starih nad 90 let.

Tabela št. 1: Starostna struktura uporabnikov PDND v letu 2019

	UPORABNIKI	
	št.	%
mlajši od 65 let*	3	6,4
65-79 let	11	23,40
80-85 let	15	31,91
86-90 let	12	25,53
nad 90 let	6	12,76
<b>SKUPAJ</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

V letu 2019 se je na novo v storitev PDND vključilo 11 uporabnikov. Od skupnega števila uporabnikov PDND v občini Radeče (47) se je za 17 uporabnikov storitev zaključila zaradi različnih vzrokov:

- 9 uporabnikov je bilo sprejeto v dom za starejše,
- 3 uporabniki so storitev PDND odpovedali,
- 5 uporabnikov je umrlo.

## 2. STRUKTURA IN OBSEG STORITVE POMOČI NA DOMU

18 uporabnikov je potrebovalo pomoč tudi pri temeljnih dnevni opravilih, 100% uporabnikov pa je potrebovalo gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Tabela št.2: Storitve in opravila v letu 2019 na PDND

storitev	uporabniki	
	št.	%
A	18	38,29
b	46	97,88
C	47	100

A=pomoč pri temeljnih dnevni opravilih

B=gospodinjska pomoč

C=pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

V letu 2019 smo kar 18-im uporabnikom, ki so potrebovali gospodinjsko pomoč, prinašali pripravljen obrok hrane dnevno, kar predstavlja 38,29 % vseh uporabnikov.

V letu 2019 je največ uporabnikov (62,1%) potrebovalo storitve PDND v obsegu do 3,5 ure na teden, sledili pa so jim uporabniki (27,6%), ki so potrebovali med 3,5 ter do 7 ur oskrbe na teden. Delež tistih, ki so potrebovali več kot 7 ur oskrbe na teden pa je znašal 10,3% od vseh uporabnikov.

Tabela št.3: Obseg storitve za uporabnika v letu 2019 na PDND

obseg ur na teden	uporabniki	
	št.	%
manj kot 3,5 ur/teden	33	70,21
3,5 ur - pod 7 ur/teden	12	25,53
7 ur/teden ali več	2	4,25
SKUPAJ	47	100

V letu 2019 smo v 82,98 % oskrbovali enega uporabnika v družini, ter v 17,02 % uporabnike, kjer sta v oskrbi dva družinska člana.

Tabela št.4: Št. uporabnikov storitve v družini v letu 2019 na PDND

	družine	
	št.	%
1 uporabnik	39	82,98
2 uporabnika	8	17,02
hudo bolni otroci	0	0
SKUPAJ	47	100

V letu 2019 je bilo opravljenih 2.934,85 efektivnih ur, kar je v primerjavi s preteklim letom za 1291,1 ur manj, v primerjavi s predpreteklim letom pa za 12851,15 ur manj.

Mesečno je ena oskrbovalka opravila v povprečju 107,6 efektivnih ur.

Tabela št.5: Št. Efektivnih ur storitve PDND za leta: 2017, 2018 in 2019

mesec	št. efektivnih ur-2017	št. efektivnih ur-2018	št. efektivnih ur-2019
-------	------------------------	------------------------	------------------------



1	258	229,15	345,55
2	348	298,25	251,95
3	345	355,85	263,15
4	363	315,7	217,35
5	334	332,55	239,50
6	372	340,6	204,60
7	340	348,5	248,9
8	342	367,8	247,75
9	337	382,5	263
10	383	441,4	223,35
11	383	429,05	221,15
12	415	384,6	208,6
<b>SKUPAJ</b>	<b>4220</b>	<b>4225,95</b>	<b>2934,85</b>

V letu 2019 je oskrbo PDND potrebovalo 47 uporabnikov, med katerimi so 4 osebe potrebovale oskrbo tudi v popoldanskem in večernem času, ob sobotah in / ali ob nedeljah in praznikih. Med temi 4 osebami sta 2 osebi oskrbo potrebovale 3-krat dnevno, 2 osebi dvakrat dnevno in med njimi so 3 osebe potrebovale oskrbo s kosilom.

Tabela št.6: Št. uporabnikov storitve PDND v dopoldanskem, popoldanskem času, ob sobotah, nedeljah in praznikih za Radeče v letu 2019

	uporabniki	
	št.	%
dopoldan	47	100
tudi popoldan	4	8,51
tudi ob sobotah	4	8,51
tudi ob nedeljah in praznikih	4	8,51

\*en uporabnik se lahko šteje v več kategorijah

### 3. CENA STORITVE POMOČI NA DOMU

Ura socialnovarstvene storitve PDND – socialna oskrba – v občini Radeče je bila za uporabnika od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2019 od ponedeljka do sobote 4,13 €, ob nedeljah 5,78 € in na dan državnega praznika ali dela prostega dne 6,19 €.

S 1. 7. 2019 se je cena spremenila in sicer za uporabnika od ponedeljka do sobote 4,37 €, ob nedeljah 6,12 € in na dan državnega praznika ali prostega dne pa je cena znašala 6,56 €.

Vsi uporabniki v občini Radeče so v lanskem letu plačevali storitev, oproščen plačila storitve ni bil nihče.

Tabela št.7: Plačilo storitve PDND za leto 2019 v občini Radeče

PLAČILO	PLAČNIK	
	uporabnik	zavezanec za plačilo
v celoti	47	
oprostitev v celoti	0	
delna oprostitvev	0	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>47</b>	<b>0</b>

### 4. ZAPOSILTVENA STRUKTURA IZVAJALK POMOČI NA DOMU

V letu 2019 so bile v občini Radeče v okviru Centra za pomoč na domu zaposlene 3 socialne oskrbovalke. 3 socialne oskrbovalke so redno zaposlene za nedoločen čas, od tega je ena v bolniškem staležu od 01.12.2016

Delo socialnih oskrbovalk je koordinirala 1 koordinatorica, redno zaposlena za nedoločen čas.

## ANALIZA VPRAŠALNIKOV IZVAJANJA POMOČI NA DOMU – SOCIALNE OSKRBE za I. 2019

Socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu – socialno oskrbo v obeh občinah **Laško** in **Radeče** smo v letu 2017 izvajali skupno za **174 uporabnikov**. Med vse uporabnike so bili razdeljeni anketni vprašalniki. Vrnjenih in izpolnjenih je bilo **61 vprašalnikov**.

Anketni vprašalnik je bil sestavljen iz **10 vprašanj**, na 11 postavko, pa je bilo možno samo podati pohvale, komentarje, predloge.

### a. OBČINA LAŠKO V LETU 2019

Na anketni vprašalnik je odgovorilo **46 uporabnikov od 76 posredovanih anketnih vprašalnikov**.

#### 1. KATERE STORITVE CENTRA ZA POMOČ NA DOMU IMATE TRENUTNO ORGANIZIRANE?

##### A) gospodinjsko pomoč

Gospodinjsko pomoč uporablja **35** uporabnikov

##### B) pomoč pri temeljnih dnevni opravilih (nega)

Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih (nega) uporablja **24** uporabnikov

##### C) pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (spremstvo pri opravljanju nujnih obveznosti) **1**

Na zadnjo postavko ni odgovoril nihče, vendar je to storitev, ki se šteje v bistvu že s samim prihodom na dom oskrbovanca

Pomoč pod točko **A**, **B** in **C** lahko uporablja en uporabnik hkrati

#### 2. KAKO POGOSTO PRIHAJAJO NA VAŠ DOM SOCIALNE OSKRBOVALKE CENTRA ZA POMOČ NA DOMU?

##### A) enkrat dnevno

Pomoč 1 x tedensko koristi **22** uporabnikov

##### B) dvakrat dnevno

Pomoč 2 x dnevno koristi **6** uporabnikov

##### trikrat dnevno

Pomoč 3 x dnevno koristi samo **3** uporabnik

##### D) enkrat tedensko

Pomoč 1 x tedensko koristi pomoč **9** uporabnikov

##### E) dvakrat tedensko

Pomoč 2 x tedensko koristi **5** uporabnikov

##### F) trikrat tedensko

Pomoč 3 x tedensko koristita **1** uporabnika

##### G) enkrat mesečno

Nihče ni odgovoril na to možnost

##### H) dvakrat mesečno

Nihče ni odgovoril na to možnost

#### 3. ALI TRENUTNO IZVAJANE STORITVE POMOČI NA DOMU – SOCIALNE OSKRBE USTREZAJO VAŠIM POTREBAM IN ŽELJAM?

##### A) DA

Da izvajane storitve pomoči na domu - socialne oskrbe ustrezajo potrebam in željam uporabnikov je odgovorilo **44** pritrnilo.

##### B) NE

Na to možnost je **1** uporabnik pritrnil

#### 4. ČE BI POTREBOVALI VEČ UR POMOČI, NAPIŠITE PROSIM KOLIKO IN KDAJ BI JO POTREBOVALI.

**A – občasno**

Občasno bi storitev potrebovalo 10 uporabnikov

**B – večkrat tedensko**

Večkrat tedensko bi storitev potrebovalo 1 uporabnikov

**C – daljši čas izvajanja**

Na to možnost so 4 uporabniki odgovorili pritrdilno

10 uporabnikov je odgovorilo, da ne potrebujejo trenutno več ur pomoči

21 uporabnikov na to možnost ni odgovorilo

**5. ALI BI ŽELELI IN POTREBOVALI POMOČ, KI JE DOSLEJ NISMO IZVAJALI?**

**A) DA**

2 uporabniki si želijo, da bi izvajali storitve, ki jih doslej v okviru pomoči na domu nismo

**B) NE**

39 uporabnikov je zadovoljno z okvirom pomoči, ki ga imajo

1 uporabnik je zapisal da si želi čiščenja kletnih prostorov in možnosti sprehajanja z negovalko

4 uporabniki na to možnost niso odgovorili

**6. KAKO STE ZADOVOLJNI Z ORGANIZACIJO IZVAJANJA STORITEV V BIVALNEM OKOLJU, KI JIH ZAGOTAVLJA CENTER ZA POMOČ NA DOMU?**

**A - zelo zadovoljen-na**

S storitvijo Pomoč na domu je zelo zadovoljnih 33 uporabnikov, kar je več kot polovica vprašanih.

**B - zadovoljen-na**

10 uporabnikov storitve je z storitvijo zadovoljnih.

**C - delno zadovoljen-na**

1 uporabnik je le delno zadovoljen

**D - nisem zadovoljen-na**

Na ponujeno možnost ni odgovoril nihče.

2 uporabnika nista odgovorila

**7. KAKO STE ZADOVOLJNI Z DELOM SOCIALNIH OSKRBOVALK CENTRA ZA POMOČ NA DOMU?**

**A – zelo zadovoljna**

Z storitvijo je zelo zadovoljnih 33 uporabnikov.

**B - zadovoljna**

Zadovoljnih je 10 uporabnikov.

**C – delno zadovoljna**

Delno zadovoljen s storitvijo je 1 uporabnik

**D – nisem zadovoljna**

Nihče ni odgovoril na ponujeno možnost.

2 uporabnika nista odgovorila

**8. ALI STE UPORABNIK STORITVE POMOČI NA DOMU, KI SE PRI VAS IZVAJA V VEČERNIH URAH, TER OB SOBOTAH , NEDELJAH IN PRAZNIKIH ZADOVOLJNI Z OPRAVLJENO STORITVIJO**

**A - sem uporabnik**

Na to možnost je odgovorilo 10 uporabnikov

**B- nisem uporabnik**

Na to možnost je odgovorilo 28 uporabnikov

8 uporabnikov na vprašanje ni odgovorilo

**9. ALI STE UPORABNIK SAMO STORITVE PRINOSA KOSILA ?**

**A) DA**

14 oskrbovanci koristijo to možnost

**B) NE**

28 oskrbovancev te storitve ne koristi

4 oskrbovanci na to vprašanje niso odgovorili

**10. ALI STE ZADOVOLJNI Z VIŠINO CENE STORITVE POMOČI NA DOMU V OBLIKI SOCIALNE OSKRBE?**

**A) DA**

Pritrdilno je odgovorilo 42 uporabnikov, ki so zadovoljni z višino cene .

**B) NE**

2 uporabnika sta odgovorila, da s ceno nista zadovoljna

2 uporabnika nista odgovorila

Komentarji zapisani pod vprašanje:

- zadovoljni v primeru, da se ne bo višala
- naj tako tudi ostane
- je drago, glede na pokojnino in naše prihodke

**11. ALI BI ŽELELI POSREDOVATI ŠE KAKŠNO KRITIKO, PREDLOG, POHVALO**

- Zadovoljen sem z negovalkami, so zelo pridne.
- Hvala za vaš prisrčen odnos.
- Zelo zadovoljna z dosedanja oskrbo, za kar se zahvaljujem.
- Negovalke so zelo prijazne in učinkovite pri svojem delu, razumevajoče.

**b. OBČINA RADEČE V LETU 2019**

Na anketni vprašalnik je odgovorilo 15 *uporabnikov od 40 posredovanih vprašalnikov*.

**1. KATERE STORITVE CENTRA ZA POMOČ NA DOMU IMATE TRENUTNO ORGANIZIRANE?**

**A) gospodinjsko pomoč**

Gospodinjsko pomoč uporablja 10 uporabnikov

**B) pomoč pri temeljnih dnevni opravih (nega)**

Pomoč pri temeljnih dnevni opravih (nega) uporablja 8 uporabnikov

**C) pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (spremstvo pri opravljanju nujnih obveznostih)**

Pomoč pod točko **A**, **B** in **C** lahko uporablja en uporabnik hkrati.

Na zadnjo postavko ni odgovoril nihče, vendar je to storitev, ki se šteje v bistvu že s samim prihodom na dom oskrbovanca

**2. KAKO POGOSTO PRIHAJAJO NA VAŠ DOM SOCIALNE OSKRBOVALKE CENTRA ZA POMOČ NA DOMU?**

**A) enkrat dnevno**

Na prvo postavko 1 x dnevno je pritrdilno odgovorilo 6 uporabnikov

**B) dvakrat dnevno**

Storitev koristijo v obsegu 2 x dnevno 4 uporabniki

**C) trikrat dnevno**

3 x dnevno- trenutno v občini nimamo uporabnikov, ki bi koristili to možnost

**D) enkrat tedensko**

3 uporabniki uporabljajo storitev 1 x na teden

**E) dvakrat tedensko**

2 x na teden prihajajo naše oskrbovalke na dom k 1 uporabniku

**F) trikrat tedensko**

Nihče nima pomoči 3 x tedensko

**G) enkrat mesečno**

Nihče od uporabnikov, ki so odgovorili na anketni vprašalnik ne uporablja storitve enkrat mesečno

#### H) dvakrat mesečno

1 od uporabnikov uporablja našo storitev 2 x mesečno

### 3. ALI TRENUTNO IZVAJANE STORITVE POMOČI NA DOMU – SOCIALNE OSKRBE USTREZAJO VAŠIM POTREBAM IN ŽELJAM?

#### A) DA

Da izvajane storitve pomoči na domu - socialne oskrbe ustrezajo potrebam in željam uporabnikov je odgovorilo 12 od njih

#### B) NE

3 uporabniki so odgovorili, da jim trenutno izvajanje pomoči ne zadošča

### 4. ČE BI POTREBOVALI VEČ UR POMOČI, NAPIŠITE PROSIM KOLIKO IN KDAJ BI JO POTREBOVALI.

#### A – občasno

Občasno bi storitev potrebovalo 8 uporabnikov

#### B – večkrat tedensko

Nihče ni odgovoril pod ponujeno možnost

#### C – daljši čas izvajanja

Daljši čas izvajanja storitve je odgovorilo 7 uporabnikov

### 5. ALI BI ŽELELI IN POTREBOVALI POMOČ, KI JE DOSLEJ NISMO IZVAJALI?

#### A) DA

- 1 uporabnik je odgovoril, da bi potreboval tudi oskrbo čez vikend, ki pa se v Radečah trenutno ne izvaja

#### B) NE

Večji obseg storitev oziroma storitve, ki jih do sedaj nismo izvajali za 14 uporabnikov ni zanimivo

### 6. KAKO STE ZADOVOLJNI Z ORGANIZACIJO IZVAJANJA STORITEV V BIVALNEM OKOLJU, KI JIH ZAGOTAVLJA CENTER ZA POMOČ NA DOMU?

#### A - zelo zadovoljen-na

S storitvijo Pomoč na domu je zelo zadovoljnih 11 uporabnikov.

#### B - zadovoljen-na

3 uporabniki so s storitvijo zadovoljni

#### C - delno zadovoljen-na

Na ponujeno možnost je odgovoril 1 uporabnik

#### D - nisem zadovoljen-na

Na ponujeno možnost ni odgovoril nihče.

Pri komentarju je bilo zaslediti:

- sem zadovoljna, ker se lahko pogovarjam o vseh zadevah

### 7. KAKO STE ZADOVOLJNI Z DELOM SOCIALNIH OSKRBOVALK CENTRA ZA POMOČ NA DOMU?

#### A - zelo zadovoljen-na

Z storitvijo je zelo zadovoljnih 14 uporabnikov.

#### B - zadovoljen-na

Zadovoljen je 1 uporabnik.

#### C - delno zadovoljen-na

Delno zadovoljen ni nihče od uporabnikov.

#### D - nisem zadovoljen-na

Nihče ni odgovoril na ponujeno možnost.

**8. ALI STE UPORABNIK STORITVE POMOČI NA DOMU, KI SE IZVAJA V VEČERNIH URAH , TER OB SOBOTAH, NEDELJAH IN PRAZNIKI?**

**A) DA**

Trenutno v Radečah ne izvajamo oskrbe preko vikenda oz. res samo v nujnih primerih, ko svojci nimajo druge možnosti

**B) NE**

15 uporabnikov je odgovorilo, da ne potrebujejo te možnosti

**9. ALI STE UPORABNIK SAMO STORITVE PRINOSA KOSILA?**

**A) DA**

5 uporabnikov je odgovorilo pritrdilno

**B) NE**

10 uporabnikov ne koristi teh storitev

**10. ALI STE ZADOVOLJNI Z VIŠINO CENE STORITVE POMOČI NA DOMU V OBLIKI SOCIALNE OSKRBE?**

**A) Da**

Pritrdilno je odgovorilo 15 uporabnikov, ki so zadovoljni z višino cene na storitvi.

**B) Ne**

Nihče ni odgovoril na to ponujeno možnost

- pod komentarjem je bilo zaslediti:  
saj moram biti zadovoljen s ceno, ker nimam vpliva na ceno

**11. ALI BI ŽELELI POSREDOVATI ŠE KAKŠNO KRITIKO, PREDLOG, POHVALO**

- Imeli bi nego vse dni v mesecu vključno s soboto, nedeljo in prazniki.
- Iskrena zahvala in velika hvaležnost za srčno delo oskrbovalk in sploh službe Pomoči na domu.
- Zadovoljna sem še in še.
- Vse ste zelo prijazne in ustrezljive.
- Posebna zahvala gospe K.... ker je izjemna.

Koordinatorica PND: Darja Trupi, univ. dipl. soc. del.

**2. PROGRAM CENTRA STAREJŠIH – HIŠE GENERACIJ**

**1. SEZNAM AKTIVNOSTI**

V CSHG Laško se preko celega leta odvijajo raznovrstne aktivnosti, ki smo jih razdelili v šest sklopov:

- ustvarjalne delavnice,
- predavanja,
- prireditve,
- razstave,
- tečaji,
- posebni dogodki.

Aktivnosti so za udeležence brezplačne, za udeležbo ni potrebna predhodna prijava (razen za posamezne tečaje), odvijajo pa se v dvorani CSHG Laško, posamezne pa tudi v dnevnem prostoru ali izven prostorov CSHG Laško.

Med aktivnostmi 2019 izpostavljam:

- brezplačno individualno pravno svetovanje, kjer se posameznik predhodno naroči na termin med 8. in 11. uro, vsak 1. ponedeljek v mesecu. Odziv je dober in v sodelovanju s pravnikom Pavletom Terškom, bomo z aktivnostjo nadaljevali tudi v prihodnje,
- priključili smo se vseslovenskemu dobrodelnemu projektu (kvačkane) hobotnice, ki se poklanjajo slovenskim nedonošenčkom v porodnišnicah,
- v sodelovanju z Ljudsko univerzo Celje smo izvedli 30-urni tečaj kaligrafije: Lepa duša lepo piše, na koncu pa imeli samostojno razstavo nastalih izdelkov,
- 12. 6. odprli Demenci Prijazno Točko (DPT),
- 20. 9. smo organizirali 3. sprehod za spomin ob svetovnem dnevu alzheimerjeve bolezni in k sodelovanju povabili Zdravstveni dom Laško in Dom starejših Laško; sprehodili smo se od Hiše generacij, do Zdravstvenega doma in do Doma starejših Laško in na vsaki točki spoznavali razsežnosti, oblike pomoči in potek bolezni izgubljanja spomina,
- naša prostovoljka Marija Zemljič, je 17. 5., na Veselem dnevu prostovoljstva, ki ga je na občinskem dvorišču organizirala Občina Laško, prejela priznanje za Naj prostovoljko Občine Laško v letu 2018, v kategoriji nad 60 let, na področju sociale in kulture,

v novembru 2019 smo postavili čarobni kotiček v dvorani Hiše generacij Laško, kamor smo povabili posameznike in skupine, da so se fotografirali (fotografiral jih je naš prostovoljec Damjan Kolšek) v kulisi (sladkorna hiška Janka in Metke, snežak, čarobni gozd, smrečica, sani, klopca in sladkorne lizike ipd.).

## 2. SOOBLIKOVALCI AKTIVNOSTI

Aktivnosti so načrtovane mesečno, pod koordinacijo koordinatorke aktivnosti v CSHG ge. Petre Kolšek, strokovne sodelavke v programih CSD Celje-Enota Laško in jih oblikujemo:

- ❖ s prostovoljci (z mentorji ustvarjalnih delavnic se srečujemo praviloma vsak prvi torek v mesecu, da načrtujemo aktivnosti, ki se, v večini primerov, odvijajo v dopoldanskem času [med 9. in 11. uro] ),
- ❖ z DU in DI Občine Laško (z njimi se srečujemo po potrebi na delovnih srečanjih, kjer izmenjujemo mnenja in predloge),
- ❖ s kulturnimi in ostalimi društvi Občine Laško (društva najdejo sami pot do nas ali pa jih povabimo mi, na našo pobudo, ali na pobudo naših obiskovalcev in sooblikovalcev aktivnosti),
- ❖ s posameznimi organizacijami in ustanovami (RK Laško, AMD Laško, Policijska postaja Laško, Knjižnica Laško, ŠMOCL,...),
- ❖ z osnovnimi šolami v Občini Laško in z Vrtcem Laško ter Glasbeno šolo Laško- Radeče,
- ❖ ter z drugimi.

## 3. SISTEM OBVEŠČANJA

O vseh dejavnostih so obiskovalci mesečno obveščeni preko:

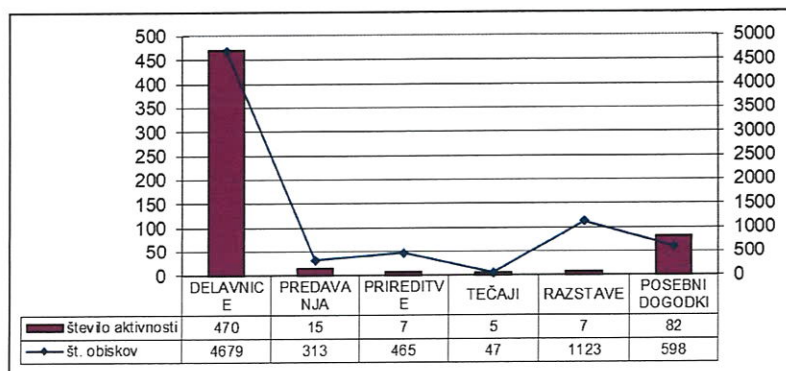
- **zloženke**, ki jo osebno razdelimo (v poštne nabiralnike stanovalcev Savinjsko nabrežje 6 in 6a, Laško, v Knjižnico Laško, pekarno Vudrag, Modeno Laško, papirnico Laško, CSD Celje-Enota Laško ali pošljemo po pošti (na **184** naslovov, med katerimi so tudi OŠ Primoža Trubarja Laško, OŠ Jurklošter, Vrtec Laško, Dom starejših Laško, Thermana, DU in DI občine Laško, Zdravstveni dom Laško...),
- **elektronske pošte**; v bazi podatkov imamo **232** naslovov, katerim pošiljamo mesečni program in še sprotne obvestila o aktualnih aktivnostih,
- **plakatov, formata A<sub>3</sub>**, ki jih sami razobesimo na CSD Celje-Enota Laško, v CSHG Laško in na oglasno desko pri črnem mostu v Laškem,
- **facebook strani** (Hiša generacij Laško),
- **spletnih straneh**:
- CSD Laško (csd-lasko.si), do 1. 10. 2019, nato je stran prešla v mirovanje, zaradi reorganizacije CSD-jev Slovenije,
- <https://www.csd-slovenije.si/csd-celje/enota-lasko>,
- STIK Laško (<http://www.stik-lasko.si>, klik na prireditve),
- OBČINA LAŠKO (<http://www.lasko.si>, prireditve),
- SENIORJI.INFO.

**ponedeljkovega javljanja, ob 9. uri, na Radiu Celje**, kjer predstavimo aktivnosti tekočega tedna, **Mesečnika** (mesečni program prireditev v Občini Laško, izdaja STIK Laško), **Laškega biltena** (dvomesečna napoved dogodkov).

#### 4. ANALIZA POSAMEZNIH AKTIVNOSTI

V letu 2019 smo pripravili za obiskovalce našega centra **586↑ aktivnosti** (preteklo leto 518), pri katerih smo zabeležili **7.225↑ obiskov** (preteklo leto 6.860), (1 posameznik je lahko obiskal več (oz. večkrat) aktivnosti) (graf št.1).

Graf št.1: Aktivnosti v CSHG Laško v letu 2019 po posameznih aktivnostih



Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2019

#### 4.1. USTVARJALNE DELAVNICE

Ustvarjalne delavnice se praviloma odvijajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka, med 9. in 11. uro.

Med ustvarjalne delavnice pa smo vključili tudi:

- klekljarsko skupino CSHG Laško-KITICE, ki se je v letu 2019 sestajala vsak torek in vsako sredo (julija in avgusta samo ob sredah) med 7. in 9. uro,
- NORDIJSKO HOJO, ki se je izvajala vsako sredo, med 16. in 17. uro (julija in avgusta je ni bilo),
- TELOVADBO, ki je potekala v dveh skupinah in se je odvijala vsak četrtek med 17.45 in 20.30, (julija in avgusta 1-krat tedensko, ob sredah, med 19.30 in 20.30),
- DRUŽENJE OB PETJU, ki je potekalo vsako 1. in 3. soboto v mesecu, ob 17. ali 18. uri,
- medgeneracijsko skupino za kakovostno starost (druženje, trening spomina)-ZVONČKI, ki se je srečevala vsako sredo, med 15. in 16.30,
- KLEPET V DOBRI DRUŽBI, ki se je srečeval vsak 3. četrtek v mesecu ob 16. uri (julija in avgusta je ni bilo),
- TOMBOLA, ki je potekala vsak zadnji petek v mesecu med 10.30 in 11.30 v Domu starejših Laško,
- VRTEC NA OBISKU, kjer gre za druženje naših prostovoljk z malčki Vrta Laško, praviloma vsak prvi petek v mesecu (julija, avgusta, septembra in oktobra druženja ni bilo)
- POHOD, ki se je odvijal vsak zadnji petek v mesecu v dopoldanskem času,
- JOGO, ki se je odvijala ob torkih, ob 17. uri do junija, od septembra dalje pa ob 9. uri in
- BREZPLAČNA INDIVIDUALNA PRAVNA POMOČ, vsak prvi ponedeljek v mesecu, po predhodni prijavi in določitvi urnega termina.

Tabela št.1: Število delavnic in obiskovalcev po mesecih v CSHG Laško za leto 2019

	MESEC	št. delavnic	št. obiskovalcev	št. klekljarskih delavnic	št. klekljaric
1	JAN	49	487	7	54
2	FEB	48	418	7	63
3	MAR	49	518	7	64
4	APR	42	473	6	70
5	MAJ	37	322	7	78
6	JUN	37	348	6	48
7	JUL	22	230	4	47
8	AVG	20	248	4	70
9	SEP	40	370	7	56



10	OKT	46	484	9	74
11	NOV	43	433	7	60
12	DEC	37	348	5	44
	<b>SKUPAJ</b>	<b>470</b>	<b>4.679</b>	<b>76</b>	<b>728</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

Število delavnic in njihovih obiskovalcev po mesecih (tabela št.1) nam kaže usmerjenost našega načrtovanja aktivnosti preko celega leta. V poletnih mesecih, julij in avgust, potekajo samo: klekljarska skupina, druženje ob petju, Zvončki ter USTVARJALNO POLETJE S HIŠO GENERACIJ LAŠKO, ko pripravimo 2-krat po načeloma 8 (1. sklop v juliju in 2. sklop v avgustu) kreativnih delavnic za otroke in odrasle.

V času šolskih zimskih počitnic smo pripravili 4 delavnice, kjer smo zabeležili 70 obiskov, v času šolskih poletnih počitnic je bilo izvedenih 13 delavnic, zabeležili smo 209 obiskov in

V času jesenskih počitnic pa smo izvedli 3 delavnice, kjer smo zabeležili 46 obiskov. v decembru 2019 smo pripravili 3 delavnice (1 dopoldan, 2 popoldan) in smo zabeležili 53 obiskov.

V letu 2019 se je tako odvijalo **470 delavnic**↑ (v preteklem letu 449), pri katerih smo zabeležili **4679**↑ obiskov, (v preteklem letu 4489). Poudariti je potrebno, da ne težimo k velikemu obisku posameznih delavnic, saj se na delavnicah posamezniki učijo ročnih spretnosti, zato pa potrebujejo veliko pozornosti prostovoljca, ki pa ni psihično in fizično usposobljen za vodenje velikih skupin; kar pa ne pomeni, da občasno tega naši prostovoljci ne zmorejo.

Ustvarjalne delavnice načrtujemo s prostovoljci CSHG Laško. Material za ustvarjalne delavnice poskušamo pridobiti iz domačega okolja in ga predelati v okras. Kar pa ne dobimo iz domačega okolja, pa nabavimo v trgovinah z ustvarjalnim in drugim materialom.

Tabela št.2: Delavnice in število obiskovalcev delavnic v CSHG Laško za leto 2019

SKLOP DELAVNIC	št. aktivnosti	št. obiskov
KLEKLJANJE	76	728
TELOVADBA	80	1000
ZVONČKI-skupina za ohranjanje in krepitev spomina	45	324
NORDIJSKA HOJA	39	229
DRUŽENJE OB PETJU	20	254
TOMBOLA v Domu starejših Laško	8	511
VOŠČILNICE-različne tehnike	21	80
USTVARJALNA ZIMA	4	70
USTVARJALNO POLETJE	13	209
USTVARJALNA JESEN-KROMPIRJEVE POČITNICE	3	46
VRTEC NA OBISKU	9	234
ROŽE IZ KREP PAPIRJA	10	55
DRUŽENJE Z NITKO (kvačkanje, vezenje, pletenje, šivanje...)	11	38
MASAŽE za prostovoljce	10	140
KLEPET V DOBRI DRUŽBI	9	24
POHOD	8	51
KVAČKANE OGRVICE IN NAKIT	3	5
ROŽE IZ NOGAVIC	2	5
OBLIKOVANJE DAS, FIMO, SLANE MASE	3	8
ORIGAMI	3	9
IRIS FOLDING	5	16
RIBICE IZ STORŽEV IN SLADOLED IZ VOLNE	2	14
QUILLING	9	28
ADVENTNI VENČKI	1	13
KUHANJE (hladno, toplo, peka ipd.)	8	36
OBLIKOVANJE SVEČK	2	7
MAŠNICE NA VILICI	1	4
BUTARICE	1	19
PIRHI	8	29
JOGA	28	249
ZELIŠČNI VRT Hiše generacij Laško	3	12

SKLOP DELAVNIC	št. aktivnosti	št. obiskov
PTIČKI IZ VOLNE	3	35
SNEŽAKI	2	12
DARILNA EMBALAŽA, ALBUM	2	3
ZAJČKI Z LIZIKO	1	3
DELAVNICE ZA OŠ LAŠKO	5	97
BREZPLAČNA INDIVIDUALNA PRAVNA POMOČ	9	29
DECEMBERSKA PEKARNA MIŠ-MAŠ	3	53
<b>SKUPAJ</b>	<b>470</b>	<b>4.679</b>

Vir: Evidenca o dejavnostih v CSHG Laško 2019

#### 4.2. PREDAVANJA

V letu 2019 smo organizirali **15 predavanj**↑ (v preteklem letu 8). Predavanja so skupno pritegnila **313**↑ slušateljev (v preteklem letu 201slušateljja).

Tabela št.3: PREDAVANJA V LETU 2019 v CSHG Laško

DATUM	NASLOV PREDAVANJA	PREDAVATELJ(ICA)	št. slušateljev	SOORGANIZATOR
1 22. 1.	V skrbi zase za vse čase: Ko me stresa stres, se raztresem	mag. Lea Peternel	16	MDKS Laško
2 1. 2.	OMAN	Vinko Šeško	25	
3 26. 2.	V skrbi zase za vse čase: Zaskrbljenost	mag. Lea Peternel	20	MDKS Laško
4 27. 2.	Vrtnarjenje v posodah	Klub Gaia	19	
5 13. 3.	Finančni genij	Petra Žagar	37	
6 26. 3.	V skrbi zase za vse čase: Moč prijateljstva	mag. Lea Peternel	25	MDKS Laško
7 23. 4.	V skrbi zase za vse čase: Čuječnost	mag. Lea Peternel	21	MDKS Laško
8 21. 5.	Zdravje in energija	Miha Cigler	17	
9 3. 9.	Kako čustva vplivajo na naše življenje	Miha Cigler	12	
10 10. 9.	Kako kreirati svojo prihodnost	Miha Cigler	8	
11 15. 10.	Kaj dati na grob namesto plastičnih sveč	Barbara Jančič, Andreja Cigelšek	7	
12 6. 11.	JUST	Jolanda Potočnik	20	
13 18. 11.	Duševne motnje in miti o njih	Urška Drogenik	9	KRESNICE
14 26. 11.	Vse je energija, tudi naše zdravje	Aleksandra Pinterič	26	
15 4. 12.	Indija in Šri Lanka	Matic Štorman in Anja Knez	51	
	<b>SKUPAJ</b>		<b>313</b>	

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

Poudariti je potrebno, da predavatelji predavajo pri nas brezplačno in so odlični poznavalci specifičnih področij. Teme predavanj so različne, dotikajo pa se življenja tretje generacije oziroma teme predavanj predlagajo naši obiskovalci.

#### 4.3. PRIREDITVE

Čez leto se je zvrstilo **7**↓ prireditvev (v preteklem letu 9), katere je vse skupaj obiskalo **465**↓ ljudi (v preteklem letu 569).

Tabela št 4: PRIREDITVE V LETU 2019 V CSHG Laško

	DATUM	NASLOV PRIREDITVE	NASTOPAJOČI	ŠT. OBISK.
1	4. 1.	Koledovanje	KD koledniki in ofirovci	47
2	4. 3.	Manj je več	Kolšek, Sluga, Fantinato, Folklorna skupina Anton Tanc	45
3	1. 4.	Čipka v zibelki slovenske dediščine	Kolšek, Teršek, Škoberne, Kolšek, Zagožen...	64
4	12. 4.	Pozdrav pomladi	NIS OŠ PT Laško	27
5	12. 6.	Odprtje DPT in Kaligrafske razstave	Ježki iz Vrtca Laško, Janc, Kolšek, Škoberne, Fantinato, Šmid...	105
6	12. 11.	Odprtje razstave 70 let DU Laško	Zbor DU Laško, harmonikaši, Flis, Janc	60
7	30. 11.	14 let CSHG	Vrtec, Janc, Knez, Novak, Teršek, Kolšek, Jesen, Ferlež...	117
<b>SKUPAJ</b>				<b>465</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

#### 4.4. RAZSTAVE

V letu 2019 smo v dvorani in dnevnem prostoru gostili **7** razstav (v preteklem letu prav tako 7). Razstave ročnih del so bile v dvorani na ogled od 5 do 7 dni, med tem ko so razstave likovnih del bile na ogled mesec dni v dnevnem prostoru in v dvorani.

Skupno smo pri razstavah zabeležili **1123** ↓ **ogledov** (v preteklem letu 1190).

Tabela št. 5: Razstave v CSHG Laško v letu 2019

	DATUM	RAZSTAVA	SODELUJOČI	ŠT. UDELEŽENCEV
1	1.- 29. 3.	Manj je več	LD Laško	145
2	18. 3. - 28. 5.	Igraj se z mano	Otroci OŠ Primoža Trubarja Laško	136
3	1.-7. 4.	Čipka v zibelki slovenske dediščine	Kitice	246
4	6. 6. – 30. 7.	Kaligrafija	Člani krožka Lepa duša lepo piše	200
5	9. – 15. 7.	Razstava ročnih del	DI Laško in DI Rimske Toplice	170
6	9. – 18. 11.	70 let DU Laško	DU Laško	126
7	24.11.-31.12.	Advent	CSHG Laško	100
<b>SKUPAJ</b>				<b>1123</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

#### 4.5. TEČAJI

V letu 2019 smo izvedli **5 tečajev** ↑ (3 v preteklem letu), katere je obiskalo **47** ↑ **oseb** (16 v preteklem letu), ki je skupaj naredilo **17 obiskov**, mentorji pa so opravili **50 ur**, kar je razvidno iz tabele št. 6.

Tabela št. 6: Tečaji v CSHG Laško v letu 2019

	TERMIN	NASLOV TEČAJA	MENTOR	ŠT. UDELEŽENCEV	ŠT. UR
1	18.1.,25. in 28.3.	RAČUNALNIŠKI TEČAJ	Petra Kolšek	1	6
2	4.2.,13.2.,22.2.	PAMETNI TELEFON	Petra Kolšek	2	6
3	24.1.-23.5.	KALIGRAFIJA	Andreja Džakušič	14	30
4	10.4.	PEKA KRUHA Z DROŽMI	Damjan Kolšek	15	4
5	16. 4.	PEKA KRUHA Z DROŽMI	Damjan Kolšek	15	4
<b>SKUPAJ</b>				<b>47</b>	<b>50</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

#### 4.6. POSEBNI DOGODKI

V letu 2019 smo v programu CSHG organizirali **33↓** (35 v preteklem letu), sodelovali na **16↑** (7 v preteklem letu) in gostili **33↓** (34 v preteklem letu) dogodkov; skupaj **82↑** (76 v preteklem letu) dogodkov (kar prikazuje Tabela št.7). Število obiskov smo beležili le pri dogodkih, ki smo jih organizirali (**489↑** obiskov (289 v preteklem letu)) ter na njih sodelovali (**109↑** obiskov (26 v preteklem letu)). Pri gostujočih dogodkih število obiskov nismo evidentirali.

Gostili pa smo tudi druge dogodke, ki niso napisani v tabeli št. 7 in o njih ne vodimo evidenčnih listov, so pa stalnica v CSHG:

vsako sredo-Skupino za zdrav način življenja,

- ❖ vsak ponedeljek-Likovno društvo Laško,
- ❖ vsak 3. torek v mesecu-intervizijska skupina MDKS Laško,
- ❖ vsak petek KD Jesen,
- ❖ po naprej določenem urniku stiki pod nadzorom s strani CSD Celje-Enota Laško.

Tabela št. 7: Posebni dogodki v CSHG Laško v letu 2019

	DATUM	DOGODEK	št. UDELEŽENCEV	O, S, G*
1	8. 1.	HERBALIFE		G
2	14.1.	PLESNI TEČAJ	8	O
3	21. 1.	PLESNI TEČAJ	8	O
4	2019	PROJEKT HOBOTNICA ZA NEDONOŠENČKE	13	S
5	28.1.	PLESNI TEČAJ	8	O
6	2.2.	SOŽITJE		G
7	4. 2.	PLESNI TEČAJ	8	O
8	11. 2.	PLESNI TEČAJ	8	O
9	12. 2.	PREDSTAVITEV NEGOVALNE OAZE V DSL	2	S
10	12. 2.	HERBALIFE		G
11	13. 2.	dr. HUDALES-etnolog-rudarstvo-muzej	2	S
12	23. 2.	MePZ DU Laško		G
13	25. 2.	PLESNI TEČAJ	8	O
14	1. 3.	SNEMANJE NA VTV	1	S
15	2. 3.	SOŽITJE		G
16	4. 3.	PLESNI TEČAJ	8	O
17	11. 3.	MERITVE KOSTNE GOSTOTE	39	O
18	11. 3.	PLESNI TEČAJ	8	O
19	12. 3.	HERBALIFE		G
20	18. 3.	PLESNI TEČAJ	8	O
21	21. 3.	PIKADO ZDU OBČINE LAŠKO		G
22	22. 3.	ZBOR ČLANOV ZDU LAŠKO	1	S
23	22. 3.	SNEMANJE VTV	1	S
24	23. 3.	SOŽITJE		G
25	20. 3.	PLESNI TEČAJ	8	O
26	27. 3.	ZBOR ČLANOV MDKS Laško	1	S
27	6.-7. 4.	STROKOVNI SEMINAR ZA PROSTOVOLJCE	15	O
28	8. 4.	PLESNI TEČAJ	8	O
29	9. 4.	SVET INVALIDOV OBČINE LAŠKO		G
30	15. 4.	PLESNI TEČAJ	8	O
31	7. 5.	PROSTOVOLJSTVO V OBČINI LAŠKO	1	S
32	9. 5.	SESTANEK NEPREMIČNINSKEGA SKLADA ZDUS		G
33	13. 5.	PLESNI TEČAJ	8	O
34	15. 5.	OBISK DNEVOV MEDG. SOŽITJA V LJ	7	O
35	17. 5.	VESELI DAN PROSTOVOLJSTVA V LAŠKEM	10	S
36	20. 5.	PLESNI TEČAJ	8	O
37	24. 5.	ŽIVA DEDIŠČINE V OBČINI LAŠKO		G
38	25. 5.	SOŽITJE		G
39	26. 5.	VOLITVE V EU PARLAMENT		G

	DATUM	DOGODEK	št. UDELEŽENCEV	O, S, G*
40	27. 5.	PLESNI TEČAJ	6	O
41	30. 5.	OBISK IZ UN LJ	3	O
42	31. 5.	ČAJANKA O RUDARSTVU IZ UN LJ	6	O
43	1. 6.	PIKNIK PROSTOVOLJCEV IN PRIJATELJEV	27	O
44	10. 6.	PLESNI TEČAJ	6	O
45	18. 6.	ZBOR ČLANOV KORK LAŠKO		G
46	22. 6.	SOŽITJE		G
47	6. 7.	SOŽITJE		G
48	27. 7.	SOŽITJE		G
49	3. 8.	SOŽITJE		G
50	10. 11.8.	RAZSTAVA KITIC NA 3. FESTIVALU KLEKLJANE ČIPKE V PREBOLDU	28	S
51	24. 8.	SOŽITJE		G
52	1. 9.	SOŽITJE		G
53	4. 9.	SESTANEK DOMPLANA S STANOVALCI		G
54	12. 9.	PREVENTIVA V PROMETU	37	S
55	14. 9.	SOŽITJE		G
56	20. 9.	3. SPREHOD ZA SPOMIN	21	O
57	21. 9.	SOŽITJE		G
58	21. 9.	GUŠTFEST	3	S
59	28. 9.	EKSKURZIJA KISIS-BELA KRAJINA	22	O
60	5. 10.	SOŽITJE		G
61	11.-13.10.	ZDRAVILNI POST		G
62	12. 10.	EKSKURZIJA ZA PROSTOVOLJCE-GORIČKO	48	O
63	24. 10.	AKTIV POMOČI NA DOMU CELJSKE REGIJE		G
64	24. 10.	SNEMANJE VTV	2	S
65	26. 10.	SOŽITJE		G
66	13. 11.	PLESNI TEČAJ	6	O
67	november	SREČOLOV ZA 9.RAZRED OŠ AA Rimske Toplice	material	S
68	19. 11.	OKROGLA MIZA ZA REJNIŠTVO		G
69	20. 11.	PLESNI TEČAJ	6	O
70	23. 11.	SOŽITJE		G
71	nov-dec	34-krat FOTO V ČAROBNEM KOTIČKU	120	O
72	26. 11.	SVET INVALIDOV OBČINE LAŠKO		G
73	27. 11.	PLESNI TEČAJ	6	O
74	28. 11.	INTERVIZIJA CSD Celje		G
75	28. 11.	SNEMANJE DOBRO JUTRO-VTV	2	S
76	3. 12.	PLESNI TEČAJ	6	O
77	9. 12.	SNEMANJE VTV	2	S
78	10. 12.	PLESNI TEČAJ	6	O
79	14. 12.	SOŽITJE		G
80	18. 12.	ČAJANKA ZA PROSTOVOLJCE	27	O
81	19. 12.	ČAJANKA ZA MDKS		G
82	dec	ZDRAVILA ZA HUMANITARČKA	3	S
		<b>SKUPAJ</b>	<b>598</b>	

S=sodeloval CSHG, O=organiziral CSHG, G=gostil CSHG

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

## 5. PROSTOVOLJSTVO

Med prostovoljci CSHG Laško je v letu 2019 37 žensk in 3 moški, skupaj torej **40 prostovoljcev**, ki se, glede na svoje sposobnosti, lastno motiviranost in prosti čas, aktivno vključujejo v oblikovanje našega programa in izvajanja le- tega. V letu 2019 je 7 prostovoljcev bilo v mirovanju zaradi različnih

vzrokov (bolezen, zaposlitev, druge obveznosti ipd.), tako da za nadaljnjo analizo upoštevamo podatke 33-ih aktivnih prostovoljcev.

V letu 2019 smo s **33-imi** aktivnimi prostovoljci skupno opravili **2969** prostovoljskih ur.

Na podlagi 23. člena Zakona o prostovoljstvu, ki določa tri vrste prostovoljskega dela: organizacijsko, vsebinsko in drugo delo ter podzakonskega akta: Pravilnik o področjih prostovoljskega dela in vpisnika v 21. členu, ki določa ocenjene vrednosti prostovoljskega dela, in sicer za organizacijsko delo 13€, za vsebinsko delo 10€ in za opravljeno drugo prostovoljsko delo 6€, lahko ocenimo vrednost prispevka prostovoljnega dela k družbeni blaginji in Slovenskem BDP-ju, opravljenega v CSHG Laško, na **27.954€** (2535 ur vsebinskega dela in 434 ur drugega prostovoljskega dela), (glej tabelo št. 9).

Povprečna starost aktivnih prostovoljcev v letu 2019 je bila **61** let (glej tabela št.8), v preteklem letu pa 57 let. Najmlajša prostovoljka je bila stara 24 let, najstarejša pa 84 let.

Tabeli št. 8: Starostna struktura prostovoljcev v CSHG Laško v letu 2019

	skupaj	moški	ženske
do 18. leta	0	0	0
od vključno 18. leta do 30 let	2	0	2
od vključno 30. leta do 60 let	7	1	6
od vključno 60. leta dalje	24	0	24
<b>SKUPAJ</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

30. 12. 2016 je Center za socialno delo Laško, s programom Center starejših Hiša generacij, bil vpisan v **Vpisnik prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom**, ki ga vodi AJPES. Z reorganizacijo Centrov za socialno delo Slovenije, je s 1. 10. 2018 CSD Laško postal enota Centra za socialno delo Celje, ki združuje, poleg CSD Laško še CSD Celje, Šentjur, Šmarje pri Jelšah in Slovenske Konjice. V Vpisniku prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom, ki ga vodi AJPES, je program Center starejših Hiša generacij Laško zaveden pod Center za socialno delo Celje, ki se je v Vpisnik vpisal 4. 3. 2019.

Tabela št. 9: Prostovoljci v CSHG Laško v letu 2019

	PROSTOVOLJEC	št. prostovoljskih ur			
		skupaj	organizacijsko	vsebinsko	drugo
1	ALEŠ Barbara	30			30
2	ANŽIN Majda*	0			
3	CAJHEN Jožica	136		136	
4	DAMJANOVIČ Stanka	28		28	
5	FANTINATO Nevenka	24		8	16
6	GRABNER BERTOL Sonja	50		50	
7	GRAŠIČ Brigita	28		20	8
8	HORJAK Irena	166		136	30
9	KAMENŠEK Marija	418		368	50
10	KNAFELC Lucija	48		40	8
11	KNEZ Anja	52		52	
12	KNEZ Marjeta	137		137	
13	KOLŠEK Damjan	270		240	30
14	KOLŠEK Petra	382		382	
15	KRAŠOVEC Danica	52		52	
16	LEVIČAR Anka	68		68	
17	MALGAJ Dragica	67		52	15
18	MEDVEŠEK Ida	57		22	35
19	MEŠEL Cvetka	58		28	30
20	MUROVEC Karmen*				
21	NOVAK Jožica	33		33	
22	PAVLIČ Damjana*	0		0	0

23	PEPERKO Marjana	30		8	22
24	PERC Dragica*				
25	PLANINC Franci*				
26	RAJH Jožica	116		116	
27	SLIMŠEK Jožefa	46		46	0
28	ŠIPEK Majda	140		140	
29	ŠKOBERNE Adrijana	58		10	48
30	ŠMERC Majda	102		72	30
31	ŠOLA Olga	56		30	26
32	ŠUSTER Dragica	66		30	36
33	TERZIČ Helena	52		32	20
34	TOŠIČ Ana	40		40	
35	TRUPI Nataša*				
36	VIDEC Franci*				
37	VIDEC Sabina*				
38	VIPOTNIK Sandra	45		45	
39	ZEMLJIČ Marija	82		82	
40	ŽIBRET Boža	32		32	
	<b>SKUPAJ</b>	<b>2969</b>	<b>0</b>	<b>2535</b>	<b>434</b>

\*prostovolj-ka/ec je iz različnih razlogov v mirovanju

Vir: Evidenca dejavnosti v CSHG Laško 2019

## 6. ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S PROGRAMOM HIŠA GENERACIJ LAŠKO

Preko celega leta je uporabnikom-obiskovalcem in prostovoljcem CSHG Laško na razpolago anketni vprašalnik o zadovoljstvu s programom.

Prejeli smo 49 vrnjenih vprašalnikov, z naslednjimi odgovori:

a. Koliko krat na mesec v povprečju obiščete Hišo generacij Laško?

19 oseb 4-krat na mesec,  
13 oseb 5-krat na mesec,  
5 oseb 10-krat na mesec,  
4 osebe 1-krat na mesec,  
3 osebe 8-krat na mesec,  
3 osebe 3-krat na mesec,  
1 oseba 6-krat na mesec in  
1 oseba 2-krat na mesec.

b. Ocenite nabor aktivnosti od 1 do 5 (1=zelo slabo, 5=odlično)

29 oseb je dalo oceno odlično,  
15 oseb zelo dobro,  
4 osebe dobro,  
1 oseba slabo in  
nobena zelo slabo.

c. Ocenite vaše počutje na aktivnostih od 1 do 5 (1=zelo slabo, 5=odlično)

31 oseb se počuti na aktivnostih odlično,  
9 oseb zelo dobro,  
9 oseb pa dobro.

č. Ocenite opremljenost prostorov od 1 do 5 (1=zelo slabo, 5=odlično)

29 oseb ocenjuje opremljenost prostorov kot odlično,  
15 oseb zelo dobro,  
4 osebe dobro in  
1 oseba slabo.

d. Ocenite delo in odnos koordinatorke aktivnosti od 1 do 5 (1=zelo slabo, 5=odlično)

35 oseb ocenjuje delo in odnos koordinatorke odlično,  
11 oseb zelo dobro,

2 osebi dobro,  
1 oseba slabo in  
nobena zelo slabo.

e. Opombe, pohvale, pobude, ideje ipd.:

-nadaljujte s temi aktivnostmi,  
-nadaljujete še naprej,  
-cenimo vaše delo,  
-le tako naprej, čestitke,  
-super, zelo lepo, še na mnogo let,  
-hvala za lepe trenutke,  
-nabor pobud in idej je odličan, nimam pripomb, le tako naprej,  
-vse je odlično,  
-hvala vam za odlično počutje in zelo lep odnos do nas udeležencev, še naprej veliko uspeha pri vašem delu,  
-pohvala,  
-pohvalno-prijaznost,  
-mislim, da je zelo dobro,  
-brez pripomb,  
-zelo lepo ste me sprejeli v to društvo, hvala vam,  
-vsakemu je lahko žal, da se ne udeležuje teh aktivnosti,  
-hvala vam in hvala, da lahko hodim v Hišo, da bi še dolgo lahko, vse dobro,  
-kar tako naprej,  
-hvala za vaš trud in spodbudne besede.

## 7. NAČRTI ZA LETO 2020

Pri načrtovanju prihodnosti programa, katerega srž je prostovoljno delo, je potrebno biti realističen in se zavedati omejitev-delovnih, finančnih, prostorskih ter časovnih. V ospredju bo praznovanje 15. obletnice delovanja CSHG Laško.

V našem medgeneracijskem centru se bomo v prihodnje trudili:

- seznanjati širšo javnost o prisotnosti in koristnosti prostovoljstva v njihovi bližini,
- seznanjati širšo javnost o pomenu aktivnega staranja in solidarnosti med generacijami preko aktivnosti, ki jih bomo pripravili skupaj z našimi prostovoljci in ostalimi organizacijami v občini Laško in širše,
- pridobiti nove prostovoljce,
- vzdrževali Demenci prijazno točko,
- pritegniti k sodelovanju osnovnošolce in srednješolce z naborom aktivnosti, namenjene ekskluzivno le njim,
- organizirati teden dni ustvarjalnih delavnic za otroke in odrasle v mesecu februarju, juliju, avgustu in oktobru 2020,
- organizirati piknik in strokovno ekskurzijo v zahvalo za prostovoljno delo v CSHG Laško,
- organizirati vikend seminar za prostovoljce, v sodelovanju z Medgeneracijskim društvom za kakovostno starost Laško,
- nadaljevati s spoznavanjem osnov uporabe računalnika, mobilnega telefona ter igranjem kitare,
- urejanje zeliščne gredice pred CSHG,
- predavanje Varna vožnja v sodelovanju z AMD Laško,
- priprava klekljarske razstave v mesecu maju, v sklopu ljubiteljske kulture,
- pripraviti 4. Sprehod za spomin v mesecu septembru 2019,
- obisk regijskega centra medgeneracijskega druženja Celje, Hiše sadeži družbe v Žalcu,
- pripraviti 3. čarobni foto kotiček med novembrom in decembrom 2020,
- sodelovanje pri vseslovenskem projektu: Dan za spremembe- 4.4.2020,
- organizirati fotografski tečaj za začetnike,
- sodelovati z vsemi društvi in ustanovami v občini Laško tako dobro ali še bolje kot do sedaj ipd.

Poročilo pripravila koordinatorka aktivnosti v CSHG Laško:  
Petra Kolšek, prof. soc. in geo.



### **3. PROGRAM ZA OSEBE S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU - KRESNICE**

#### **1. KRATEK OPIS PROGRAMA**

Program za osebe s težavami v duševnem zdravju »Kresnice« je socialnovarstveni program Centra za socialno delo Celje - Enota Laško, namenjen osebam s težavami v duševnem zdravju, kot tudi njihovim svojcem. Zagotavlja strokovno podporo in pomoč pri razreševanju stisk, uporabnika ponovno vključuje v socialno okolje ter ga usposablja z različnimi veščinami za samostojno življenje. Program je bil v letu 2019 financiran s strani Občine Laško ter nudi različne oblike pomoči. Uporabniki se lahko dogovarjajo za individualno svetovanje s strani strokovne delavke, kjer je proces dela individualno prilagojen. Prostovoljno se lahko vključujejo tudi v delavnice za izboljšanje samopodobe in razvijanje socialnih veščin ter v skupine za samopomoč. V sodelovanju s Centrom starejših - Hišo generacij Laško je na voljo tudi ogromno ustvarjalnih delavnic, predavanj, športne in kulturne aktivnosti ter računalniški, kuharski tečaj in tečaj igranja kitare. Program omogoča tudi individualno ali skupinsko družabništvo ter pomoč družini. V vse aktivnosti se uporabnik vključuje brezplačno in v skladu s svojimi željami in potrebami.

#### **2. ČAS IZVAJANJA PROGRAMA**

Program za osebe s težavami v duševnem zdravju »Kresnice« se neprekinjeno izvaja od 1.1.2017, in sicer od ponedeljka do petka v poslovnem času CSD Celje – Enota Laško, v Centru starejših Hiši generacij pa se program izvaja tudi preko delovnega časa, odvisno, kako so preko celega dneva razporejene aktivnosti:

**Ponedeljek, torek in četrtek: 7.00 – 15.00**

**Sreda: 7.00-17.00**

**Petek: 7.00-13.00**

V poslovnem času smo dosegljivi tudi preko telefona, in sicer na telefonski številki:

➤ **03 734 31 02 ali 040 943 510**

#### **3. NAČIN VKLJUČEVANJA IN SISTEM OBVEŠČANJA**

Uporabniki so dobili informacije o obstoju programa in možnosti vključitve v program na različne načine oz. preko:

- centrov za socialno delo
- koordinatorjev za obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju v skupnosti
- drugih socialnovarstvenih zavodov (dso-ji, vdc-ji, cudv-ji, ipd.)
- zdravstvenih domov ali drugih zdravstvenih ustanov,
- šol in drugih vzgojno varstvenih ustanov,
- tiskanega info materiala: brošure, reklamni plakati, letaki
- klasičnih medijev (TV, časopis,...)
- interneta
- svojcev, prijateljev, znancev
- drugih socialnovarstvenih programov

O vseh aktivnostih v okviru programa so uporabniki mesečno obveščeni preko:

- **zloženek** (pošiljanje preko pošte in postavitve zloženka na vidna mesta na CSD-ju in v Hiši generacij)
- **elektronske pošte** (pošiljanje nekaterim uporabnikom in določenim ustanovam – npr. PB Vojnik)
- **plakatov**, ki jih sami razobesimo na CSD Celje-Enota Laško in v Hišo generacij, plakati o programu pa so tudi v drugih ustanovah (ZD Laško...)
- **spletne strani in Facebooka**
- preko **lokalnega časopisa** (Laški bilten) z rednimi članki o delovanju programa in aktivnostmi

#### **4. METODE DELA Z UPORABNIKI**

- **Metoda socialnega učenja:** s pomočjo učenja socialnih veščin skušamo razviti lastno samopodobo, doživljanje sebe in drugega; pri tem uporabljamo tudi metodo igre vlog.
- **Metoda svetovanja, vodenja in usmerjanja:** usmerjanje k pozitivnemu razmišljanju in iskanju uporabniku lastnih rešitev.

- **Metoda opolnomočenja:** iskanje tistih notranjih moči, ki so potrebne za vsakodnevno vključevanje uporabnika v življenje.
- **Metoda skupinskega dela:** delo lahko poteka v paru ali v skupini, z uporabnikom in s svojci, v obliki svetovanja, delavnic, družabnih in socialnih iger, športnih in kulturnih aktivnosti.
- **Metoda individualnega dela z uporabnikom:** s pomočjo individualnega načrta uporabnika se mu nudi pomoč pri reševanju njegovih stisk in težav, ter skupaj z njim išče njemu lastne rešitve.
- **Metoda evalvacije:** z vsakim uporabnikom posebej se na podlagi individualnih načrtov evalvira kratkoročne in dolgoročne cilje.

## 5. CILJI PROGRAMA

- socialna vključenost
- ozaveščenost in vključitev lokalnega okolja v problematiko oseb s težavami v duševnem zdravju, destigmatizacija
- opremljenost uporabnika z novimi funkcionalnimi znanji, veščinami in spretnostmi
- učenje različnih pristopov in metod dela
- izboljšanje samopodobe
- ohranjanje stika s seboj
- razvitost občutka lastne vrednosti
- vključitev svojcev v njihove aktivnosti in njihovo problematiko

### a. INDIVIDUALIZIRANI CILJI UPORABNIKOV

Individualizirani cilji uporabnikov se določijo v individualnem načrtu, ki se oblikuje skupaj z uporabnikom. V individualnem načrtu oblikujemo konkretne cilje in planiramo njihovo izvedbo. Individualni načrt in cilji se lahko ves čas spreminjajo in dopolnjujejo – glede na želje in potrebe uporabnika. Sprotno se preverja dosežene kratkoročne cilje, v daljšem časovnem obdobju pa tudi doseganje dolgoročnih ciljev (kateri so bili doseženi, kje ni prišlo do izvedbe in kaj je razlog, ali je določen cilj še smiseln ali si zadati drugačen cilj ipd.) V evalvacijo je vključen tako uporabnik, kot po potrebi vsi, ki z njim sodelujejo (strokovni delavec, svojci, prostovoljci, koordinator obravnave v skupnosti).

### b. VKLJUČEVANJE SVOJCEV V PROGRAM KRESNICE

V letu 2019 so se svojci uporabnikov v program Kresnice vključevali, a ne v obliki sodelovanja na skupinah, temveč individualno in zgolj priložnostno (ne poteka redna oblika sodelovanja, ker ne izražajo želja in potreb). Najpogosteje so se na nas obračali iz naslednjih razlogov:

- hčerka uporabnice z namenom, da se mama vključi v program in se ji nudi možne oblike pomoči,
- oče uporabnika zaradi težav v domačem okolju (medsebojni konflikti),
- hčerka uporabnice z namenom zahvale, da smo za mamo pomagali urediti domsko namestitev,
- brat uporabnika, z namenom, da se njegovemu bratu pomaga pri domski namestitvi,
- žena uporabnika zaradi pomoči pri postopku oddaje vloge za sprejem v institucionalno varstvo, saj se uporabniku zdravstveno stanje slabša,
- mama in sestra uporabnika sta se pridružili celodnevnomu izletu, ki smo ga za uporabnike organizirali skupaj s Hišo generacij,
- hčerka uporabnika, ki je poročala o poslabšanju uporabnikovega zdravstvenega stanja in domačih medsebojnih konfliktih,
- mama uporabnika, ki je želela, da se sinu pomaga in se ga usmerja v možne oblike pomoči.

### c. IZVEDBA PREDAVANJ NA TEMO DUŠEVNEGA ZDRAVJA Z NAMENOM OZAVEŠČANJA IN DESTIGMATIZACIJE

V letu 2019 smo v mesecu novembru organizirali predavanje o duševnih motnjah in mitih, povezanih z njimi. Predavanje je izvedla Urška Drofenik, študentka psihologije. Opisala je osnovne značilnosti duševnih motenj in se dotaknila mitov, ki prevladujejo o določeni motnji ter razložila, kakšna je resnica. Predstavljene so bile tudi možne oblike pomoči. Udeleženci predavanja so aktivno sodelovali (uporaba listkov za drži ali ne drži glede določenih mitov), izpostavili pa so tudi svoja vprašanja in dileme.

## 6. EVALVACIJA PROGRAMA IN NJEGOVIH CILJEV TER INDIVIDUALIZIRANIH CILJEV UPORABNIKOV

Doseganje ciljev programa smo evalvirali z več načini zbiranja podatkov:

- Evidence, iz katere je po mesecih razvidno število uporabnikov in njihova povprečna mesečna aktivnost
- Evidence o izvedenih delavnicah, skupinah za samopomoč, družabništvu in ostalih aktivnostih
- Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s programom za osebe s težavami v duševnem zdravju Kresnice – analiza
- Evalvacija ciljev, zastavljenih v ind. načrtu uporabnika

### **5.1. ŠTEVILO VKLJUČENIH UPORABNIKOV IN NJIHOVA MESEČNA AKTIVNOST**

Mesec	Število vseh vključenih uporabnikov	Število aktivno vključenih uporabnikov v mesecu	Povprečno število ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec
januar	33	20	9,5
februar	34	18	9,8
marec	34	20	9,2
april	35	19	9
maj	37	20	8,4
junij	39	21	7,7
julij	40	22	7,2
avgust	40	16	8
september	40	22	8,6
oktober	41	24	8,5
november	41	19	8,4
december	41	20	6,2
<b>Pov.št. na mesec</b>	<b>37,9</b>	<b>20,1</b>	<b>8,4</b>

### **5.2. ŠTEVILO UR VKLJUČITVE UPORABNIKOV V RAZLIČNE OBLIKE AKTIVNOSTI**

Mesec	Ind. razgovori	Obiski na domu	Delavnice	Skupine za samopomoč	Družabništvo	Druge aktivnosti (tečajji, sprehodi, ustvarjalne delavnice...)
januar	34,5	14,5	20	46	38	37,5
februar	31	8	34	24	18	61,5
marec	25,5	13,5	26	26	42	50,5
april	31	16	26	24	28	46
maj	25,5	11	18	28	32	54
junij	33	8,5	24	24	22	51
julij	38	18	22	22	28	30
avgust	8	5,5	20	24	30	40
september	28	13	32	32	34	49
oktober	27	15,5	20	18	26	97,5
november	26,5	10,5	14	32	26	50
december	18	10,5	14	18	32	32
<b>Povprečno št. ur na mesec</b>	<b>27,2</b>	<b>12,04</b>	<b>22,5</b>	<b>26,5</b>	<b>29,7</b>	<b>49,9</b>

### **5.3. ŠTEVILO IZVEDENIH SKUPINSKIH SREČANJ IN ŠTEVILO UPORABNIKOV**

Mesec	Delavnice		Skupine za samopomoč		Družabništvo	
januar	3	10 uporabnikov	5	23 uporabnikov	4	19 uporabnikov
februar	4	17 uporabnikov	4	12 uporabnikov	3	9 uporabnikov
marec	4	13 uporabnikov	4	13 uporabnikov	5	23 uporabnikov

april	4	13 uporabnikov	4	12 uporabnikov	4	14 uporabnikov
maj	4	9 uporabnikov	4	14 uporabnikov	5	16 uporabnikov
junij	4	12 uporabnikov	4	12 uporabnikov	4	11 uporabnikov
julij	5	11 uporabnikov	4	11 uporabnikov	4	14 uporabnikov
avgust	3	10 uporabnikov	4	12 uporabnikov	5	15 uporabnikov
september	5	16 uporabnikov	4	16 uporabnikov	4	15 uporabnikov
oktober	4	10 uporabnikov	4	9 uporabnikov	4	13 uporabnikov
november	4	7 uporabnikov	4	16 uporabnikov	4	13 uporabnikov
december	3	7 uporabnikov	3	9 uporabnikov	5	16 uporabnikov
<b>SKUPAJ</b>	<b>47</b>	<b>135 uporabnikov</b>	<b>48</b>	<b>159 uporabnikov</b>	<b>51</b>	<b>178 uporabnikov</b>
<b>Pov.št. na mesec</b>	<b>3,9</b>	<b>11,3 uporabnikov</b>	<b>4</b>	<b>13,3 uporabnikov</b>	<b>4,3</b>	<b>14,8 uporabnikov</b>

Eno srečanje v obliki skupinskih aktivnosti traja cca 2 uri.

#### **5.4. ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV:**

V letu 2019 je bilo evidentiranih 29 aktivnih uporabnikov, ostali evidentirani uporabniki pa se v program niso vključevali iz več razlogov (nekateri ne čutijo več potrebe ali ne želijo več sodelovati v programu, nekateri so bili nameščeni v institucionalno varstvo, nekateri so se preselili ipd.). Izpolnjene vprašalnike nam je vrnilo 21 uporabnikov, od tega 11 žensk in 10 moških. Starostna struktura uporabnikov pa je sledeča:

- 2 uporabnika sta stara med 26 in 35 let
- 5 uporabnikov je starih med 36 in 45 let
- 3 uporabniki so stari med 46 in 55 let
- 11 uporabnikov je starih nad 56 let

#### **1. SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S PROGRAMOM KRESNICE**

- 14 uporabnikov je s programom Kresnice zelo zadovoljnih (ocena 5)
- 7 uporabnikov je s programom Kresnice zadovoljnih (ocena 4)
- **Splošna ocena zadovoljstva** na lestvici ocen od 1-5: **4,7**

#### **2. MNENJE O TEM, ČE LAHKO UPORABNIKI AKTIVNO SODELUJEJO V PROGRAMU IN IZRAŽAJO SVOJE ŽELJE**

Vsi uporabniki, ki so izpolnili anketne vprašalnike (21 uporabnikov) menijo, da lahko aktivno sodelujejo v programu in izražajo svoje želje ter so pri tem slišani.

#### **3. MNENJE O TEM, ČE SO UPORABNIKI OD VKLJUČITVE V PROGRAM KRESNICE PRIDOBILI IZKUŠNJE, KI POZITIVNO VPLIVAJO NA NJIHOVO ŽIVLJENJE TER SE NAUČILI NOVIH VEŠČIN IN SPRETNOSTI**

Večina uporabnikov je potrdilo, da so od vključenosti v program Kresnice pridobili pozitivne izkušnje ter se naučili novih veščin in spretnosti. Takšnih uporabnikov je bilo 18.

2 uporabnika se glede tega nista zmogla opredeliti, ena uporabnica pa je podala mnenje, da o tem še ne zmore soditi, ker je v program vključena šele krajši čas.

#### **4. DOSEGANJE CILJEV UPORABNIKOV**

Vsi uporabniki so menja, da so od vključitve v program Kresnice dosegli nekaj svojih ciljev:

- 9 uporabnikov je izrazilo mnenje, da so od vključitve v program Kresnice dosegli večino zadanih ciljev, 12 uporabnikov pa meni, da so dosegli manjše cilje

**5. MNENJE O TEM, ČE SO INDIVIDUALNI RAZGOVORI S STROKOVNIM DELAVCEM DOVOLJ POGOSTI**

- 15 uporabnikov meni, da so individualni razgovori s strokovnim delavcem na mesec dovolj pogosti, 6 uporabnikov pa bi si želelo še več takšnih pogovorov

**6. ZADOVOLJSTVO Z IZVEDBO DELAVNIC NA TEMO IZBOLJŠANJA SAMOPODOBE IN UČENJA SOCIALNIH VEŠČIN TER PREDLOGI TEM DELAVNIC ZA V BODOČE**

- 8 uporabnikov je zadovoljnih z delavnicami, 1 uporabnik pa z delavnicami ni zadovoljen.
- 12 uporabnikov se delavnic ne udeležuje, kot razloge pa navajajo sledeče:
  - nimajo prevoza
  - niso radi v skupini ljudi
  - jim je prenaporno
  - imajo strah pred drugimi ljudmi
  - se v skupini ljudi ne počutijo dobro
  - so doma predaleč in nimajo prevoza
  - jim zdravstveno stanje ne dopušča
  - se ne čutijo sposobnih kontakta z drugimi ljudmi
  - ena uporabnica navaja, da ne govori rada v prisotnosti oseb moškega spola in ji to povzroča preveliko stisko
- Nihče od uporabnikov ni podal predloga izvedbe delavnice na določeno temo.

**7. SODELOVANJE NA SKUPINAH ZA SAMOPOMOČ IN OCENA KORISTNOSTI**

- 6 uporabnikov sodeluje na skupini za samopomoč in se jim zdi to koristno, kot razloge navajajo:
  - ker se družimo in izmenjujemo izkušnje
  - ker se lahko pogovarjamo o različnih stvareh
  - ker rabimo čim več druženja
- 14 uporabnikov na skupini za samopomoč ne sodeluje, kot razloge pa navajajo:
  - strah pred drugimi
  - druge obveznosti
  - nimajo želje
  - nimajo prevoza
  - se ne znajdejo v skupini
  - se ne čutijo sposobni kontakta z drugimi ljudmi
  - ne premlevajo radi starih zadev

**8. VKLJUČEVANJE IN ZADOVOLJSTVO Z AKTIVNOSTMI, KI JIH PONUJA HIŠA GENERACIJ**

- 5 uporabnikov se občasno vključuje tudi v aktivnosti Hiše generacij in so z izvedbo aktivnosti zadovoljni (poročajo, da je zanimivo in da se imajo super)
- 16 uporabnikov se v aktivnosti Hiše generacij ne vključuje, kot razloge navajajo sledeče:
  - težave s prevozom
  - druge obveznosti
  - nezmožnost sodelovanja
  - nezanimanje
  - strah pred družbo drugih ljudi

**9. ZADOVOLJSTVO Z NAČINOM DELA STROKOVNEGA DELAVCA**

Vsi uporabniki so na vprašanja, ki se nanašajo na zadovoljstvo z načinom dela strokovnega delavca (podpora, spodbuda, zaupanje, strokoven, korekten in primeren odnos) odgovorili, da so s strokovnim delavcem zadovoljni. Navajajo sledeče razloge:

- primernost odnosa
- strokovna delavka je zelo super
- strokovna delavka je prijazna, zgovorna
- strokovna delavka je »fejst«
- s strokovno delavko se lahko o vsem pogovorim

- s strokovno delavko se lahko pogovarjam tudi zaupne zadeve
- strokovna delavka mi dosti pomaga
- strokovno delavko imam rada
- strokovni delavki lahko vse povem in zaupam

#### **10. PREDLOGI, MNENJA ZA IZVEDBO PROGRAMA KRESNICE V BODOČE (želja po spremembah, želja po dodatnih aktivnostih)**

Uporabniki glede predlogov v bodoče navajajo sledeče:

- nadaljnja pomoč v obliki individualnega svetovanja, saj mi pogovor dobro dene
- nadaljnji redni obiski na domu, katerih sem zelo vesela
- da bi bilo na skupinah več udeležencev
- še več obiskov na domu
- krajši izleti
- več ročnih spretnosti
- sprehodi po Laškem in okolici
- vključitev živali
- več sprehodov
- več kuharskih in ustvarjalnih delavnic
- pogovorni sprehodi

#### **6. NAČRTOVANJE PROGRAMA KRESNICE V PRIHODNJE**

Želimo si, da bi Program za osebe s težavami v duševnem zdravju »Kresnice« v prihodnje še pridobil na prepoznavnosti in da bi postal redne program, ki ni odvisen od pridobitve sredstev na letnem razpisu. Potrebno je ozavestiti, da so uporabni s težavami v duševnem zdravju del nas in da jim z izvajanjem programa osmišljajmo njihov vsakdan, hkrati pa imamo vpogled v njihovo življenje in funkcioniranje.

V spodbudo nam je to, da so začeli tudi uporabniki s priporočili svojim znancem širiti informacije in izkušnje glede našega programa. Pričakujemo, da se bo postopoma število uporabnikov še povečalo. Občasno se nam zgodi, da kakšnega uporabnika tudi »izgubimo« – predvsem ob namestitvah v posebne socialno varstvene zavode (takšne uporabnike damo v status mirovanja in jih ne popolnoma izključimo iz programa, saj se na njih še spomnimo s kakšnim klicem in voščilom za rojstni dan). Tudi ob hospitalizacijah začasno uporabniki ne sodelujejo v programu in je njihova aktivnost v tem času v mirovanju.

Usmerjamo se tudi k širjenju obsega aktivnosti in ob tem vedno prisluhnemo željam in potrebam uporabnikov. S tem bi radi privabili občasne uporabnike, da v programu sodelujejo še bolj aktivno in pogosteje. V letu 2020 planiramo več izvedb aktivnosti, s katerimi skrbimo za naše fizično zdravje (sprehodi, telovadba, krajši pohodi ipd.), več ustvarjalnih in kuharskih delavnic – če bodo uporabniki izrazili pripravljenost za aktivno sodelovanje. Uporabnike poskušamo čim bolj spodbujati in vključevati v različne oblike aktivnosti v okviru našega programa. Naš cilj je, da se aktivnost uporabnikov še poveča, saj v njihovi pogostejši in rednejši aktivnosti v okviru našega programa vidimo največji izziv. Naša želja je, da bi se uporabniki osvobodili strahu pred sodelovanjem na skupinah in da bi bile tako skupine precej bolj obiskane.

Ker uporabniki iz okoliških krajev poudarjajo problematiko mobilnosti, se jim približujemo z obiski na domu, na način, da opravljamo vedno več obiskov na domu in se s tem še bolj spoznamo s socialno situacijo naših uporabnikov. Obiske na domu nameravamo izvajati tudi v prihodnje.

Prav tako bomo v bodoče nadaljevali že sedaj uspešno sodelovanje s strokovnimi delavci našega CSD-ja, kot tudi s strokovnimi delavci in koordinatorji za obravnavo v skupnosti iz drugih CSD-jev. Naše aktivnosti bomo tudi v prihodnje dopolnjevali z aktivnostmi Centra starejših – Hiše generacij. V njihove ustvarjalne, kuharske delavnice, tečaje in predavanja bi radi privabili večje število uporabnikov. Tudi v bodoče želimo delovati v smeri destigmatizacije oseb s težavami v duševnem zdravju. Izvesti želimo več predavanj na temo duševnega zdravja, saj je ozaveščanje javnosti pomemben korak v smeri destigmatizacije.

Vodja programa: Jasmina ŠPES, univ. dipl. soc. del

#### 4.3. PREVENTIVNA DEJAVNOST enote Laško

##### a. PROGRAM PSIHOSOCIALNE POMOČI OTROKOM, MLADOSTNIKOM IN STARŠEM

**1. Namen:** program je razdeljen na dve skupini in je namenjen delu z otroki in mladostniki, ter staršem. Prvi se izvaja v obliki **Treninga socialnih veščin** – zate in zame (zajame starostno obdobje otrok od 6. – 18. leta), druga oblika pa je namenjena staršem in se imenuje **Skupina za starše**.

V preteklem šolskem letu **Treninga socialnih veščin** nismo izvedli, saj nismo imeli navodila s strani sodišča. Ponovno bomo delovali v okviru preventive, in sicer tako, da bomo skupaj s policistom PP Laško v šolskem l. 2019/20, izvedli delavnico na temo Nasilje v družini, vrstniško nasilje, za vse 9. razrede učencev OŠ Primoža Trubarja Laško.

##### **Skupina za starše :**

Skupina za starše poteka že štirinajst let.

V preteklem letu smo jo izvedli v povsem drugačni obliki in v sodelovanju z osnovno šolo Primoža Trubarja Laško. Izbrali smo tri različne predavatelje v obdobju od oktobra do decembra 2019, ki so posredovali vsebine na temo vzgoje in odnosov v družini. Predavanja so bila zelo lepo obiskana s strani staršev.

Predavanja so bila vezana na različne vzgojne tematike s termi različni predavatelji:

- **21.10.2019 - Miha Kramli: Zasvojenost s tehnologijo**
- **18.11.2019 - Vili Ščuka: Rajsko otroštvo – peklenko najstništvo**
- **10.12.2019 - doc. dr. Tina Bergant – Razvoj in vpliv na stresa na razvijajoče možgane**

Vsako predavanje je obiskalo približno 60 slušateljev.

Srečanja so se izvajala v prostorih Osnovne šole Primoža Trubarja Laško – enota Debro in so bila za vse udeležence brezplačna.

**Z evalvacijo** programa smo dosegli, da smo delovanje program spremenili v metodiki in sicer namesto delavnic, smo prešli na metodo predavanj in s tem pridobili in zajeli širšo skupino slušateljev/staršev. Ocenjujemo, da je trenutno takšna izvedba programa uspešna.

**Financiranje programa:** Program psihosocialne pomoči otrokom, mladostnikom in staršem je financiran s strani Občine Laško v okviru letne pogodbe.

Strokovne delavke v lokalnem časopisu Laški Bilten redno objavljajo strokovne članke vezane na starševske in partnerske vsebine.

Skupino vodita: Polonca TERŠEK in Klavdija GORJUP

##### b. Program SKUPINE ZA ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA OBČINE LAŠKO

Uporabniki programa so zdravljeni odvisniki od alkohola ali drugih snovi ter njihovi svojci. Na voljo je vsem, ki se zavedajo prekomernega uživanja alkohola ali drugih substanc in želijo sami doseči abstinenco. Program je utečen.

##### **1. Število uporabnikov, vključenih v program v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**

Mesec	Število uporabnikov skupaj:
Januar	20
Februar	20
Marec	20
April	21
Maj	21
Junij	21
Julij	21
Avgust	20
September	20

<b>Oktober</b>	<b>20</b>
<b>November</b>	<b>20</b>
<b>December</b>	<b>20</b>

Povprečno število uporabnikov: 20,3

Vključenost posameznika v program: minimalno 2 uri na teden.

Srečanja potekajo enkrat tedensko po dve uri in sicer vsako sredo od 17.00 do 19.00 - do dvajset (20) uporabnikov po dve (2) uri na teden (temu lahko prištejemo še dodatno število ur, ko se uporabniki udeležujejo celodnevni izletov, pohodov in piknikov, strokovnih in potpisnih predavanj, delavnic, obiskujejo skupine s sorodno vsebino). Dve uri druženja tedensko, ob upoštevanju dodatnih naštetih druženj, zadostujeta za doseganje zastavljenih ciljev posameznikov in skupine.

## **2. Način dela, metode dela z uporabnikom (individualno, skupinsko, velikost skupine!).**

Metode dela in aktivnosti v programu omogočajo doseganje postavljenih ciljev. Člani skupaj določajo tako letni kot tudi dnevni program dela. Program obravnava uporabnika kot posameznika in kot člana skupine. Srečanja, ki jih vodi vodja skupine, temeljijo na določenih pravilih in strukturi. Na srečanjih ugotavljamo prisotnost, v primeru odsotnosti skupina oceni umestnost opravičila v kolikor je podano. Vsakemu članu je dana možnost, da spregovori o sebi. V kolikor se na srečanju izpostavi problem posameznika, se nadaljevanje srečanja posveti aktualni težavi. V nasprotnem primeru je nadaljevanje srečanja posvečeno strokovnim temam, poljubno izbrani tematiki ali dogovorjeni dejavnosti.

Poglavitne aktivnosti našega programa so:

- redna udeležba na tedenskih srečanjih skupine (srečanja potekajo vsako sredo od 17. do 19. ure) od 01.05. do 30.09. pa le do 18.30 ure.
- vzpodbujanje članov k aktivnostim kot so: osebne predstavitve, izražanje mnenj, kritično razmišljanje,
- ostale mesečne aktivnosti: izleti, pohodi, organizacija in udeležba na strokovnih in ostalih predavanjih,
- skrb za zdravo življenje (hoja v naravo, zdrava prehrana),
- sodelovanje z drugimi skupinami s sorodno vsebino.

## **3. Kakšni so cilji oz. načrtovani učinki programa? Kakšni so rezultati oz. dejansko doseženi učinki programa?**

Cilji oz. načrtovani učinki programa:

- opustitev odvisnosti in vzdrževanje abstinence,
- pomoč zdravljenim alkoholikom pri prekinitvi odvisnosti,
- odpravljanje drugih zasvojenosti (npr. zdravila),
- utrjevanje in spreminjanje vedenjskih in odnosnih vzorcev (skrb za zdravo življenje, skrb za osebno higieno in zunanjo podobo, izboljšanje partnerskih/družinskih odnosov),
- samopomoč med člani skupine in povezovanje v prijateljske skupine,
- osebno poglobljanje in prebujanje čustvene otopenosti,
- oživitve vključevanja v delovno in družbeno okolje,
- motiviranje (za izobraževanje, iskanje rešitev za zaposlitev) in
- gradnja nove socialne mreže.

Rezultati programa se kažejo na različne načine, so vzpodbudni in se bistveno ne razlikujejo od načrtovanih. Število članov se giblje med 20 in 21 člani, vsi pridruženi člani ohranjajo abstinenco, skupina je močno povezana, člani pridobivajo na samozavesti, dosegajo uspehe in uresničujejo cilje v zasebnem življenju, starejši abstinenti v odnosu do mlajših po potrebi prevzemajo terapevtsko vlogo (tako na skupini kot tudi izven nje).

## **4. Evalvacija:**

Bistven element vsakega srečanja skupine je odkrit pogovor, osnovni želeni rezultat, cilj in način življenja pa abstinenca. V obravnavanem obdobju smo abstinenco večkrat preverili z ustreznim aparatom. Glede na rezultat smo stanje ocenili kot zelo uspešno. Preverjanja bomo tudi v bodoče izvajali po potrebi.

Osebni razvoj spremljamo in ocenjujemo, glede na zastavljene cilje posameznika, sproti na vsakem srečanju. Osebne dosežke oz. rezultate v prvi vrsti vrednoti vsak posameznik zase. Skupina je tista, ki posamezniku daje moč in mu stoji ob strani kadar zmanjka energije za izpolnitev določenega cilja.



## **5. Razmišljanja in predlogi za usmeritev programa v prihodnje:**

Uspešnost Skupine za zdrav način življenja Laško potrjuje nujnost njenega obstoja. S tesnim sodelovanjem uporabnikov programa, ki zelo redno obiskujejo srečanja saj jim to zares veliko pomeni in njihovimi izkušnjami lahko skupina veliko pripomore k urejanju drugih.

## **6. Viri financiranja oziroma sofinancerji programa so:**

V letu 2019 se je skupina financirala iz lastnih sredstev in sicer članarine, ki znaša 4 € na člana in pomoči Občine Laško v znesku 1.043,00 eur.

### **c. PROGRAM »REJNIŠTVO ZA DANES IN JUTRI«**

Program je sestavljen po mesečnih srečanjih.

**Program je sestavljen po mesečnih srečanjih.**

**Srečanja so potekala : OB ČETRTEKIH OD 9.00 URE DO 11.00 URE na CSD CELJE, ENOTA LAŠKO, KIDRIČEVA ULICA 2a, LAŠKO, V SEJNI SOBI.**

Zaradi upada prisotnosti na skupini je bilo dogovorjeno, da se bo skupina v letu 2019 srečala na vsaka 2 meseca.

#### **Potek srečanj v letu 2019 :**

- 24.01.2019 – skupina – načrtovanje sodelovanja za tekoče leto 2019, ter obravnava tekoče problematike
- v mesecu februarju 2019 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času zimskih počitnic.
- 04.04.2019 – skupina – obravnava aktualnih tem na področju rejništva (sprememba zakonodaje), strokovna tema : » Delavnica na temo čustev« v izvedbi strokovnih delavk CSD Celje enota Laško
- 30.05.2019 – skupina – obravnava aktualnih tem na področju rejništva (sprememba zakonodaje); sestanek je bil namenjen tudi pogovoru o otrocih ob zaključevanju šolskega leta, načrtovanje počitnic ter drugih aktivnosti , povezanih z rejništvom, pogovoru o napredku otrok in težavami s katerimi se rejnice srečujejo ob vsakodnevnem delu.
- v mesecu juliju in avgustu 2019 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času poletnih počitnic.
- od 06.09.2019 do 08.09.2019 smo izvedli tri - dnevni TABOR ZA OTROKE, KI ŽIVIJO V REJNIŠKIH DRUŽINAH (tokrat že šesto leto zapovrstjo).
- 03.10.2019 – skupina – obravnava aktualnih tem na področju rejništva (sprememba zakonodaje); teme pogovora so se nanašale tudi na začetek šolskega leta, urejanje pravic za otroke (štipendija, malica /kosilo ipd), pogovoru o napredku otrok in težavami s katerimi se rejnice srečujejo ob vsakodnevnem delu.
- v času jesenskih počitnic 2019 so se otroci, ki živijo v rejniških družinah imeli možnost udeležiti delavnic v Hiši generacij. Delavnice so potekale v času jesenskih počitnic.
- 19.11.2019 smo v Centru starejših – Hiši generacij Laško gostili Rejniško društvo Slovenije – izvedena je bila okrogla miza z naslovom »Čustva in komunikacija v rejniški družini«. Pogovor je potekal o problematiki na področju rejništva v Sloveniji.
- 09.12.2019 – usposabljanje rejnic in rejnikov – izvedeno je bilo ob sodelovanju z enoto Celje. Predaval je Miha Kramli na temo »RADOSTI IN PASTI NOVE TEHNOLOGIJE.«
- leto 2019 smo zaključili z druženjem rejniških družin ob večerji, prihodom Božička in obdaritvijo otrok,

V mesecih od oktobra 2019 do decembra 2019 smo sodelovali pri že tradicionalni humanitarni akciji, ki jo organizira City- Center Celje.

Vse aktivnosti so se odvijale s pomočjo donatorjev in ob podpori lokalne skupnosti preko razpisa v višini 1.043,00 eur, ter dobrih ljudi, ki so prostovoljno pomagali pri realizaciji določenih aktivnosti.

Sodelovali smo tudi z Rejniškim društvom Slovenije.

Pripravila : Karmen Koprivc Grajžl, univ. dipl. soc. del.

### c. TABOR ZA REJENCE

Predstavlja preventivni program, ki so ga izvedle 3 strokovne delavke enote Laško, z namenom poglobljenega dela z otroki v rejništvu. Otroci imajo tako možnost spoznati druge otroke s podobnimi življenjskimi zgodbami.

Center je tabor za otroke, ki živijo v rejniških družinah izvedel v dneh od 06.09.2019 do 08.09.2019, na Šmohorju. Vodile so ga tri strokovne delavke. Dejavnosti na taboru so bile vnaprej načrtovane. Na taboru sta bili dve delavnici izvedeni s strani strokovnjakov drugih institucij. Druge delavnice so izvedle strokovne delavke centra (delavnice na temo razvijanja pozitivne samopodobe).

Program financiran je preko razpisa občine Laško in preko donacij.

Pripravila : Karmen Koprivc Grajžl, univ. dipl. soc. del.

## 5. VLOGA CENTRA KOT KOORDINATORJA

Enota Laško deluje kot del organizacijske strukture Centra za socialno delo Celje. Center za socialno delo Celje vodi direktorica mag. Olga BEZNEŠEK LALIČ, enoto Laško pa vodi pomočnica direktorice. Z organizacijsko strukturo centra je poenoteno kadrovanje, financiranje in skupne službe.

Naloga enote je, da ostaja koordinator storitev in povezovalac izvajalcev javnih služb, nevladnih organizacij, zasebnikov in neformalnih mrež (občine, zdravstveni domovi, osnovne šole, srednje šole, Zavod za zaposlovanje, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Rdeči križ, Karitas, zapori, vzgojni zavodi, varne hiše, materinski domovi, upravne enote ...). S takšnim povezovalnim delom je uporabniku dana možnost pri iskanju njemu lastnih rešitev.

V letu 2019 smo centri v okviru javnih pooblastil dobilo novo vlogo znotraj zaščite in koristi mladih otrok ter oseb, ki zase ne morejo skrbeti. V nekaterih zadevah center prevzema vlogo predlagatelja sodišču, v drugih pa vlogo oblikovalca mnenja.

Na naši enoti še vedno ostajamo senzibilni za stiske posameznikov in družin, kjer skupaj z njimi iščemo možne rešitve na nekaterih področjih kot so: pomoč na domu, nasilje v družini in med vrstniki, laični pomoč družini, širjenju mreže medgeneracijskega povezovanja in prostovoljstva ter ozaveščamo o demenci med starejšimi.

Naša praksa je usmerjena v povezovanje institucij, društev in skupnosti na lokalnem nivoju vezano na področje socialnega varstva. Tako smo aktivno sodelovali s šolo, vrtcem, zdravstvenim domom, policijo, Občino Laško in Radeče, nevladnimi organizacijami - Rdečim križ Laško, Župnijsko Karitas Laško, Zvezo prijateljev mladine Slovenije, Društvom LAK, krajevnimi skupnostmi in posamezniki. V Občini Laško smo aktivno sodelovali v svetu za invalide v Projektu Občina po meri invalidov. Preko dodatnih programov smo aktivno vpeti v dogajanje kraja.

Kot partner smo se vključevali v planirane **projekte drugih**:

- Terensko delo z odvisniki, ki ga izvaja Socio Celje;
- Projekt "2SoKrog" - "Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja", izvajalec ZRS Bistra Ptuj;
- Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem varstvu in lokalnih skupnosti, kjer je prijavitelj Zdravstveni dom Laško, ki je sofinanciran s strani Evropske unije iz Evropskega socialnega sklada 80% in Republike Slovenije 20%;
- **Projekt SOPA (evropski projekt)** katerega osnovni namen je zmanjšati tvegano in škodljivo pitje alkohola in njegove negativne učinke na zdravje in dobrobit obravnavanega ter vzpostaviti odgovoren donos do alkohola pri vključenih deležnikih. Interdisciplinarni pristop projekta predpostavlja sodelovanje deležnikov iz zdravstvenega in socialnega sektorja, nevladnih organizacij in medijev ter nekaterih deležnikov, katerih področje socialnega dela oz. programi obravnavajo ranljive populacijske skupine in katerih cilji vključujejo zmanjševanje socialne neenakosti in neenakosti v zdravju prebivalcev Slovenije. V projekt je vstopal Zdravstveni dom Laško, CSD Celje Enota Laško pa je partner v projektu, na način, da tri delavke sodelujejo pri delu z uporabniki.

Glede programa pomoči na domu je center kot izvajalec prejel pobudo s strani ustanovitelja, da se izvajanje pomoči na domu iz centrov za socialno delo prenese na domove. S 1. 1. 2020 sta pomoč na domu enote Šentjur pri Celju in enote Šmarje pri Jelšah prevzela domova za upokojece. V tekočem letu bomo reševali prenos storitve programa pomoči na domu tudi v naši enoti, zato občino kot financerja vabimo k aktivnemu vključevanju pri opisani situaciji, saj naj bi program pomoči na domu zaključili s 31. 12. 2020.

## 6. STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE

Delavci centra so imeli možnost udeležbe na različnih izobraževanjih iz področja dela, ki ga opravljajo v ponudbi zunanjih izvajalcev izobraževanj (Socialna zbornica, Skupnost CSD-jev, Firis), prav tako pa so se udeleževali tudi brezplačnih izobraževanj v okolju in na državni ravni.

Za strokovne delavce centra je bilo izvedenih 9 supervizijskih srečanj, ki jih je vodil dr. Jernej KOVAČ, za socialne oskrbovalke na domu je bilo izvedenih 5 supervizijskih srečanj, ki jih je vodila mag. Irena

PRAŽNIKAR, za strokovni delavki in strokovno sodelavko v programih pa je supervizijo izvajala Irena PUDGAR, univ. dipl. soc. del. in je bilo izvedenih 9 supervizij.

## **7. INŠPEKCIJSKI NADZOR**

V letu 2019 je bil s strani Socialne inšpekcije opravljeni 1 izredni inšpekcijski nadzor, kjer še čakamo na zapisnik in odločbo inšpektorata, 1 upravni inšpekcijski nadzor vezan na ustrezno izdaje odločbe o pravicah iz ZUPJS. Podani sta bili tudi dve vlogi za menjavo krajevne pristojnosti s strani uporabnikov, ki pa jih je MDDSZ zavrnilo.

## **8. FINANČNO POROČILO PROGRAMOV ENOTE LAŠKO ZA LETO 2019**

### **POSLOVNI IZID na dan 31. 12. 2019**

v letu 2019 so na posameznih dodatnih programih, ki jih financira Občina Laško ostala sredstva iz razloga še neporavnanih računov ter realiziranih zahtevo za oktober, november in december 2018, v višini:

- Program Pomoč na domu v znesku 11.020,63 €,
- Program Hiša generacij v znesku 10.379,66 € (12.483,97 € - 2.104,31 Kresnice),
- Program Psihosocialna pomoč v znesku 2.798,31 €,
- Program Rejnice in rejenci v znesku 529,87 €,
- Program Zdrav način življenja v znesku 282,81 € in
- Za program Tabor za otroke 6,00 € (če se odločite, da je potrebno).

Pri programu PND bi sredstva porabili tudi za nabavo programske opreme in najem programa, kar nismo realizirali v preteklem letu. Najem programa in naročnine telefonov bo zajemal mesečne stroške, zato bi razliko sredstev namenili tekočemu poslovanju programa.

1.	Opreme za evidentiranje programa pomoči na domu	6.100,00€
2.	Nabava mobilnikov za 14 socialnih oskrbovalk s tehnologijo NFC	1.400,00€
3.	Namizni računalnik PC za koordinatorko PND	550,00€
4.	Programska oprema Microsoft Windows 10	260€
5.	Monitor Del	300€
6.	Miška in tipkovnica	30€
<b>SKUPAJ</b>		<b>8.640 €</b>

Pri programu Centra starejših – hiša generacij pa bi sredstva porabili za nabavo opreme, ki ni bila realizirana v preteklem letu.

1.	Projektor	850€
2.	Optični čitalec	500€
<b>SKUPAJ</b>		<b>1.350€</b>

Sredstva na vseh ostalih posameznih programih bi porabili v I. 2020 za tekoče poslovanje.

## 9. ZAKLJUČEK: OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV LETNEGA PROGRAMA DELA

V preteklem letu nismo izvedli nakupa programske opreme, zaradi težav pri prenosu z računovodskim servisom, zato za prenos sredstev zapošamo financerja v letošnjem letu. S pomočjo nabave osnovnih sredstev bi posodobili obstoječo opremo, ki jo potrebujemo za izvajanje programa pomoči na domu in Centra starejših hiše generacij, hkrati pa razširili možnosti za razširitev delavnice.

V preteklem letu smo, razen nabave programske opreme, realizirali vse načrtovane aktivnosti. Enota Laško je bila vpeta v lokalno dogajanje preko rednega programa, dodatnih programov in naštetih projektov. Pri vseh načrtovanih aktivnostih smo vedno skušali izhajati iz potreb naših uporabnikov, ki se iz leta v leto povečujejo.

Kljub spremenjeni organizacijski strukturi skušamo enote delovati avtonomno in v odnosu do uporabnikov samostojno. Zavedamo se, da je podpora pri izvedbi tolikega št. programov odvisna od financiranja lokalne skupnosti, predvsem pa od njenega posluha za potrebe naših uporabnikov. Zelo smo hvaležni občini, da je v preteklem zaradi neuspeha na razpisu MDDSZ, povsem prevzela financiranje programa Kresnice, ki je namenjen uporabnikom s težavami v duševnem zdravju.

V preteklem letu smo se delavci centra srečali z dvema projektoma – uvedba nove programske opreme Krpan za evidentiranje dokumentov ter vpeljavo Družinskega zakonika v praksi. Ob samem delu opazamo, da nam zmanjkuje kadra, saj so naloge, ki smo jih z novo zakonodajo prejeli zelo obsežne.

V letošnjem letu se bomo soočali z zaključevanjem pomoči na domu, saj nam vsa dodatna dela in nova struktura ne dopuščajo več kvalitete izvedbe le tega. V tem delu pričakujemo konstruktivno reševanje, da naši uporabniki ne bi ostali brez ustreznih oblik pomoči.

Kljub vsem novostim in obsegu nalog, bomo tudi v prihodnje skušali še v naprej ostati povezovalci javnih zavodov in organizacij, ki jih potrebujemo pri podpori našim uporabnikom.

Iz vsega podanega lahko povzamemo, da naša enota deluje dobro, strokovno, kvalitetno, predvsem pa skušamo biti aktivno vpeti v okolje in življenje naših uporabnikov.

Pripravila: Polonca TERŠEK, prof. def.  
Pomočnica direktorice



Mag. Olga BEZNEŠEK LALIČ  
DIREKTORICA

